

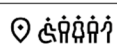
Service de la vie universitaire : Bilan 2021



Réalisé par DUPRONT Diane
Chef de service
diane.dupront@unistra.fr

Crédits photos :

Catherine Schroeder – Unistra / Diane Dupront – Unistra/
Ludovic Fabre-Unistra.



Service

de la **vie universitaire**

Université de Strasbourg

Sommaire

Accueil et accompagnement des étudiants	Accueil et accompagnement de tous les étudiants	Page 4 à 13
	Accueil et accompagnement des étudiants en situation de handicap(s)	
Accueil, accompagnement et soutien de la vie associative et des initiatives étudiantes	CAPE : Bilans et projets phares	Page 14 à 22
	Formations	
	Les nouveaux projets	
Soutien de la citoyenneté étudiante	DUEE : La valorisation de l'engagement étudiant	Page 23 à 26
	Soutien à la citoyenneté	
	Convention Unistra - Afev	
Soutien social et solidarité	ASAP : Les aides ponctuelles	Page 27 à 33
	Soutien alimentaire	
	Le Service Jobs	
	L'emploi étudiant au SVU	
Vie des campus et événements	Les divers événements	Page 34 à 44
	Le dispositif de rentrée	

Editorial

Puisque l'année 2021, source de tant d'espoirs suite à la bouleversante année 2020, année 1 du Covid, ne tint finalement pas ses promesses, l'activité du Service de la vie universitaire fut une fois de plus impactée par la nécessité de s'adapter à la donne Covid année 2.

Mais maintenir coûte que coûte le lien avec son public cible, adapter ses services aux besoins exprimés, les devancer ont toujours été les lignes directrices du service.

Le rapport d'activité 2021 ci-dessous démontre une fois de plus la capacité du SVU à relever les nombreux défis auxquels il se trouve confronté.

En avant-propos de ce rapport, je veux tout particulièrement mettre en avant l'extraordinaire travail fourni par le service pour accueillir et accompagner les étudiants en situation de handicap, dont les problématiques se sont accentuées en raison de la crise sanitaire.

Cette année écoulée a également permis de mettre en place de nouveaux services aux étudiants porteurs de projets. Un espace Ernest leur a été consacré « Kit projet étudiant ». Le service a réfléchi et conçu le projet d'une plateforme numérique à destination des associations étudiantes de l'Unistra, afin de répondre à leurs besoins. L'année 2021 a permis ce travail conséquent d'élaboration du cahier des charges afin de répondre à un appel à projet lancé par le ministère en novembre 2021. Le Service de la vie universitaire en fut récompensé en janvier 2022 en devenant lauréat. L'octroi du soutien et du financement de la part du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la recherche et de l'Innovation et de France Relance est le résultat de l'engagement de l'équipe du SVU envers les étudiants, maître d'œuvre de la vie étudiante, au service du projet global de l'Unistra.

L'équipe est heureuse de vous présenter et de partager son bilan d'activité 2021.

Diane DUPRONT

Chef de service

Accueil et accompagnement des étudiants

Dans le cadre de sa stratégie de politique d'accueil des étudiants au sein de l'Université, le Service de la vie universitaire accueille et accompagne tous les étudiants au sein de l'Université sans oublier les étudiants à profil spécifique.

Cela débute dès la rentrée universitaire grâce à un dispositif d'accueil de rentrée renforcé et délocalisé sur d'autres campus dont l'objectif est de créer auprès des étudiants un sentiment d'appartenance à leur Université tout en découvrant leur nouvel environnement.

L'accueil et l'accompagnement des étudiants se poursuit tout au long de l'année universitaire grâce à des accueils spécifiques qui sont mis en place. Spécialement, l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap dont les besoins sont évalués au plus près afin de construire au mieux l'aménagement de leur parcours universitaire et de permettre aux étudiants en difficulté le maintien d'un lien social.

L'accueil et l'accompagnements de tous les étudiants :

Accueillir

Accompagner

Renseigner

Orienter

Pass Campus

Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission accueil

**Un agent chargé
d'accueil** (100% ETP)

Et une équipe de **14
étudiants vacataires**

Cette mission est
normalement ouverte sans
interruption du lundi au
jeudi de 9h à 17h et le
vendredi de 9 h à 13 h.

La crise sanitaire a impacté considérablement le travail de l'équipe. L'année 2021 représente une ouverture sur site de 40% du temps habituel (4 mois à partir du 6 septembre 2021). Le reste du temps l'accueil en ligne (organisation mise en place en 2020) a perduré, notamment pour la fabrication des cartes étudiantes Pass campus. L'organisation des cartes pass campus refaites par le SVU a été revue conjointement avec l'Agence comptable, la coordinatrice Pass campus de l'Unistra et le SVU. La continuité de service a ainsi été conservée pour la communauté universitaire.

L'année 2021 a été exceptionnelle en terme de fonctionnement, en plus d'être impactée par la crise sanitaire, l'accueil du service a déménagé en décembre 2020 du Platane au 1^{er} étage de la Présidence, en raison des travaux de démolition à venir du Platane. Le nombre d'étudiants vacataires est de 14 dont 3 anciens afin d'anticiper l'ouverture du Studium, initialement prévue en septembre 2021.

L'accueil en chiffres clés :

1 236 visites en 4 mois de fonctionnement
355 appels téléphoniques
1 511 renseignements donnés
365 mails traités



Pass Campus : le service rendu aux étudiants continue

1256 demandes (dont 762 = **61% en ligne** et 494 = **39% en présentiel**)

442 cartes pass campus refaites sur 762 demandes en ligne et 552 cartes pass campus en présentiel

- 520 perdues/volées
- 26 cassé/tordu et code barre effacé
- 4 auditeurs libres
- 2 changements de statuts

Evolution par rapport à 2020 : Une baisse d'activité généralisée sauf pour le Pass Campus

La durée d'ouverture du SVU – Mission accueil en présentiel a diminué à nouveau (4 mois en 2021 contre 5 mois en 2020). Cependant, comme en 2020, la continuité du service est maintenue majoritairement en distanciel (demandes par courriel) et en présentiel pour fabriquer les cartes pass campus perdues/volées.

-74,6% de visites sur l'année

-50,35% d'appels téléphoniques

-72,37% de renseignements donnés en présentiel

+1,36% de cartes pass campus refaites



Perspectives 2022 :

L'ouverture au public du Studium à partir de juin 2022 sera pour le Service de la vie universitaire l'occasion d'aborder de nouvelles missions et une nouvelle organisation pour assurer un accueil commun et tripartite. De manière générale le service proposera également de nouvelles offres de services pour les étudiants.

L'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap :

Accueillir

Accompagner

Renseigner

Aménager

Impliquer

Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission handicap

Une chargée de mission, enseignante associée à la Faculté des sciences du sport et responsable du Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques (DEUST) sport adapté est en charge du pilotage et du portage politique de la mission au sein de l'établissement

Une coordinatrice (100%ETP)

Trois chargées d'accueil et d'accompagnement (3X 100%ETP)

Un gestionnaire administratif à 60 %

Un soutien administratif : agent du SVU-Mission accueil (à 50% en renfort durant la crise sanitaire)

Un réseau de 89 référents handicap répartis dans les composantes et services de l'Unistra

Des aides humaines (étudiants vacataires) en appui à l'accompagnement (77 assistants d'études et 27 secrétaires d'examens)

2020-2021 :

Nombre d'étudiants en situation de handicap :

1126

1099 handicaps permanents

27 handicaps temporaires

2 % des étudiants

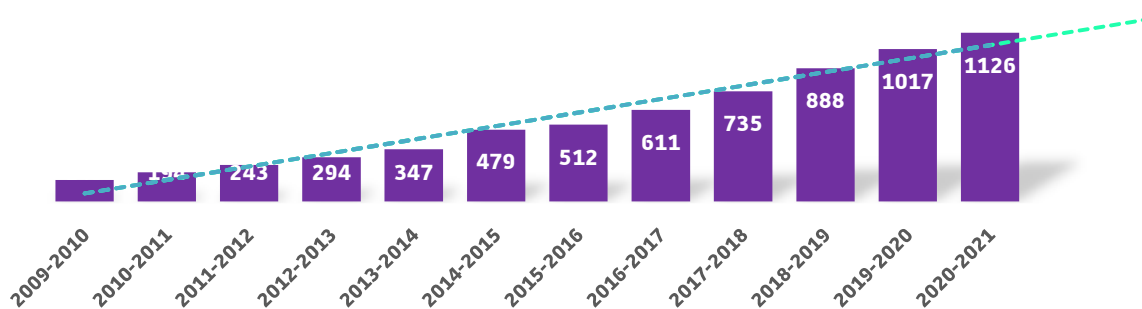
Unistra

Rentrée universitaire 2021/2022 :

1056 étudiants

(Mi-janvier 2022)

Nombre d'étudiants identifiés en situation de handicap



Une progression de : **11%** par rapport à l'année précédente.

Une année inédite :

- Un **flux de sollicitations croissant** au 1^{er} comme au 2^{ème} semestre (la fin de la seconde période venant percuter l'anticipation des demandes des lycéens préparant la rentrée universitaire suivante) ; un **nombre exponentiel d'entretiens individuels** d'évaluation, un **temps conséquent** a été consacré à la coordination de la mise en place des aménagements adaptés aux parcours d'études engendrant une articulation fine de l'ensemble des acteurs.
- Une **activité perturbée par deux années successives liée à la crise Covid-19** confinant l'ensemble de l'équipe en télétravail et impactant le rythme de l'activité, la continuité du service, la réorganisation des modalités de travail – l'appropriation d'outils collaboratifs en distanciel et le suivi attentif d'étudiants déjà fragilisés par le handicap.

Des procédures revues et simplifiées

Tout sur :

<https://handicap.unistra.fr/>

Objectifs :



Faire face à l'augmentation exponentielle du nombre d'étudiants en situation de handicap inscrits à l'université depuis 12 ans (194 en 2010, 512 en 2015 et 1126 en 2020),



Réduire le temps de réponse apporté aux étudiant-e-s et informer sur le suivi de la demande et la constitution du plan d'accompagnement de l'étudiant handicapé (PAEH°



Automatiser certaines tâches administratives pour se consacrer pleinement au cœur du métier de l'accompagnement (évaluation/suivi des besoins, concertation avec l'équipe plurielle handicap, coordination pour la mise en place des aménagements, préparation à l'insertion professionnelle, etc.)



Un **formulaire** unique pour les demandes d'aménagements (premières demandes et renouvellements) : <https://amenagements-handicap.unistra.fr/>



Des **mémos** explicatifs :

https://handicap.unistra.fr/fileadmin/upload/unistra/vie-pratique/Handicap/Logigramme_1ere_demande_amenagements_2021-2022.pdf

https://handicap.unistra.fr/fileadmin/upload/unistra/vie-pratique/Handicap/Logigramme_renouvellement_demande_amenagements_2021-2022.pdf

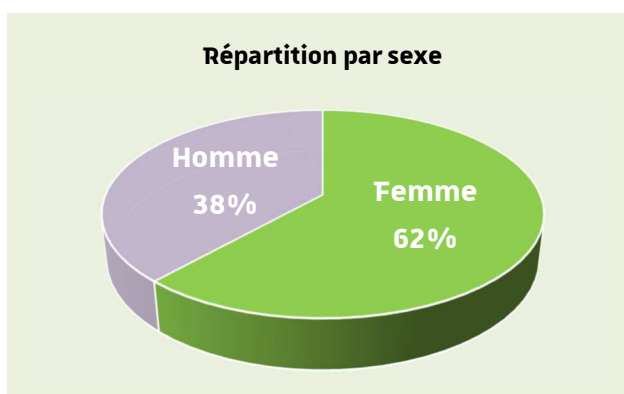
Le handicap en chiffres clés :

1126 étudiants accompagnés

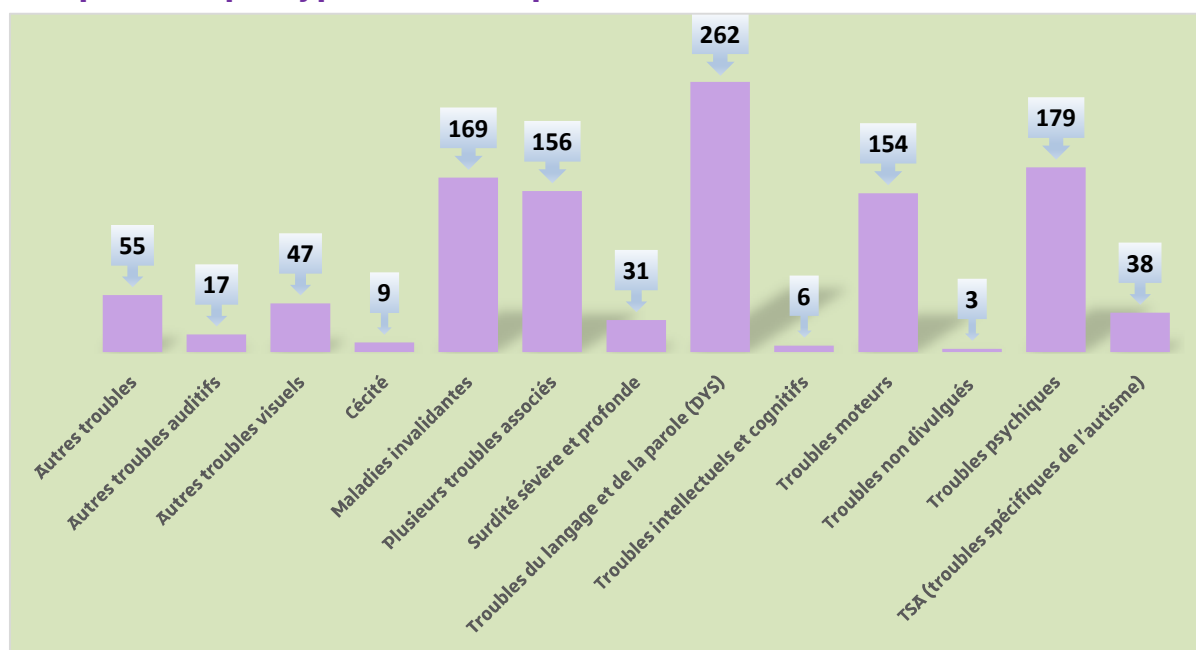
1099 handicaps permanents (98%)

