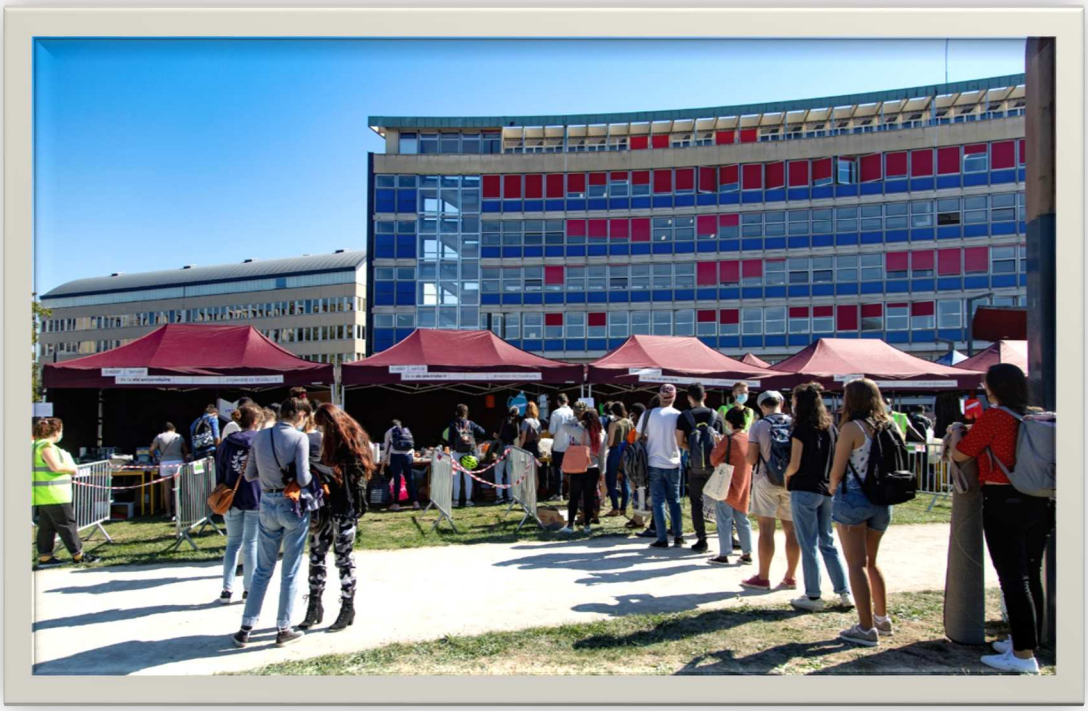
Le 28 février 2020

Rapport d'activité

CVEC
Contribution de vie étudiante et de campus

Service de la vie universitaire : 2020



Réalisé par DUPRONT Diane
Chef de service
diane.dupront@unistra.fr

Crédit photos :

Catherine Schroeder – Unistra / Diane Dupront - Unistra

Service de la **vie universitaire** Université de Strasbourg

Editorial

Le Service de la vie universitaire a pour objectifs d'accueillir tous les étudiants à l'Université de Strasbourg et d'initier, de développer et de soutenir la vie étudiante au sein de l'établissement. La réussite étudiante ne pouvant se résumer à celle liée aux examens, mais s'entendant également par la possible réalisation d'un individu au sein d'une entité sociale, le SVU place plus que jamais l'étudiant au cœur de ses préoccupations. Dans une démarche collective et dynamique, de réfléchir au fonctionnement actuel des missions du service, aux procédures existantes et à la coordination de ses activités, trois axes de progression se sont imposés au service, chacun d'entre eux trouvant sa raison d'être dans les mots clés qui ont toujours motivé nos actions : accueil, accompagnement, animation, soutien.

C'est ainsi, que le Service de la vie universitaire s'est doté d'un projet de service en février 2020, dont les trois axes stratégiques sont les suivants :

> **Axe 1 :** ***Ancrer les activités du SVU au cœur des projets de réussite étudiante de l'Université***
> **Axe 2 :** ***Offrir de nouveaux services, physiques et en ligne, aux étudiants au plus près de leurs nouveaux usages et besoins***
> **Axe 3 :** ***Se doter des moyens, des compétences et d'une organisation à la hauteur de nos ambitions et développer les partenariats***

Bien évidemment ce projet de service pourra et devra évoluer selon les besoins de l'établissement et de notre public cible.