27 handicaps temporaires (2%)

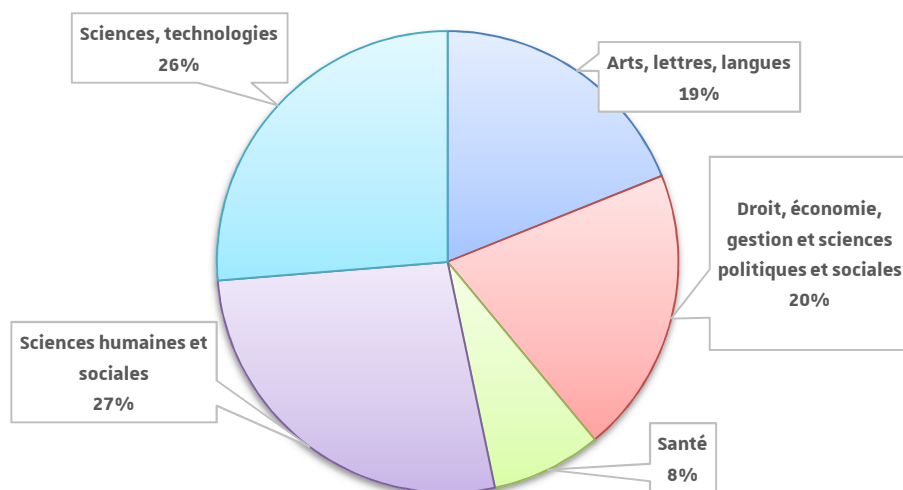
Soit une augmentation de **11%**
par rapport à l'année 2019/2020



Répartition par type de handicap :



Répartition par domaine de formation



Répartition des demandes d'aménagements

Nouveauté 2020/2021 : dématérialisation des demandes d'aménagements via un formulaire en ligne & gestion et suivi des demandes via le système de ticketing RT :

866 tickets traités

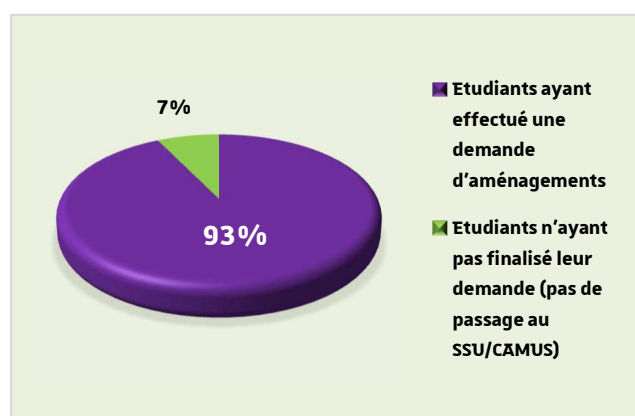
(Demande d'aménagement en ligne) :

1^{ère} demande : 527

Renouvellement : 339

810 étudiants (93 %) ont bénéficié d'un ou plusieurs aménagements de leurs examens

Augmentation de 17 %

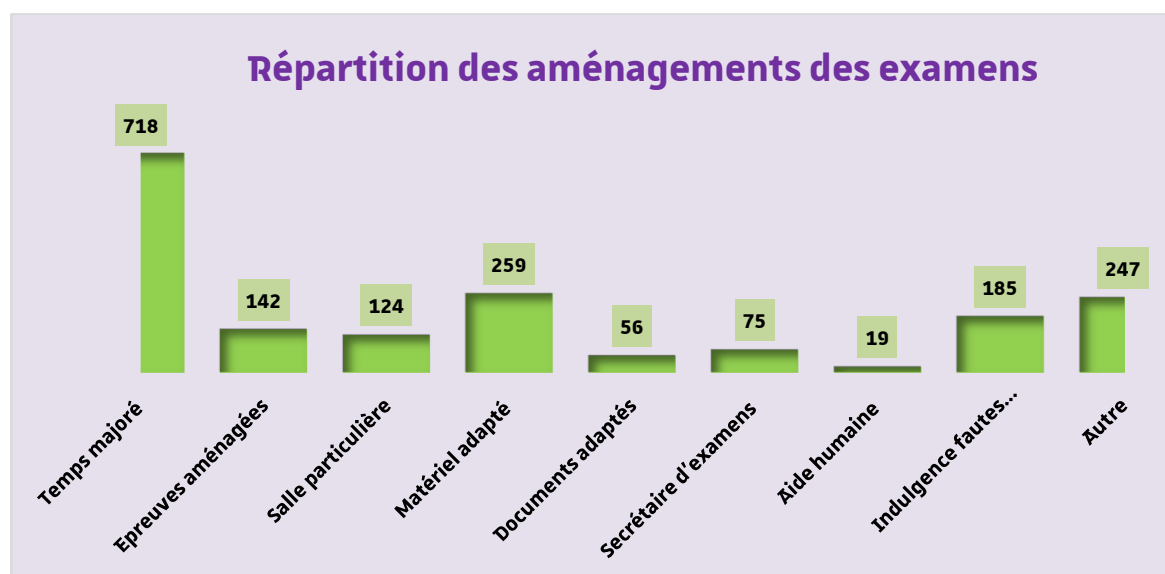


Etudiants ayant effectué une demande d'aménagements	874	78%
Etudiants n'ayant pas finalisé leur demande d'aménagements (pas de passage au SSU/CAMUS)	24	2%
Total "demandes d'aménagements" :	898	80%
Etudiants n'ayant pas besoin / pas demandé d'aménagements	6	1%
Etudiants n'ayant pas donné de nouvelles	222	20%
Total "pas de demande d'aménagements" :	228	20%
Total des étudiants	1126	

Aménagements des examens

810 étudiants (93 %) ont bénéficié d'un ou plusieurs aménagements de leurs examens

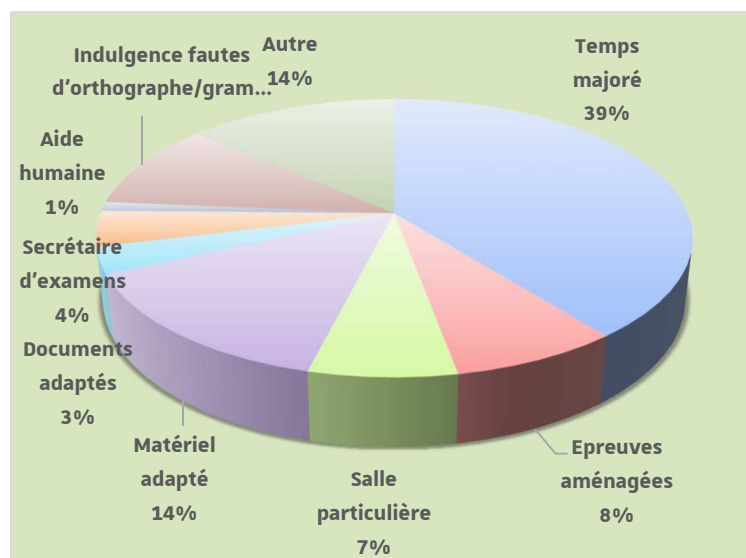
Augmentation de 18 %



Détail de la répartition en pourcentage des demandes d'aménagements des examens:

- Temps majoré : **89 %**
- Epreuves aménagées : **18 %**
- Salle particulière : **15 %**
- Matériel adapté : **32 %**
- Documents adaptés : **7 %**
- Secrétaire d'examens : **9 %**
- Aide humaine : **2 %**
- Indulgence pour les fautes d'orthographe/grammaire : **23 %**
- Autre (autorisation de sortie, passage prioritaire aux oraux...) : **30 %**

Répartition en pourcentage de l'ensemble des aménagements des examens



Augmentation en pourcentage entre 2020/2021 et 2019/2020 :

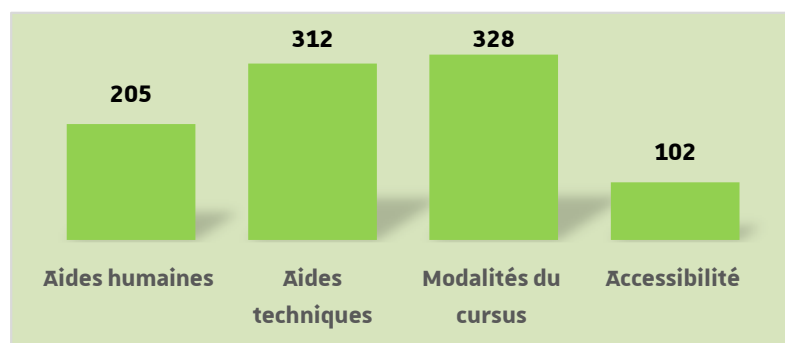
- Temps majoré : **+ 20%**
- Epreuves aménagées : **+ 19%**
- Matériel adapté : **+ 22%**
- Secrétaire d'examens : **+ 60%**
- Aide humaine : **+ 58%**
- Indulgence pour les fautes d'orthographe/grammaire : **+ 21%**

Aménagements du cursus universitaire

451 étudiants (52%) ont bénéficié d'un ou plusieurs aménagements de leur cursus universitaire

Augmentation de **6 %**

Aides humaines	205	23%
Aides techniques	312	36%
Modalités du cursus	328	38%
Accessibilité	102	12%



Augmentation en pourcentage :

Aides humaines : **+ 12%**

Aides techniques : **+ 13%**

Accessibilité : **+ 21%**

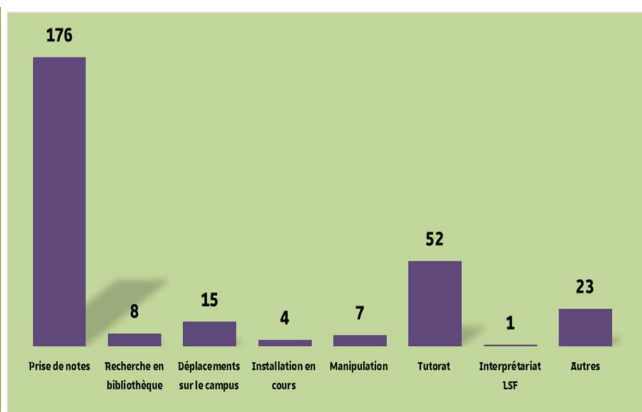
Détail des aménagements de cursus universitaire :

Les aides humaines :

205 étudiants (23 %) ont bénéficié d'aides humaines

Augmentation de **12%** par rapport à 2019/2020

Prise de notes	176	86 %
Recherche en bibliothèque	8	4 %
Déplacements sur le campus	15	7 %
Installation en cours	4	2 %
Manipulation	7	3 %
Tutorat	52	25 %
Interprétariat LSF	1	0 %
Autres	23	11 %

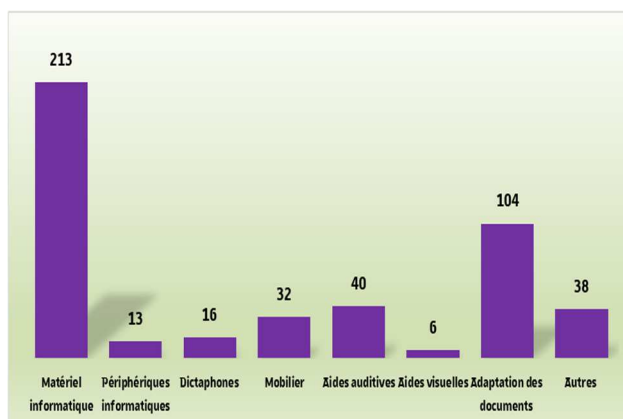


Les aides techniques :

312 étudiants (36 %) ont bénéficié d'aides techniques

Augmentation de **13 %** des aides techniques par rapport à 2019/2020

Matériel informatique	213	68 %
Périphériques informatiques	13	4 %
Dictaphones	16	5 %
Mobilier	32	10 %
Aides auditives	40	13 %
Aides visuelles	6	2 %
Adaptation de documents	104	33 %
Autres	38	12 %



Les modalités de cursus:

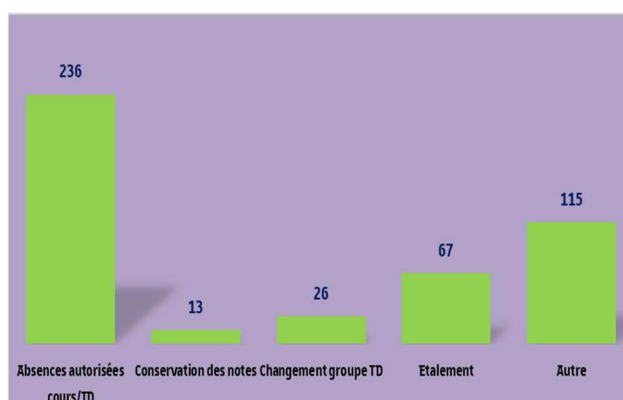
328 étudiants (38 %) ont bénéficié d'aides techniques

Augmentation par rapport à 2019/2020

de **30 %** pour la conservation des notes

de **30 %** pour les changements de TD

Matériel informatique	213	68 %
Périphériques informatiques	13	4 %
Dictaphones	16	5 %
Mobilier	32	10 %
Aides auditives	40	13 %

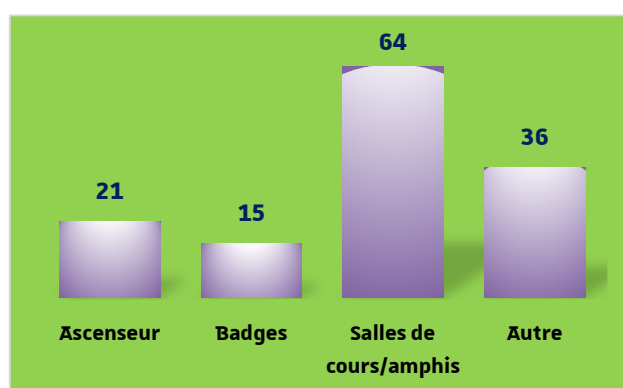


Accessibilité:

102 étudiants (12 %) ont bénéficié d'aménagement pour l'accessibilité

Augmentation de **21 %** par rapport à 2019/2020

Ascenseur	21	21 %
Badges	15	15 %
Salles de cours et amphis	64	63 %
Autre	36	35 %



On parle du dispositif handicap dans les médias !



Interview sur **RCF** le 10 juin

<https://rcf.fr/vie-quotidienne/famille/ce-qui-sert-aux-uns-profite-tous>



Focus « Vivre ensemble. Handicap : un engagement collectif » dans le n° 41 du **magazine Savoir(s)** – mars 2021

<https://www.unistra.fr/magazine-savoirs#c146711>

Article dans l'Actu « L'accompagnement des étudiants en situation de handicap en quatre vidéos » - 9 avril 2021



Accueil, accompagnement et soutien de la vie associative et des initiatives étudiantes

Accueillir
Renseigner

Accompagner
Valoriser

Former



Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission vie étudiante

Un **chargé de mission** vie étudiante auprès du Vice-Président Vie Universitaire (35 heures par mois)

Une **gestionnaire administrative** de la vie associative (100% ETP)

Un **agent contractuel** (1 an), Chargé de projets (100% ETP)

Engagée dans la mise en place de mesures permettant d'accompagner au mieux les étudiant.es qui rencontrent ou non des difficultés, l'Université déploie des actions pour améliorer leurs conditions de vie et d'études.

Une vie associative dynamique et variée

Pour les étudiants, porteurs ou porteuses de projet individuel ou bien membres d'une association étudiante, l'Université est le lieu idéal pour concrétiser leurs idées, rencontrer d'autres étudiant.es, et

constituer un réseau afin de développer des compétences complémentaires de celles acquises au sein de leur cursus.

Le Service de la vie universitaire constitue le maillon essentiel dans cette chaîne d'accompagnement des projets des étudiants et des associations étudiantes de l'Unistra. Il accueille et soutient les étudiants sur le plan logistique ou financier. Le but affiché du service est de permettre aux porteurs de projets de mener à bien leurs initiatives, de faire vivre le campus et de rendre plus attractive et dynamique la vie étudiante.

Le Service de la vie universitaire- Mission vie étudiante assure tout au long de l'année un accueil libre ou sur rendez-vous pour tous les porteurs de projets. Ils peuvent ainsi s'assurer de trouver les conseils et l'assistance technique pour la création d'une association ou le montage de leur projet.

Le service peut également apporter un soutien non financier aux porteurs de projets.

120

Associations étudiantes
signataires de la charte

L'aide apportée peut se présenter sous d'autres formes :

- Conseils pour la création d'une association
- Conseils et accompagnement au montage de projets
- Accompagnement à la constitution des dossiers de demandes d'aides financières
- Conseils pour l'organisation d'un événement
- Prêt de tonnelles ou de tables pour les événements en extérieur
- Diffusion de l'information à tous les étudiants de l'Université

Le Service de la vie universitaire-Mission vie étudiante accompagne les associations qui souhaitent être reconnues comme association étudiante lors de la signature de la Charte des Associations étudiantes du site Alsace. Durant la crise sanitaire, cet accueil et accompagnement ont été réalisés par

d'autres moyens, soit par mail, par téléphone ou encore en visioconférence. Cependant, il a été très complexe de garder le lien avec certaines associations. Leurs membres étant en confinement et préoccupés par d'autres problèmes, la vie de leur association a été mise en standby.

Un soutien financier : La Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE)

La Commission d'Aides aux Projets Etudiants est la commission d'appui essentielle au financement et au développement de la vie associative.



Les étudiants et les associations étudiantes qui souhaitent réaliser un projet demandent un soutien logistique et financier auprès de la Commission d'Aide aux Projets Étudiants.

La CAPE regroupe la Commission du Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes (FSDIE) qui décide également de l'attribution des fonds IdEx dans le cadre du programme « Creative Thinkers »* de l'Université de Strasbourg, et la Commission Culture-ActionS du CROUS.

Il y a quatre CAPE par année.

** Le programme « Creative Thinkers » a vocation à encourager les étudiants à développer leur esprit d'initiative tout en contribuant au rayonnement international de l'Université de Strasbourg grâce à des projets novateurs ou permettant une montée en puissance d'actions déjà en œuvre.*

Fonctionnement de la CAPE

L'objectif de la commission est de créer un guichet unique : sont présents à la CAPE les commissions de subventionnement des différents financeurs (Université –FSDIE et IDEX- et Crous pour son culture ActionS).

La Commission d'Aide aux Projets Étudiants se déroule **sur une journée et en deux temps** :

- Elle débute le matin par un Forum des Associations
- Et se poursuit dans l'après-midi par les commissions de subventionnement.

1. Forum des associations

Cette assemblée réunit les associations universitaires, les porteurs de projets individuels demandant un financement et les membres de la CAPE représentant les commissions de subventionnement. C'est lors de ce forum que les porteurs de projets exposent leurs dossiers. Ceux-ci sont examinés par les membres de la CAPE et peuvent ainsi être discutés avec tous les intéressés.

2. Commission(s) de subventionnement

Les membres de la CAPE regroupant la Commission de subventionnement FSDIE et IDEX de l'Université et la Commission de subventionnement Culture ActionS du Crous se réunissent l'après-midi qui suit le Forum des associations. Chaque commission statue sur l'attribution d'un financement ainsi que sur le montant accordé, les fonds disponibles n'étant pas globalisés. Cette décision est prise de manière collégiale à la majorité des membres présents.

Après l'examen par la CAPE des dossiers présentés, les commissions de subventionnement envoient leurs propres notifications d'attribution et/ou de refus (argumentées) aux associations étudiantes et aux porteurs individuels, pour chaque projet soumis.

La CAPE en chiffres clés :

FSDIE

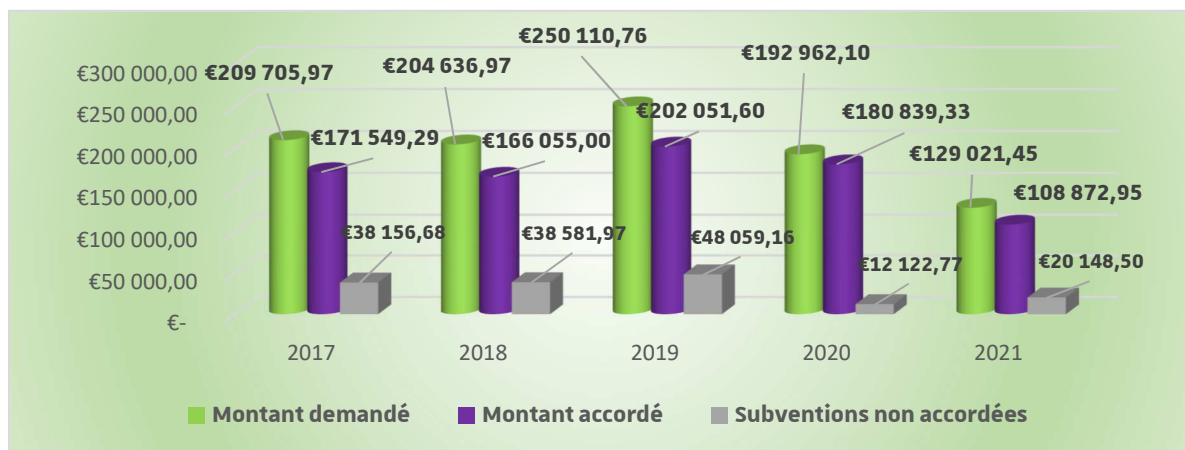
63 dossiers ont été déposés à la CAPE et **58** dossiers ont été financés, soit une baisse des demandes de **26,70 %** par rapport à l'année 2020.

Montant demandé : **129 021 euros**

Montant financé : **108 872 euros**

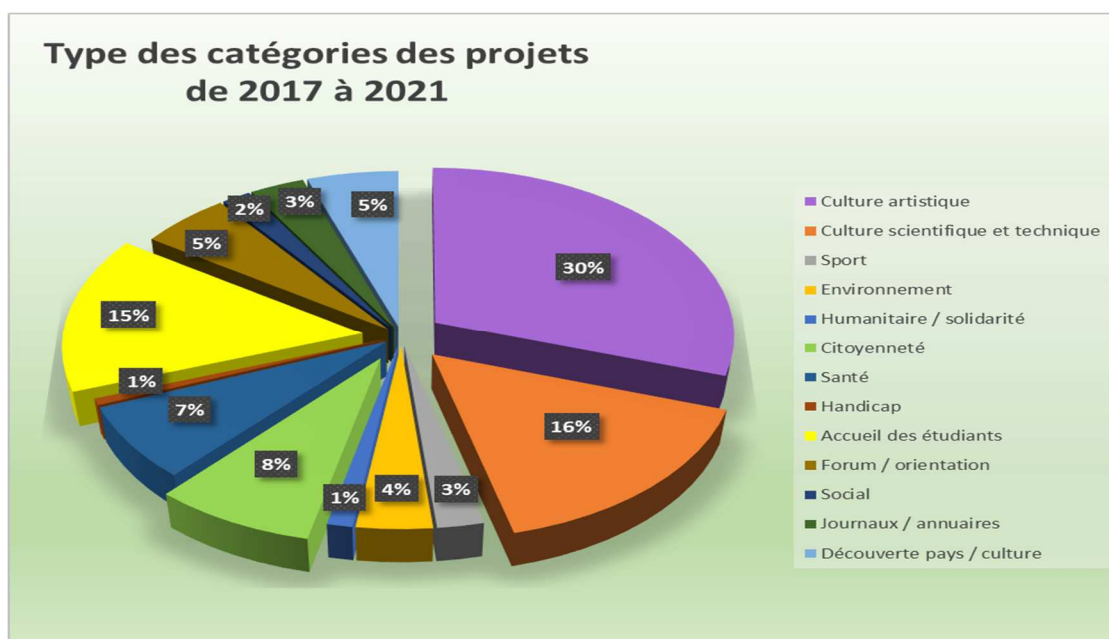
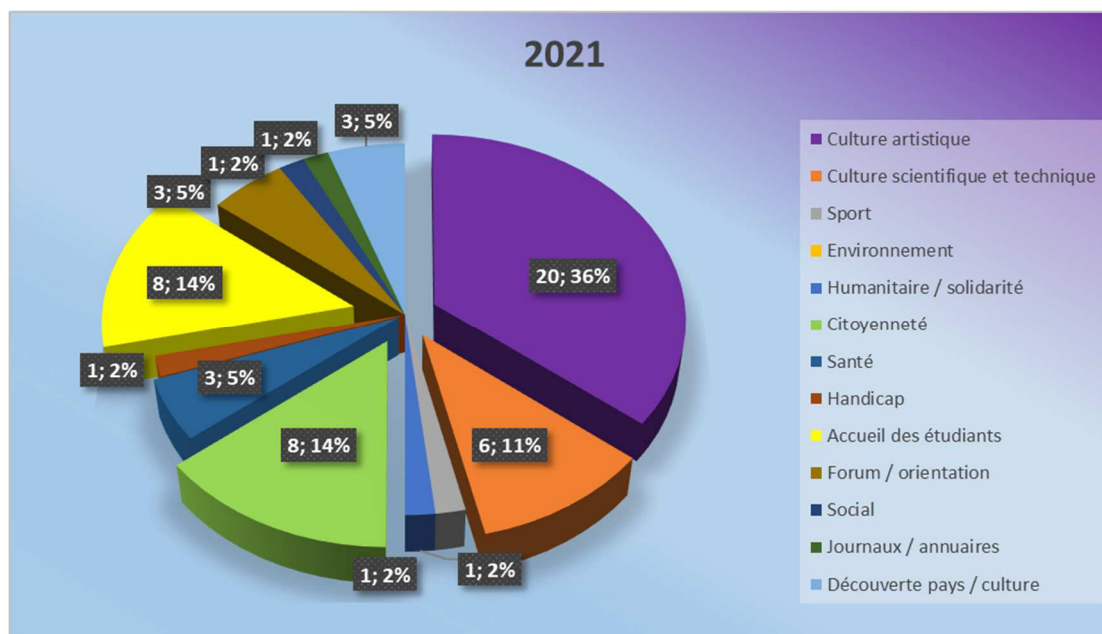
Soit **84 %** des demandes ont été accordées par la commission FSDIE

Evolution des demandes et des financements sur cinq ans : 2017 à 2021



Pour la deuxième année consécutive, les présentations de projets à la CAPE et les demandes de financement enregistrent une diminution qui bien évidemment s'explique par la crise sanitaire vécue, par les différents confinements et par les annulations d'événements imposées par les circonstances.

Catégories des projets présentés :



Que ce soit en 2021, ou sur les 5 dernières années écoulées, les catégories de projets restent sensiblement les mêmes. Les projets appartiennent à de nombreuses catégories et couvrent tous les domaines d'activités possible. Cependant trois thématiques se détachent et restent majoritaires chaque année, à savoir :

- 1 / La culture artistique
- 2 / L'accueil des étudiants
- 3 / La culture scientifique et technique.

Les financements IDEX

IDEX

3 dossiers ont été déposés à la CAPE et **2** dossiers ont été financés, soit une baisse des demandes de **50 %** par rapport à l'année 2020.

Montant demandé : **16 000 euros** (soit une baisse de 65% par rapport à 2020)

Montant financé : **10 000 euros** (soit une baisse de 49 % par rapport à 2020)

Soit **62.5%** des demandes ont été accordées par la commission FSDIE

3 Projets présentés à la CAPE en 2021. Deux projets seulement subventionnés cette année

Projet 1 : Association ethnologie, projet In:SIGHTS Revue internationale étudiante d'anthropologie.

Projet subventionné à hauteur de 6.000€ lors de la CAPE de Mai 2021

Projet 2 : Jeunes européens de Strasbourg

Projet subventionné lors de la CAPE de Mai 2021 à hauteur de 4.000€

Projet non subventionné : Sons of Scenarii, projet de « Réalisation d'un moyen métrage de fiction »

Motif du refus : Une ré-estimation du projet était requise mais absence de suite donnée à cette demande

Des projets phares en 2021

Association d'Ethnologie : Panser l'objet, penser le temps

Présenté par les étudiants du master Muséologie, ce projet s'est tenu du 02 Juin au 26 Juin 2021. Une exposition a été montée au sein de la galerie ART'COURSE et a permis d'exposer la collection ethnographique de l'institut d'ethnologie.

Porté hors des murs de l'université, cette exposition destinée tant à un public adulte qu'au public scolaire a mis en valeur le patrimoine culturel de l'institut d'ethnologie.

Deux livrets de médiation ont été publiés, l'un destiné aux enfants et l'autre au public adulte. Enfin, plusieurs articles de presse ont couvert cet événement



Santé globale et solidarité, un projet porté par l'Association Amicale des Étudiants en Médecine de Strasbourg (AAEMS)

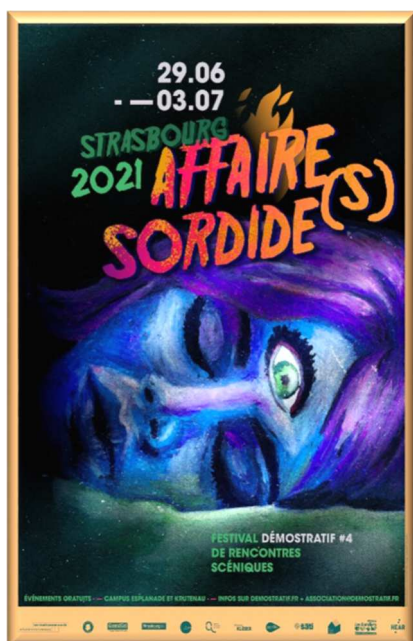


Ce projet porté par les étudiants en médecine regroupe plusieurs actions de solidarités : « Noël à l'hôpital », « les maraudes », « l'hôpital des nounours » se joignent aux initiatives de sensibilisation au Développement Durable, de sensibilisation à la santé sexuelle ou à une collecte de sang.

Si certains projets ont malheureusement dû être reportés du fait de la crise sanitaire, d'autres ont rencontré un succès certain, permettant aux étudiants en médecine, par exemple, de s'investir auprès d'enfants hospitalisés.

Dans le cadre de l'opération « Noël à l'hôpital », ce sont 869 cadeaux qui ont pu être récoltés par les étudiants et distribués aux enfants hospitalisés à Noël. Pour l'ensemble des opérations du projet « Santé globale et solidarité », la CAPE a financé à hauteur de 1050€ ce projet par le FSDIE.

« Démonstratif », Festival de rencontres scéniques



Porté par une association étudiante, le festival était à l'origine fondé au Théâtre universitaire de Strasbourg. Aujourd'hui, fort de sa résonance et de son expérience, une association a été spécialement créée pour l'occasion. Il vise à faire se rencontrer les artistes de demain avec ceux d'aujourd'hui.

Créé depuis mai 2018, le festival Démonstratif a eu lieu sur le campus de l'Esplanade à Strasbourg. Soutenu comme chaque année par l'Université de Strasbourg, le Service de la vie universitaire via la CVEC/FSDIE a participé au financement de ce projet d'envergure. Le festival a dû renoncer à sa programmation de 2020 du fait de la crise sanitaire, pour finalement se dérouler du 29 Juin au 03 Juillet 2021. Avant la tenue du festival, les jeunes artistes de la programmation ont bénéficié de sept ateliers en visio sur la thématique d'insertion et de lancement dans la vie professionnelle.

Dédié à la jeune création, en conviant des compagnies, des troupes et des collectifs amateurs, en voie de professionnalisation ou déjà professionnels, le festival se veut un point de rencontre pour les artistes de demain.

Durant 5 jours, dans une université ouverte sur la cité, sur une thématique précise, les publics peuvent assister à des concerts, des spectacles, des performances ou encore des rencontres.



Chiffres clés

58 Projets candidats

22 Projets effectivement sélectionnés

1 218 spectateurs

Selon les bilans reçus par le Service de la vie universitaire, 6 programmeurs se sont déplacés sur le festival, celui-ci prenant progressivement une place prépondérante dans le panorama des plateformes dédiées à la jeune création.

L'accompagnement par les formations

Au cours des années écoulées, les formations à destination de tout porteur de projets se sont révélées efficaces pour répondre aux problématiques récurrentes rencontrées par les associations étudiantes. Elles permettent de réduire les erreurs de forme et de fond que l'on retrouve dans les dossiers des projets étudiants, mais également de rassurer les porteurs de projets sur la viabilité de leur événement.

Jusqu'à présent, Il existait deux types de formations :

- Des formations collectives ouvertes à toutes les associations.
- Des formations et explications individuelles sur demande

Le Service de la vie universitaire et le CROUS ont souhaité en 2020 innover et apporter une réponse dynamique au besoin d'accompagnement des étudiants porteurs de projets. Partageant cette même ambition, l'association Animafac est devenue partenaire de ces deux acteurs universitaires et c'est ainsi qu'est née la campagne **#Boost, les ateliers qui font décoller vos idées**. Son objectif vise à encourager et soutenir les initiatives étudiantes par le biais d'ateliers thématiques. Une campagne de communication commune a été menée afin de sensibiliser les étudiants sur cette nouvelle offre de services conjointe.

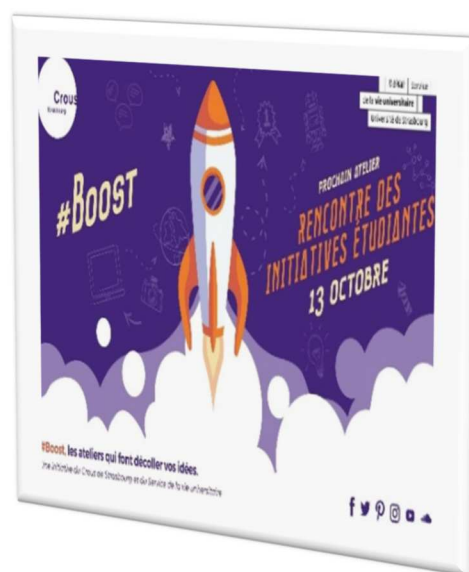
Ateliers #BOOST, « les ateliers qui font décoller vos idées »

Des ateliers de formation à destination de tous les étudiants.

Le Service de la vie universitaire a collaboré à la planification des ateliers #Boost le 8 Septembre 2021.

5 ateliers sont prévus pour la saison 2021-2022, dont deux qui se sont tenus respectivement en octobre 2021, avec l'atelier de « **rencontre des initiatives étudiantes** » et en novembre 2021 pour le « **speed-meeting des financeurs** ».

Malgré la situation sanitaire quasi inchangée, les ateliers ont pu se tenir en présentiel, dans le respect de la réglementation en vigueur et des gestes barrières.



En 2021, il y a eu 2 ateliers :

Rencontre des initiatives étudiantes – **20 participants** –

Speed-meeting des financeurs – **17 participants** –

Les ateliers se poursuivent en 2022

Les nouveaux projets :

Espace Ernest « Kit Projets Étudiant »

Le Service de la vie universitaire a ouvert le 24 Juin 2021 un espace Ernest baptisé « kit projets étudiants ». Cet espace Ernest a pour vocation la mise à disposition des porteurs de projets associatifs ou individuels, étudiants, diverses ressources leur permettant de mener à bien leurs projets.

19 Fiches techniques disponibles, 6 guides utiles

Mises en ligne le 19 Juillet 2021, ces 19 fiches techniques ont toutes été conçues en une page, reprenant les éléments essentiels de la gestion de projet tels que l'élaboration d'un budget prévisionnel, l'organisation de son « jour J ». D'autres fiches techniques sont dédiées tant à la gestion associative qu'à l'accompagnement des étudiants dans leurs démarches auprès des services universitaires.

Un canal de communication des actualités du Service de la vie universitaire

Cet espace est aussi pour le Service de la vie universitaire un canal de diffusion de ses actualités. Les étudiants peuvent ainsi retrouver entre autre les dates des prochaines CAPE ou encore des prochains ateliers de formation #BOOST ou toute information universitaire les concernant.



Plan – A : La plateforme numérique au service des porteurs de projets

Le Service de la vie universitaire, ayant de longue date pour projet le développement et la mise à disposition d'une plateforme numérique à destination de ses associations étudiantes, travaillait sur la faisabilité de cet outil depuis le dernier trimestre de l'année 2020.

Après s'être entouré d'un groupe d'étudiants de la mission professionnelle de l'Idip et avoir lancé une consultation auprès des associations étudiantes de l'Unistra, le Service de la vie universitaire a alors commencé la rédaction d'un cahier des charges conséquent et détaillé.

Appel à projet ministériel « Services Numériques aux Étudiants »

Le 14 Octobre 2021, le MESRI a publié un appel à projet baptisé « Service Numérique aux Étudiants ». Cet appel à projet, complémentaire à l'appel à projet « Hybridation des formations de l'enseignement supérieur », rentre dans le cadre du plan national de relance et de résilience et vise à encourager « l'émergence de services numériques centrés sur les étudiants ».

Le Service de la vie universitaire a saisi l'opportunité que représentait cet appel à projet pour monter le dossier d'appel à candidature et a rapidement mis tout en œuvre pour finaliser sa candidature.

Le projet « Plan A » : Plateforme de Liaison et Annuaire Associatif

Le projet « Plan A », ou Plateforme de Liaison et Annuaire Associatif, permettra aux associations étudiantes d'avoir accès à un outil simplifiant leurs démarches administratives.

En effet, le projet « Plan A » a été conçu pour répondre à l'expression des besoins de nos usagers et usagères en matière de vie associative.

Les services offerts par cette plateforme seront les suivants :

- Mise à disposition d'un espace de gestion associative, comprenant notamment un dépôt et archivage de documents essentiels sécurisé (documents du tribunal...)
- Un module de dépôt des demandes d'agrément « association étudiante du site Alsace », agrément obligatoire depuis le 1^{er} Janvier 2022 à l'Unistra
- La mise à disposition d'une fiche plus détaillée au sein d'un annuaire des « associations étudiantes du site Alsace »
- Un espace de dépôt des dossiers de demande de subvention à la Commission d'Aide aux Projets Étudiants (CAPE)

Ces quatre modules favoriseront la dématérialisation et la simplification des procédures pour les associations étudiantes.

Chacune des demandes pourra être traitée par le Service de la vie universitaire directement via cette plateforme.

Un outil évolutif pionnier mis à disposition de chaque établissement d'enseignement supérieur.

Comme conditionné dans le cadrage de l'appel à projets, « Plan A » sera au terme de son

développement diffusé en libre accès à tout établissement d'enseignement supérieur désireux de se munir de cet outil.

Un premier partenariat a déjà été établi avec le CROUS de Strasbourg lors du dépôt de sa candidature. À terme, la création d'une communauté nationale autour de ce nouvel outil sera constituée afin de le faire vivre.

Le déploiement du « Plan A » est prévu pour le mois de septembre 2022 en interne à l'Université de Strasbourg et une phase d'évaluation par nos usagers sera faite à l'occasion de la CAPE de Novembre 2022.

Un travail de collaboration interservices

Depuis le 21 Octobre 2021, le Service de la vie universitaire a pris attache auprès de la Direction du Numérique de l'Unistra. S'en est suivi un travail de collaboration régulière tout au long du mois de Novembre et décembre 2021 pour appréhender le projet et construire le dossier de l'appel à projet. Grâce à ce travail entre le Service de la vie universitaire et son Vice-président Vie Universitaire, la Direction du numérique et la Direction Générale des services, la candidature a pu être déposée le 13 décembre dernier.

Une fois encore, ce résultat a été possible grâce à ce travail collectif et à des collègues qui sont ici pleinement remerciés à hauteur de leur engagement et de leur contribution.

Un projet Lauréat.

Le 11 Février 2022, une notification de la Directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle annonce au Service de la vie universitaire qu'il fait partie des 20 lauréats retenus.

Le MESRI soutenant le projet à hauteur du financement demandé, **(293.000€)**, « Plan A » pourra voir le jour d'ici la fin de l'année 2023.

L'octroi du soutien et du financement de la part du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la recherche et de l'Innovation et de France Relance est le résultat de l'engagement du SVU.

Soutien de la citoyenneté étudiante

Le DUEE ou la valorisation de l'engagement étudiant :

Ce diplôme est ouvert à tous les étudiants inscrits à l'Université de Strasbourg. Il valorise l'engagement de l'étudiant vis-à-vis de la communauté universitaire et le rend lisible sur un CV. L'inscription au DUEE est gratuite. Les UE peuvent être capitalisées (obtenues lors d'une année et validées un ou deux ans plus tard, lorsque la 2^{ème} UE est validée).

Le DUEE est obtenu après validation de deux UE parmi celles proposées :

UE « Engagement universitaire »

UE « Engagement associatif »

UE « Engagement artistique et culturel »

UE « Engagement solidaire »

UE « Engagement social et citoyen »

UE « libre de sport »

Résultats
des
étudiants
inscrits :

**100%
de
réussite**

Tous les personnels de l'Université, du CROUS, contactés par M. Pierre Veinante, Responsable pédagogique du DUEE, ont à nouveau répondu présents afin d'assurer les séminaires des UE « Engagement associatif » et « Engagement universitaire ». Le Service de la vie universitaire a été chargé de la communication auprès des étudiants, des associations étudiantes de l'Université et des organisations étudiantes représentatives, ainsi que du suivi des présentations de projets aux séances de la CAPE.

Les diplômes ont été remis aux récipiendaires lors de la Cérémonie d'ouverture de l'année universitaire par M. Deneken, Président de l'Université de Strasbourg.

23 étudiants inscrits – 23 étudiants ont validé leur diplôme -

L'accompagnement et le soutien à la citoyenneté :

L'Université de Strasbourg compte de nombreux élus étudiants qui sont en majeure partie des membres d'organisations étudiantes portant des listes au moment des élections en conseils centraux. Ces organisations étudiantes sont dites « représentatives » dès lors qu'elles obtiennent au moins un siège dans l'un des deux conseils de l'Université de Strasbourg (CA ou CAC).

Dans le cadre de sa politique de développement de la citoyenneté étudiante, l'Université de Strasbourg a décidé de soutenir par une dotation spécifique annuelle le travail des élus étudiants. L'objectif est d'encourager l'engagement des étudiants, de les sensibiliser aux questions universitaires et d'augmenter la participation étudiante aux élections universitaires.

Répartition du fonds de soutien – **50 000 EUROS** :



Un partenariat entre l'Unistra et l'Afev (l'Association de la fondation étudiante pour la ville) :

Cette convention définit les enjeux et les modalités de partenariat entre les deux parties. Cette association favorise le développement de l'engagement solidaire des étudiants sur les territoires et elle met en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants.

Le SVU soutient financièrement cette association à hauteur **de 30 000 euros par an**.

Cette convention fixe les enjeux et les modalités de ce partenariat afin de participer à la concrétisation de la responsabilité sociale de l'Université en s'appuyant sur l'engagement des étudiants et, plus généralement, de l'ensemble de la communauté universitaire.

Elle concourt aux finalités suivantes :

- Favoriser le développement de l'engagement solidaire des étudiants dans les territoires.
- Favoriser la réussite éducative en particulier des étudiants
- Rendre effective la « démocratisation » de l'enseignement supérieur
- Mettre en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants

Le projet de l'AFEV

L'objet de l'action de l'AFEV est le suivant : faire du lien solidaire entre le monde universitaire et les quartiers prioritaires. L'association créée en 1991, et implantée à Strasbourg en 2016, se concentre sur deux axes fondamentaux :

- 1/ Lutter contre les inégalités éducatives dans les quartiers prioritaires
- 2/ Favoriser l'engagement de la jeunesse

L'AFEV agit comme un « connecteur » entre l'Université et les territoires, principalement les QPV.

Elle permet de faire le lien entre le monde étudiant et l'Université d'un côté et les quartiers prioritaires et les établissements scolaires de l'autre.

Ces actions visent à :

- Se faire rencontrer deux jeunes qui ne se seraient pas rencontrés dans un autre contexte.
- Démocratiser l'enseignement supérieur et favoriser l'équité
- Agir sur l'engagement de la jeunesse et sa reconnaissance

L'engagement étudiant, vecteur de lien social et de réussite

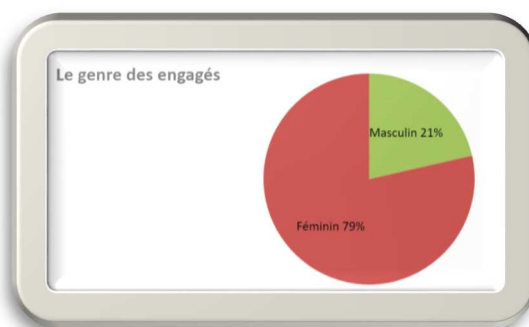
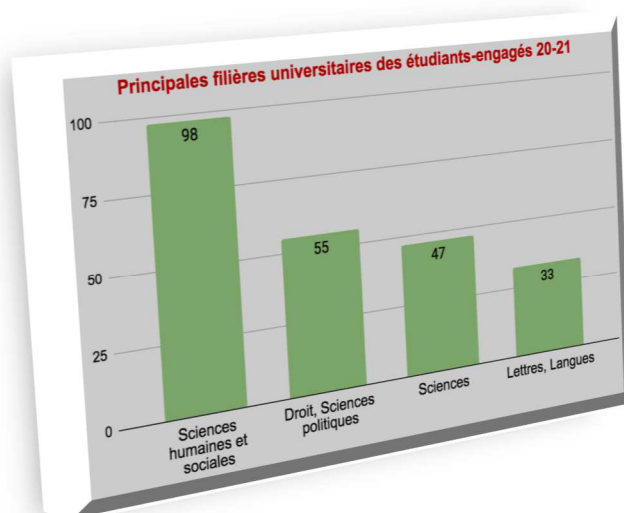
Objectifs :

- Faciliter l'engagement des étudiant.es dans des actions au service des jeunes et des territoires
- Favoriser le "bien-être" étudiant en luttant contre l'isolement grâce à l'appartenance à un réseau
- Valoriser les compétences (savoirs-être et savoir-faire) dans le cadre de l'engagement étudiant
- Faire de la jeunesse un acteur majeur de la lutte contre les inégalités
- Faciliter la reconnaissance de l'engagement des étudiant.es
- Mettre en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants

62% des engagés ont découvert l'AFEV sur le campus universitaire.

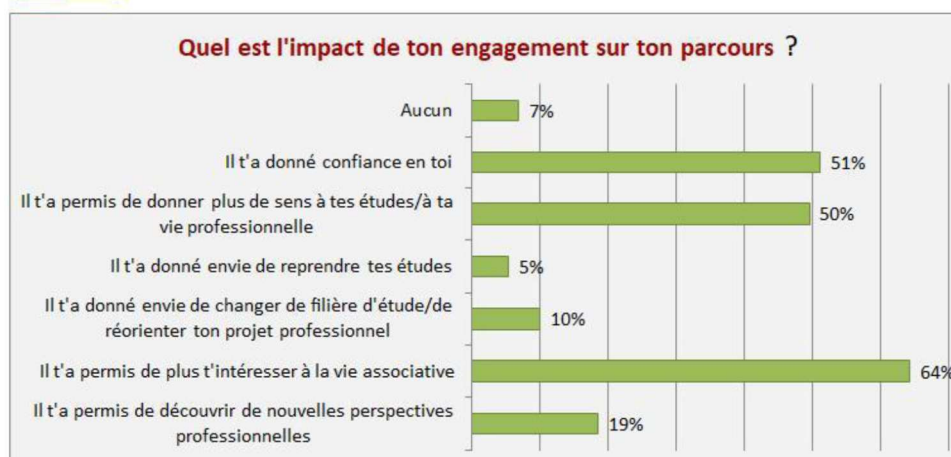
Si l'étudiant.e est intéressée, il ou elle participe à une réunion d'information avant de signer un contrat et de s'engager pour l'année. Au total, **812 étudiants** sont venus participer aux **131 réunions d'information**.

Sur ces 812 étudiants, 403 ont signé un contrat d'engagement.

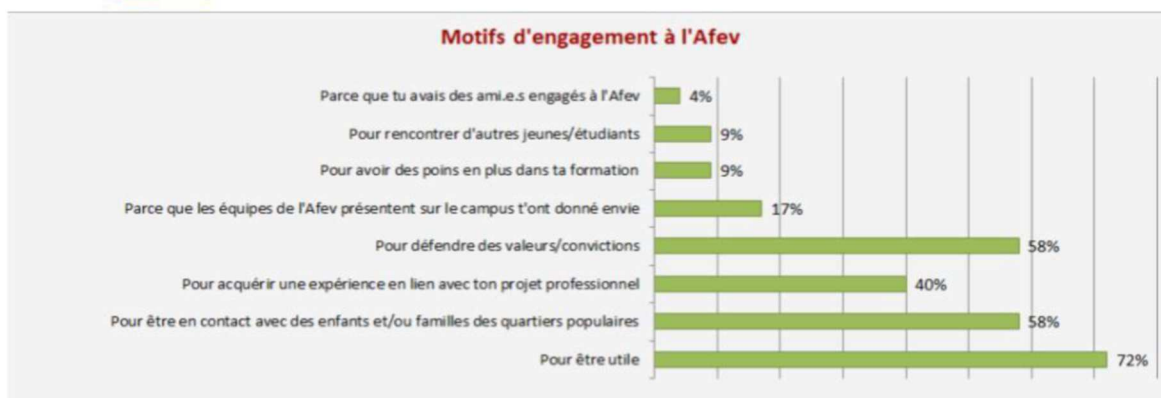


AFEV ★★

Ce que l'AFEV leur apporte



Pourquoi ils s'engagent ?



Les programmes mis en place :

Le mentorat étudiant repose sur un principe simple : deux heures par semaine, tout au long de l'année scolaire, un.e étudiant.e bénévole intervient auprès d'un enfant ou d'un.e jeune (de 5 à 18 ans) rencontrant des difficultés dans son parcours. Chaque mentor s'adapte à la réalité de l'enfant.

L'accueil de jeunes en Service Civique, avec notamment le dispositif **Volontaires En Résidence** : Les volontaires de l'AfEV, accueilli.e.s dans les établissements scolaires, favorisent l'émergence de projets avec les enfants ou les jeunes, développent le lien avec les territoires et participent à l'amélioration du climat scolaire.

Les Kolocations A Projets Solidaires (KAPS). Présentes dans 25 villes, les KAPS permettent à des jeunes de moins de 30 ans, étudiant.e.s, jeunes actif.ve.s, ou en Service Civique, de choisir une colocation à loyer modéré en plein cœur d'un quartier populaire et de s'engager à mener des projets collectifs qui créent du lien et de la solidarité entre les habitants, comme des temps de convivialité entre voisins ou l'animation de jardins et d'espaces partagés. Le mentorat de jeunes en difficulté fait aussi partie des actions de solidarité réalisées par les Kapseurs et Kapseuses dans leur quartier.



Soutien sociale et solidarité



ASAP : L'aide spécifique allocation ponctuelle

Elle permet d'apporter une aide financière personnalisée à l'étudiant en difficulté.

Depuis deux années à présent, la crise de la Covid-19 a aggravé la précarité étudiante. Pour faire face au problème, divers dispositifs ont été mis en place aussi bien au niveau local que national.

Le Service de la vie universitaire a proposé à la CFVU d'augmenter la part social FSDIE/CVEC et de mobiliser 10 000 euros supplémentaires pour les ASAP afin de soutenir les étudiants.

Les demandes sont à faire auprès des assistantes sociales du CROUS rattachées à l'Université de Strasbourg. Après instruction, les dossiers sont alors examinés par la commission sociale.

Au titre de l'année 2021, une subvention de 100 000 euros a été versée au CROUS.

Chiffres clés :

- ➔ Crédits ouverts en 2021 : **100 000 euros**
Reliquat 2020 : **0 euros**
Total des dépenses : **56 686 euros**
- ➔ Nombre d'étudiants bénéficiaires : **148**
Nombre d'aides attribuées : **149**
Montant moyen d'une aide : **356 euros**
- ➔ **Répartition des aides par dominante :**
Santé : **3**
Aide alimentaire : **2**
Logement : **6**
Stage mobilité : **19**
Transport : **2**
Frais d'études : **125**
Difficultés particulières : **2**

Analyse de Mme Cirodde Isabelle (CTSS) – Responsable du service social étudiant –

« En 2021, la subvention du FSDIE a été versée vers le mois de mai. Elle a été augmentée de 10 000€, compte tenu de la situation de crise sanitaire, passant ainsi de 90 000€ à 100 000€. Du fait de son versement tardif, elle n'a été totalement dépensée. Une délibération du CA de l'Université de Strasbourg en date du 18 mai 2021 a décidé d'une reconduction tacite de la dotation de 100 000€ pour les 3 ans à venir, c'est-à-dire jusqu'en 2024. En temps normal, l'abondement des fonds permet de pallier, et de répondre de manière adaptée à la demande. En 2020, en raison de la crise sanitaire, les demandes d'aides financières ont été multipliées par deux. Et pour la première fois, la subvention FSDIE a été totalement épuisée en novembre 2020. Au 1er semestre 2021, la précarité étudiante est toujours présente en raison de la crise sanitaire qui perdure, le nombre d'aides financières reste soutenu. Toutefois, grâce à la reprise économique au courant de l'été, beaucoup d'étudiants ont retrouvé un emploi. Les demandes d'aides financières de la rentrée n'ont pas été aussi nombreuses qu'en 2020, mais restent néanmoins plus élevées qu'avant la crise à la même période : + 5% p/r à 2019

Par ailleurs nous avons eu un abondement exceptionnel de trois autres financeurs : la Fondation UNISTRA pour un montant de 83 680€ versés en mars 2021, l'Eurométropole à hauteur de 60 000€ versés en juin et de la Fondation Chimie pour 13 552€ versée en décembre 2021.

Soutien alimentaire

Face à la crise, l'aide alimentaire est devenue indispensable pour les étudiants de l'Unistra. Nombreux ont été ceux qui ont perdu leur job, leur stage. Cette crise a été un nouveau révélateur de la précarité étudiante et des problèmes rencontrés pour assurer le quotidien.

Les distributions alimentaires, réactivité et solidarité entre étudiants

Pour répondre à ce besoin, l'AFGES a maintenu ses distributions alimentaires avec le soutien de l'Université de Strasbourg. Chaque mercredi, du mois de d'Octobre 2020 au mois de Mars 2021, en moyenne 1500 étudiants sont venus chaque semaine récupérer un panier de denrées lors de ces distributions alimentaires.

Ces fonds sont venus en appui des aides du FSDIE pour des motifs similaires mais élargis à des étudiants de filières telles : DU, doctorat, et quelques alternants... Le budget de la Fondation UNISTRA, pour les mêmes raisons, n'a pas été totalement dépensé au 31 décembre 2021.

Depuis la rentrée universitaire 2019, les étudiants sous protection internationale (réfugiés, protections subsidiaires) inscrits au nouveau DU passerelle « RELIER » peuvent bénéficier des bourses sur critères sociaux ou des aides spécifiques allocations annuelles. Les aides du FSDIE à destination de ce public ont, de fait, été plus réduites. Les étudiants demandeurs d'asile ne sont cependant pas éligibles au dispositif des bourses et continuent à solliciter des aides financières. Les fonds de la Fondation ont été utilisés pour ce public étudiant atypique et très précaire. Ces demandes restent ponctuelles et limitées.

La cellule de veille de l'université gère également de son côté, un fonds d'aides exceptionnelles en coordination avec le service social pour ces étudiants en exil. Il s'agit d'aides exceptionnelles pour permettre le plus souvent l'accès ou et le maintien dans un logement Crous.

La multiplicité des financeurs, une dotation plus élevée versée à partir de mai, et des demandes moins fortes à la rentrée 21/22 ont fait que le budget du FSDIE Unistra n'a pas été totalement dépensé au 31 décembre 2021 puisqu'il reste un reliquat de **43 314 € sur les 100 000 alloués**. Cette somme a été reportée sur le budget 2022 et permettra d'aider et d'accompagner les étudiants en début d'année. La subvention est reconduite automatiquement pour 2022 à hauteur de 100 000 euros. »

Entre octobre 2020 et mars 2021 :



- ➔ **35 000 paniers distribués**
- ➔ **50 bénévoles mobilisés** chaque semaine
- ➔ **Plus de 50 000 kg de denrées** alimentaires collectées et distribuées
- ➔ **30 000 euros** financés par le Service de la vie universitaire
- ➔ **1500 étudiants** chaque semaine
- ➔ Des centaines de particuliers et d'entreprises mobilisés

Un point important à mettre en avant relève de l'implication bénévoles des étudiants sur ce projet. Comme l'indique le bilan moral transmis, la contribution bénévole représente une fois valorisée sur le plan monétaire **60 982.40 €** sur l'ensemble de cette période.

Le SVU n'a pas été le seul contributeur à ce soutien alimentaire et de nombreuses initiatives institutionnelles et/ou individuelles (communauté Unistra) ont vu le jour et se sont mises en place pour apporter leur assistance.

Le Service Jobs

Grâce au service Jobs qui recense les annonces de jobs internes et externes à l'Université, le SVU permet aux étudiants de prendre connaissance des offres existantes.

Ces annonces comportent très souvent plusieurs offres de postes à la fois.

Ces offres sont publiées par le SVU et consultables sur le site de l'Unistra.

La période n'a pas été propice à la diffusion des offres de jobs, pourtant elle n'enregistre qu'une légère baisse de **-3%**.

En revanche en interne, l'Unistra a proposé plus d'offres que l'année précédente et enregistre une hausse de **59,40%** de ces annonces.

Total des annonces	126
Annonces de l'Unistra	51
Annonces externes	72
Bénévolat	1
Service civique	2

Le Service Réception

Le **Service Réception Etudiant** (SRE) est une équipe d'étudiants chargés de la mise en place, du service et du rangement lors des réceptions et manifestations organisées au sein de l'université.

Les étudiants sont recrutés par le Service de la Vie Universitaire (SVU). Ils sont rémunérés sous forme de vacations par le service ou la composante commanditaire. Les contrats et les états d'heures des étudiants sont administrés par le SVU. Les demandes d'interventions du SRE sont également gérées par le SVU ; l'équipe envoyée en réponse à la réservation est constituée selon la disponibilité et l'ancienneté des étudiants du SRE.

Pour la deuxième année consécutivement l'activité de ce service a été très fortement impacté par la crise sanitaire. **Seules 14 réceptions ont été organisées par 10 services de l'Université pour un total de 130,25 heures travaillées.**

L'emploi étudiant au sein du Service de la vie Universitaire



Tout au long de l'année, le Service de la vie universitaire s'appuie sur des emplois étudiants pour mener à bien ses missions. Cette situation a le double avantage de procurer une aide financière aux étudiants par le biais d'un job sur les lieux de leurs études et pour le SVU de pallier au manque de ressources humains.

Parce que l'emploi étudiant est un vecteur social et un soutien pour l'étudiant, il est très important de continuer de le développer au sein de l'établissement.

Comme semble le démontrer l'enquête sur l'emploi étudiant 2021 diligentée par l'établissement et actuellement en cours d'analyse, le Service de la vie universitaire est une des principales entités de l'Université de Strasbourg en matière d'emploi étudiant, tant en termes budgétaires que par le nombre d'étudiants recrutés et de vacations traitées.

L'Unistra a autorisé fin novembre 2019 un poste dédié au SVU avec l'affectation d'un agent qui se consacre à ce domaine. Avant cette date, la préparation des contrats de travail, le suivi et la pré-liquidation des vacations étudiantes (avant transmission à la Direction des ressources humaines) incombaient aux différents gestionnaires en charge de leurs domaines respectifs.

Les bénéfices de cette création sont nombreux :

- Désormais, les gestionnaires affectés aux différentes missions ont la capacité de mieux se concentrer sur leur cœur de métier
- Les étudiants et la DRH ont un interlocuteur unique et spécialisé
- Le délai de gestion entre la réalisation des vacations et leur pré-liquidation, voire leur liquidation s'est sensiblement réduit
- Le reporting vers la direction et le pilotage de l'emploi étudiant ont pu être mis en place
- Le suivi budgétaire de la masse salariale dédiée à l'emploi étudiant est réalisé en temps réel

Données chiffrées

Entre 2020 et 2021, le montant des dépenses en vacations étudiants est passé de **145 157 à 173 602 euros** soit une augmentation de **+19.60%**.

Cette augmentation du montant des dépenses, même si l'on tient compte de l'évolution du Smic horaire brut (10,15€ en 2020, 10,25€ au 1^{er} janvier et 10,48€ au 1^{er} octobre) est très significative surtout si l'on considère que plusieurs facteurs auraient pu freiner l'activité des étudiants vacataires :

- La très longue fermeture du point accueil permanent des étudiants,
- La réduction de la durée du guichet multi-services de la rentrée universitaire

Cette diminution supposée a été très largement compensée par la pleine activité de la brigade sanitaire mis en place par le SVU et l'augmentation du nombre d'assistant d'études et secrétaires d'examen recrutés dans le cadre du dispositif handicap du service.

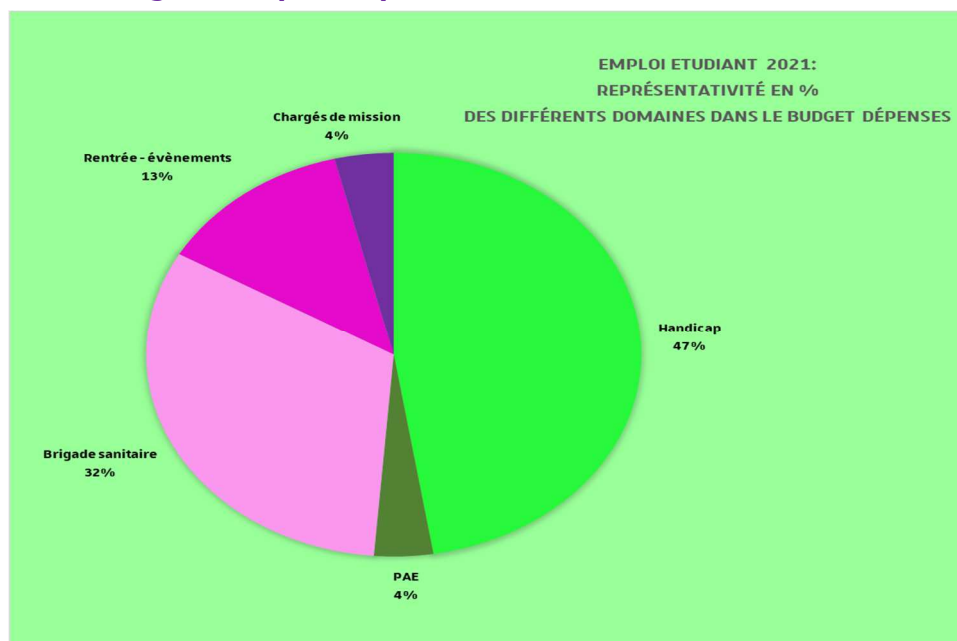
Chiffres clés

➔ 2020 : 8 564, 75 vacations

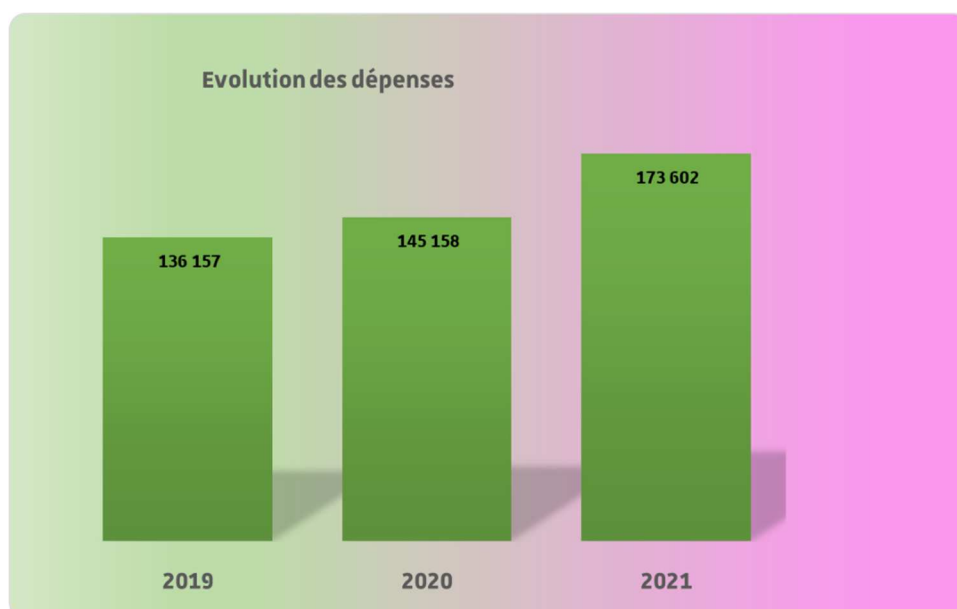
➔ **2021 : 10 386 vacations**

➔ Augmentation **de 21,27 %**

Pourcentage des dépenses par domaines d'activités



Evolution des vacances sur les trois dernières années



Formations

Comme chaque année, les étudiants suivent plusieurs formations selon le ou les postes auxquels ils sont affectés.

En premier lieu une formation collégiale est mise en place et animée par le SVU. Cette formation est l'occasion de présenter l'Université, le Service de la vie universitaire et son organisation, le référentiel Marianne et de détailler l'ensemble du programme d'activités de la rentrée. Le fonctionnement RH sur la gestion de leur contrat, de leur emploi du temps et des états d'heures leur est longuement expliqué. Après un temps d'échanges avec la direction du SVU, chaque équipe d'étudiants est ensuite prise en charge dans une formation propre au futur poste et les missions attendues sont ainsi explicitées.

La préfecture accueille sur une journée et demie les étudiants qui se destinent à travailler avec elle à une formation théorique et pratique sur ordinateur. Cette année, le Service de santé universitaire a à nouveau apporté son expertise médicale pour la brigade sanitaire. Le Service de la vie universitaire se

tient à disposition de chaque étudiant tout au long de sa période de travail pour répondre à ses questions et encadrer son activité.

Le SVU s'est adapté à la crise avec la brigade sanitaire :

Le Service de la vie universitaire a imaginé et constitué une équipe d'étudiants vacataires en charge de la surveillance du respect des consignes sanitaires en vigueur et qui accompagnerait la communauté universitaire à respecter les directives nationales en la matière.

C'est ainsi qu'est née la Brigade sanitaire.

Cette brigade initialement prévue pour un fonctionnement sur le dispositif de rentrée 2020 et ses événements a finalement vu ses missions se prolonger jusqu'à la mi-mars 2022. Cette équipe formée par le Service de la vie universitaire, par le Service de santé universitaire et par l'Agence Régionale de la Santé est intervenue sur différents lieux des campus Strasbourgeois et d'Illkirch.

Cette brigade a eu une vraie popularité et a suscité de nombreuses candidatures.

Les principales missions étaient :

- D'aller au-devant des étudiants, de se présenter en tant qu'étudiant vacataire du Service de la vie universitaire et de leur dire qu'ils faisaient partie du dispositif "brigade sanitaire" mis en

place par l'université dans un souci de prévention face à la crise Covid 19

- De repérer les comportements à risques (pas de masque - des étudiants trop proches etc....)
- De rappeler l'importance des gestes barrières
- De rappeler l'importance des consignes mises en place par l'Université (sens de circulation - respect de la signalétique - port du masque...)
- De communiquer sur les dépistages Covid 19 qui avaient lieu sur le campus de l'Esplanade et d'Illkirch
- D'inciter les étudiants anxieux à consulter au SSU s'ils en ressentaient le besoin

Dans l'exercice de leur mission et si le besoin s'en faisait ressentir, les étudiants pouvaient à tout instant contacter le Service de santé universitaire. Encadrée quotidiennement par le Service de la vie universitaire, l'équipe avait également la possibilité d'échanger avec la direction du SVU.

Les étudiants témoignent de leurs activités au SVU

Assane S. : Brigadier sanitaire (mars 2022)

Triste de savoir que la brigade va cesser son activité, non pas pour la rémunération, mais pour l'expérience à la vie étudiante, mais heureux d'en déduire que la Covid prend ces valises.

Ce fût une expérience agréable, respectueuse et riche en apprentissage.

Merci à vous, de nous avoir donné cette opportunité. Je vous souhaite le meilleur !



Louis B. : Equipe technique – accueil général de rentrée -

Point accueil étudiants

Personnellement, j'ai travaillé en tant qu'étudiant vacataire pour le SVU pendant la semaine de rentrée. J'ai travaillé dans l'équipe technique et à l'accueil général puis au point accueil étudiants pendant la durée de l'année scolaire. Je garde un très bon souvenir de la semaine de rentrée qui était l'occasion de voir très concrètement l'aide apportée aux étudiants notamment pour guider les nouveaux arrivants à l'université. J'ai également apprécié travailler au point d'accueil étudiant, n'ayant jamais travaillé en bureau cela fût formateur sur plusieurs points intéressants comme la tenue des fichiers Excel, la tenue des classeurs etc... j'ai également apprécié aider les étudiants notamment les étudiants étrangers qui semblaient parfois extrêmement perdus, le fonctionnement de l'université n'étant pas toujours simple. Cependant, j'avoue avoir été surpris de la fréquentation variable au point d'accueil au fil de l'année. En effet, je pense qu'en raison de la localisation du bureau dans un endroit où les étudiants ne passent pas naturellement nous a peut-être fait louper l'opportunité de renseigner plus d'étudiants qui en passant devant le bureau par hasard serait entraînés demander un renseignement plus spontanément.

Théa S. : Point accueil étudiants et brigade sanitaire

Je suis au point accueil étudiant depuis la rentrée 2020, en parallèle de mes études à l'INSA. J'ai apprécié pouvoir participer à l'accueil des étudiants, voir les difficultés et les questions qui peuvent se poser et en apprendre plus sur le fonctionnement du campus universitaire. Ça m'a également permis de donner de bons conseils ou bonnes adresses à des amis de l'INSA, puisque nous sommes moins concernés ni touchés en général par la communication de l'Unistra.

J'ai également commencé la brigade sanitaire en février 2021 suite à l'arrêt du PAE dès novembre 2020. C'est un travail où il faut savoir se détacher de ses propres opinions et ressentis, être dans le dialogue et l'écoute car on peut

être exposés à des avis et réactions assez violentes, odieuses ou à de l'incompréhension vis à vis des mesures que l'on tente de faire appliquer. Ces réactions étaient moins nombreuses quand le risque d'une nouvelle vague de COVID était plus présent : février à mai 2021, (septembre 2021), janvier 2022.

Ayant une charge de travail et de cours assez importante et peu de plages horaires disponibles dans la semaine (jeudi après-midi principalement), le rythme vacataire au PAE combiné à la brigade sanitaire m'a permis de faire un nombre d'heures qui me convenait sans impacter mes études.

Elise C. : Brigade Sanitaire - Point accueil étudiants

J'ai globalement apprécié le travail au PAE malgré ma petite expérience et les quelques fermetures du bureau. Dans l'ensemble, le travail au bureau n'est pas compliqué et il est agréable d'y travailler. J'espère avoir été le plus efficace possible. J'ai pleinement conscience que ce travail, en raison du peu d'heures effectuées n'est pas le plus payé. Je savais qu'il ne payera pas mes factures. Or, je le conseillerai vivement à des étudiants studieux et soucieux de travailler pour l'Université. C'est une

bonne expérience qui m'a poussée à m'investir davantage dans la vie étudiante et universitaire tout en m'apprenant des choses utiles concernant les étudiants en général, grâce aux formations de rentrée (les étudiants étrangers par exemple, mais aussi ce qui concerne le logement et la santé). De plus, il forge notre patience, notre écoute et notre capacité de nous adapter, selon les différents cas présentés. C'est une expérience non négligeable.

Vie des campus et évènements

Tout au long de l'année, le Service de la vie universitaire organise et participe à différents événements en partenariat avec d'autres services universitaires, des associations étudiantes ou extérieures.

Ces animations et événements sont à destination de tous les étudiants afin de créer un lien entre eux, de développer leur sentiment d'appartenance à la communauté universitaire de l'Unistra tout en leur proposant de découvrir un panel d'offres de services qui leur est réservé au sein de leur établissement.

Tout comme 2020, l'année 2021, a été marquée par la crise sanitaire. Les événements ont dû être pour la plupart annulés et/ou reportés. L'activité du SVU s'en est trouvée limitée dans ce domaine précis.

Participation du SVU à des événements :

Journées des universités et des formations post-bac (JU)-Jeudi 21 et vendredi 22 janvier 2021-

Face à la situation sanitaire, les Journées des universités et des formations 2021, coordonnées par l'Espace avenir, se déroulèrent intégralement de manière virtuelle grâce à la plateforme « noria ».

Chaque exposant disposait d'un stand virtuel, et y centralisait l'ensemble des informations de son service et documentations diverses à destination des visiteurs : brochures de présentation, vidéos didactiques, contacts...



Pour rendre la participation aux JU plus interactive, la plateforme a mis à disposition des outils numériques : d'une part elle a créé un tchat virtuel pour favoriser les échanges en direct entre les visiteurs et les exposants, et elle a, d'autre part, intégré à l'interface un agenda pour permettre la planification de rendez-vous individuels (en visioconférence ou tchat) afin de répondre à certaines interrogations spécifiques voire confidentielles de la part des visiteurs.

En 2021, le Service de la vie universitaire s'est approprié ce stand en ligne et a contribué à la réussite globale de cette édition, en comptant près de 800 visites de son stand virtuel.

Ainsi, malgré la pandémie, cette version virtuelle de l'évènement a assuré pour le SVU une visibilité essentielle vers les futurs bacheliers. Quelques contacts ont été également engagés avec des lycéens et lycéennes en situation de handicap lors de ces deux jours.



La **rencontre** avec les jeunes en situation de handicap et leurs familles pour présenter le dispositif handicap à l'université a eu lieu en virtuel dans le cadre de la JPO le **27 mars 2021**.

Une vingtaine de connexions a été enregistrée.

Replay sur : <https://bbb-prodrp.unistra.fr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=8f7dab6a068d99e041ce42f7b75617e1d98ae785-1616834392272>

<https://bbb-prodrp.unistra.fr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=8f7dab6a068d99e041ce42f7b75617e1d98ae785-1616834392272>

<https://bbb-prodrp.unistra.fr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=8f7dab6a068d99e041ce42f7b75617e1d98ae785-1616834392272>

Des **mangas** pour préparer son parcours d'études avec un handicap :

Supports de communication proposés aux lycéens sur Parcoursup par l'association Apaches (<https://asso-apaches.fr/>).

<https://informations.handicap.fr/a-lyceenshandicapes->

Semaine du handicap - 12 au 16 avril 2021-

Participation à la **Semaine du handicap** organisée par l'association des étudiants de mathématiques (ADEM) de l'Université de Strasbourg du 12 au 16 avril 2021. Ce projet est soutenu par la CAPE.

Témoignages de Léna, étudiante en droit, déficiente auditive, de Charlène, étudiante en maths, autiste et de Yohan, étudiant doctorant en sciences de l'éducation, ayant plusieurs pathologies invalidantes



Actions menées dans le cadre de la convention « Atouts pour tous »



Handicafé - 26 mars 2021 - en virtuel -

Participants par ateliers :

- Conseils CV : 8 participants sur 15 inscriptions
- Quizz : 23 participants
- Escape Game : 8 participants sur 5 inscriptions
- Entretiens : 20 participants sur 26 inscriptions

1 recrutement en alternance.

6 candidatures transmises (jobs d'été, alternance ou emploi)

82

Participants

4 Handiflashs en ligne - mai et juin 2021 -

Rendez-vous hebdomadaires pendant 1 heure entre 12h et 13h. Les thèmes abordés répondent aux interrogations des étudiants sur le volet handicap et emploi.



Des entretiens personnalisés avec les étudiants en situation de handicap

- Parcours
- Conseils CV et LM
- Orientation vers d'autres ressources

10 entretiens menés en lien et/ou en complément de ceux proposés par les référentes handicap d'Espace Avenir

L'Agora : le dispositif de rentrée

Cette manifestation de grande ampleur, riche d'un programme varié d'activités informatives et festives, est conduite et coordonnée par le Service de la vie universitaire. Cependant ce dispositif repose également sur un travail collaboratif et sur l'appui de nombreux services de l'Unistra.

L'Agora regroupe deux temps forts :

- Le **guichet multiservices** rassemble les services utiles dans un lieu unique de par la collaboration d'une vingtaine de partenaires internes et externes à l'université.
- Les **événements** permettent à la communauté universitaire de se rassembler et de faire de la rentrée un moment unique soit de découverte soit de retrouvailles

A la rentrée universitaire grâce à un dispositif d'accueil de rentrée renforcé et délocalisé sur d'autres campus, le Service de la vie universitaire propose aux nouveaux arrivants des services d'accompagnement à l'installation dans leur nouvelle vie d'étudiant, mais également des événements dont l'objectif est de créer un sentiment d'appartenance à l'Université.





En raison du déménagement du SVU du Platane, le dispositif s'est tenu sur deux **lieux** :

- Le Guichet multiservices (GMS) dans le Hall du Patio et une tonnelle devant l'entrée principale du Patio pour avoir un accueil identifiable
- Les événements sur le campus central et sur le campus d'Illkirch

Pour la deuxième année consécutive, la rentrée était placée sous protocole sanitaire et surveillance

Dates/programme :

GMS : 2 semaines du 06 au 17/09/2021, de 9h à 18h

Événements : de 10h à 16h :

Village des services le 02/09

Visites du campus du 06 au 10/09

Helpers du 06 au 17/09

Village solidaire le 09/09

Village des associations étudiants le 14/09

Village solidaire sur le Campus d'Illkirch le 23/09



L'emploi étudiant :

106 étudiants répartis dans 7 équipes (équipe technique, chargés d'accueil, helpers, visites du campus, chargés Préfecture, PAE, BS)

Total de 2345,5 heures travaillées

Un plan de formation obligatoire

Plan de formations des étudiants vacataires recrutés par le SVU pour 2021/2022

Intitulé	Date	Horaire	Durée (en heure)	Equipe concernée	Nb de personnes	Lieu	Formateur
Formation générale SVU SVU, Marianne, Agora, Sanitaire	01/09/2021	9h-12h	3	Toutes	98	Amphi AB - Présidence	Ludovic, Diane
Equipe technique		12h-12h45	0,75	ET	18	43 RG	Nicolas
Accueil				Acc Gê + PAE	18	Hall Patio/Présidence	Isabelle
SRE				SRE	18	Amphi AB - Présidence	Anne
Helpers/visites				Helpers/visites	12	Campus extérieur	Ludovic
CPAM	01/09/2021	14h-16h	2	AccGénéral, Helper, PAE	31	Amphi AB - Présidence	CPAM (Perle Millet, Céline Thielen)
Préfecture-Théorie et pratique	02/09/2021	9h-12h et 13h-16h30	6,5	PREF, PAE, et Nadia K	32	Amphi AB - Présidence	Préfecture
Formation sanitaire	01/09/2021	16h30-18h30	2	BS Campus (41-3 aussi PAE en formation PREF) + Helpers (1 car 4 autres aussi BS)	38	Amphi AB - Présidence	SSU (Aude) ARS (M. Foehrenbach, Coordination Médiateurs LAC, arnaud.foehrenbach@mediat eurs-lac-sante.fr)
Logement (CAF et Action Logement)	03/09/2021	9h-10h AL 10h-12h CAF	3	AccGénéral, Helper, PAE	30	AT9 - Atrium	Action Logement et CAF
SVU-MA/PAE	03/09/2021	13h30-16h30	3	PAE	16	AT9 - Atrium	Ludovic, Isabelle Marie Didienne

Nouveautés de la rentrée 2021 :

- La Préfecture était présente sur la durée du guichet, sans prolongation, suite à la procédure en ligne ANEF mise en place en octobre 2020 pour le renouvellement des titres de séjour
- La CAF n'a pas pu être présente au guichet, impossibilité de brancher les ordinateurs mis à disposition des étudiants
- Les étudiants chargés d'accueil ont complété la présence d'Action Logement et remplacé la CAF
- Une équipe mobile d'Helpers est mise en place pour orienter les nouveaux étudiants sur le campus et distribuer des programmes de rentrée.



Chiffres clés du Guichet multiservices :

Préfecture :

GMS Esplanade : Préfecture					
Nombre de personnes					
	ETU FR	ETU INT	PERS	NON U	TOTAL
Informations	34	300	0	0	334
Accompagnement	3	56	0	0	59
Total	37	356	0	0	393
Part	9%	91%	0%	0%	100%

Suite à la mise en place de la procédure dématérialisée en 2020, la réorganisation a abouti à distinguer l'accompagnement pour saisir en ligne les demandes de renouvellement de titre de séjour et les informations données sur place. Nous constatons une baisse de la fréquentation (393 étudiants, dont 9% d'étudiants français).

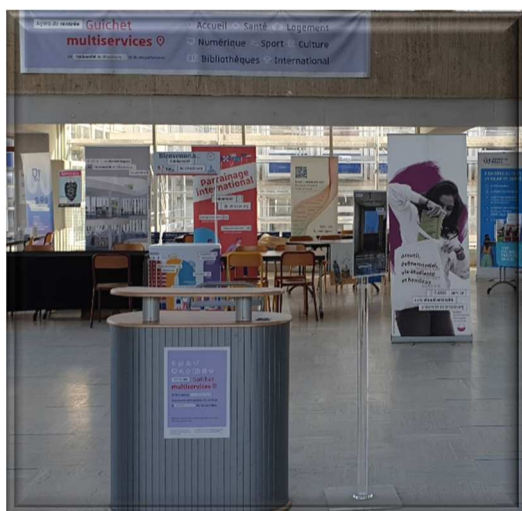
Par ailleurs, il semblerait que la procédure dématérialisée ait été satisfaisante pour les usagers car seuls 59 étudiants ont nécessité un accompagnement individualisé, soit 15%.

Accueil général :

3152 personnes : 2170 étudiants français (69%), 841 étudiants internationaux (27%), 73 personnels (2%) et 68 non universitaires (2%)

3036 renseignements donnés, dont 64% sur la localisation dans le bâtiment du Patio ou le campus.

La première semaine de présence a été la plus intense : une fréquentation de 2128 pour 2067 renseignements donnés, soit 68% des services rendus !



Top 4 des stands les plus fréquentés :

- 1/ **La Ville et l'Eurométropole** – Strasbourg aime ses étudiants (466 visiteurs)
- 2/ **La Préfecture** (393 visiteurs)
- 3/ **Les bibliothèques** (314 visiteurs)
- 4/ **la CPAM** (205 visiteurs)

Suivis de près par :

Le Service des sports

Et la DNum

Visiteurs : 52% d'étudiants français, 39% d'étudiants internationaux, 6% de personnes et 2% non universitaires

GMS ESPLANADE : PARTENAIRES					
Nombre de personnes par stand					
	ETU FR	ETU INT	PERS	NON U	TOTAL
SBU et BNU	222	82	5	5	314
Service des sports	116	55	6	1	178
DNum	74	61	9	1	145
SSU	0	0	0	0	0
SUAC	51	43	1	8	103
MUI/DRI	4	21	0	1	26
CROUS	65	49	3	5	122
Action Logement	18	15	0	6	39
Ville et Eurométropole	253	146	59	8	466
CPAM	28	155	20	2	205
Nombre de personnes globalement					
Total	831	627	103	37	1598
Part	52%	39%	6%	2%	100%



Village des services : 19 partenaires présents, fréquentation totale de 3538 passages

Village solidaire : estimation 3000 à 3500 étudiants

Village des associations : 12 stands présents, 562 passages

Village solidaire à Illkirch : 5 stands présents, estimation de 500 à 1000 passages

Visites du campus : 110 personnes en ont profité, 62% d'étudiants français, 35% d'étudiants internationaux, 3% de personnels et non universitaires. -87% de fréquentation sachant que durée de présence est écourtée de moitié.

Le ou les villages solidaires sont toujours une réussite et ils rencontrent un grand succès auprès des étudiants.

Sur les stands dits « brocante solidaire », le principe est simple :

Tout est gratuit pour les étudiants

Un appel aux dons est réalisé en amont par le SVU vers la communauté universitaire. C'est grâce à la générosité des personnels que ces jours-là sont un moment de bonheur pour les étudiants et souvent d'incrédulité, restant parfois sans voix mais toujours heureux.

Le Service de la vie universitaire souhaite remercier la communauté universitaire de sa remarquable générosité.



Dispositif de rentrée et communication :

Pour la mise en place de la communication de cet événement institutionnel de grande ampleur, le Service de la vie universitaire est accompagné par le Service communication de l'université.

La campagne, pour la deuxième année consécutive, a été élaborée conjointement avec le Crous de Strasbourg et la Ville et l'Euro métropole de Strasbourg.



Divers supports ont été réalisés :

Les Prints :

- Happy to see you again – 3 modèles (171 A1 + 177 A3 + 12 MUPI)
- Agora de rentrée (80 A3 + 2 MUPI + 5000 flyers A5 recto-verso)
- Affiche « villages » (63 affiches pour 5 événements)

Web :

- Bienvenue.unistra.fr / welcome.unistra.fr
- Agenda site unistra.fr
- Facebook du SVU
- Espace Ernest
- Facebook Unistra



Signalétique :

Appel à une signaléticienne pour s'assurer de la bonne visibilité du Guichet.

3 bâches (dont 1 spécifique au stand Préfecture), 2 oriflammes et 2 kakémonos ont été conçus.

La Nuit des étudiants du monde 2021 : Jeudi 4 novembre 2021



L'organisation de cet événement est le fruit d'une collaboration multi partenariale :

La ville et l'Euro métropole de Strasbourg

Le Crous de Strasbourg

Et la contribution de : Campus France - l'Université de Strasbourg (la DRI, le SUAC et le SVU) - l'association Erasmus Student Network Strasbourg.

La participation du Service de la vie universitaire a consisté à :

- Assister aux 5 réunions préparatoires de juillet à novembre 2021 et une réunion bilan
- Construire la programmation de l'événement
- Apporter une aide technique pour la mise en place au restaurant universitaire le 04/11
- Apporter une aide technique à l'hôtel de ville
- Contrôler des inscriptions en début de soirée

Cette soirée s'est organisée en 2 temps :

- Repas au RU de l'Esplanade avec quelques animations pendant le repas
- Animations à l'Hôtel de ville

Cette année, **350 étudiants** de toutes filières, originaires **de 62 pays**, étaient invités à partager un repas convivial, avec service à table, et menu découverte préparé par les équipes restauration du Crous de Strasbourg.

Les membres de l'Association **ESN Strasbourg** sont allés à la rencontre des invités pour favoriser le dialogue entre les étudiants.

Des artistes de **Burn'n' Light** (qui ont effectué des animations de lumières et de feu) et **Helena Phenix**, chanteuse et guitariste, se sont produits pour rythmer les différents moments du repas. Puis pour les mener vers le second lieu de la soirée, ils ont été guidés par la déambulation sur échasses.

A leur arrivée à l'Hôtel de ville, les étudiants ont pu participer à de nombreuses animations festives :

Ils ont découvert une magnifique **installation artistique lumineuse de PIX315**.

Un spectacle de French Cancan haut en couleurs produit par les artistes de la **Clandestine Luna Moka School**.

Les membres de l'**Association ESN Strasbourg** ont proposé un jeu de bingo et mis en place un mur d'expression destiné aux étudiants et les ont incités à participer aux animations et à circuler dans les couloirs de l'Hôtel de ville.

Les étudiants ont pu faire un voyage dans le temps avec les membres du collectif **Banana Impro** en costumes d'époque qui ont effectué de nombreuses interventions théâtrales au 1er étage de l'Hôtel de ville.

Des animations photo étaient proposées au Resto U' et à l'Hôtel de ville (télécabine photobooth et appareil d'époque avec des accessoires en tout genre).

Un jeu sur le thème des éco-gestes quotidiens avec la **Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est** a permis aux étudiants de répondre à des questions en rapport avec les enjeux sociaux et environnementaux actuels, et d'identifier des solutions existant localement. Les gagnants ont pu repartir avec des cadeaux cohérents avec ces enjeux: gourdes, sacs à vrac, cahiers, recettes pratiques, masques et totebags.

Vidéo : <https://www.dailymotion.com/video/x866ma8>

[illegible]

Le SVU est devenu membre officiel du réseau R2VE !



42 établissements y ont aujourd'hui fédéré.

Le R2VE a pour objectif de :

- Alimenter et animer un réseau d'échanges d'expériences et de pratiques entre ses membres ;
- Conforter et promouvoir la vie étudiante comme l'un des piliers des établissements d'enseignement supérieur et comme un facteur d'attractivité ;
- Participer à l'élaboration des politiques vie étudiante ;
- Développer des compétences et des savoirs-faire en contribuant à la formation de ses membres ;
- Favoriser le développement d'un réseau de partenaires acteurs de la vie étudiante (tutelles, organismes publics, médias, autres réseaux professionnels...) ;
- Valoriser et respecter les spécificités de chaque établissement.

Au-delà de donner la possibilité de participer à la vie du réseau en interrogeant les collaborateurs des autres établissements ou en faisant part des expériences et des expertises, adhérer au R2VE permet de participer

- Aux échanges entre adhérents, via la mailing-liste
- Aux formations collectives, gratuitement, mises en place (1 par an)
- Au séminaire annuel du réseau
- À des groupes de travail thématiques

Le séminaire organisé en novembre 2021 à l'Université de Poitiers a permis de rencontrer les homologues et découvrir les espaces de vie étudiante mis en place par celle-ci et mis à disposition aux étudiants.

Ce fût également l'occasion de découvrir les activités et services proposés des autres universités, échanger sur les problématiques communes et individuelles et les solutions trouvées, via des ateliers et la visite de la Maison des étudiants de l'Université de Poitiers.