L'année 2020 étant achevée, c'est le moment pour l'équipe du Service de la vie universitaire de vous présenter son traditionnel rapport d'activité qui suivra les axes du projet de service. On le sait et on en parle beaucoup, l'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire mondiale sans précédent. Par conséquent, certaines activités du SVU se sont trouvées altérées voire supprimées tandis que d'autres ont connu un nouvel essor. Dans le panorama du service, de nouveaux concepts sont apparus : règles sanitaires, distanciel, présentiel, télétravail… et comme toute l'Université de Strasbourg, le SVU a su faire face à cette crise en adaptant son activité avec célérité. Les étudiants ont toujours été et restent au cœur des préoccupations du SVU. C'est pourquoi le SVU a une fois de plus répondu présent et s'est investi avec courage et détermination afin d'adapter son offre de service à la situation.
Dans ce rapport d'activité 2020, vous retrouvez les éléments qui vous sont désormais familiers, mais également des actions nouvelles qui ont été indispensables lors de ces moments difficiles.
En tant que directrice de ce service, je tiens à remercier collectivement toute mon équipe, et chaque membre, individuellement, pour avoir gardé le cap de ses objectifs.

Je vous en souhaite une bonne lecture et je vous assure d'être attentive à tous les retours que vous pourriez souhaiter communiquer.

Diane DUPRONT

Axe 1 : *Ancrer les activités du SVU au cœur des projets de réussite étudiante de l'Université*

1-1 : Déployer l'accueil des étudiants au sein de l'Université

Mieux accueillir et accompagner tous les étudiants au sein de l'Université et tout particulièrement les étudiants à profil spécifique pour lesquels les procédures actuelles sont accrues. Cela débute dès la rentrée universitaire grâce à un dispositif d'accueil de rentrée renforcé et délocalisé sur les autres campus dont l'objectif est de créer auprès des étudiants un sentiment d'appartenance à l'Université que le service a à cœur de maintenir et de développer toute au long de l'année universitaire.

Le SVU toujours engagé dans une démarche qualité depuis 2015

même si le Service de la vie universitaire a connu de nombreux rebondissements dans ce dispositif mis en place.

En 2019, le service a connu deux déménagements, en raison des travaux sur le campus, une réorganisation des locaux a été alors inéluctable au bâtiment le Platane afin de prendre pleine possession des lieux, de manière plus adaptée à l'ensemble de l'équipe sur place.

Pour des raisons d'organisation d'AFNOR Certification, l'audit de suivi réalisé à mi-parcours a dû être reporté par deux fois en 2020. Puis, en raison de la crise sanitaire et du confinement, cet audit de surveillance n'a pas eu lieu.

LABEL MARIANNE

UNIVERSITE DE STRASBOURG
Service de la vie universitaire

satisfait aux dispositions du référentiel Marianne - Version septembre 2016 - concernant l'accueil des usagers dans les services publics pour les services suivants :

MISSION HANDICAP
MISSION VIE ETUDIANTE
MISSION ACCUEIL

Pour les services des unités suivantes :

le Platane, Allée René Capitant LA PATIO - BATIMENT 1 FR-67084 Strasbourg cedex

Début de validité : 20/07/2016

Valable jusqu'au : 19/07/2021

afnor CERTIFICATION

En 2020, à nouveau, une partie de l'équipe du SVU a déménagé dans des locaux différents, à savoir dans les bâtiments de la Présidence et de l'Escarpe.

Au vu des circonstances particulières de cette année, il a été décidé de ne pas réaliser l'audit de renouvellement en raison des différents déménagements du service, aux conséquences liées à la crise sanitaire et à l'accroissement de l'activité.

Bien que ceci entraine la perte du label en 2021, le service souhaite intégrer ses locaux définitifs en 2022 (Studium) pour réfléchir au fait de se lancer dans l'obtention ultérieurement du label dans sa nouvelle version Service Public +.

A ce jour, cette perte de label n'entraîne aucun changement au sein de l'équipe qui continue d'assurer ses missions avec la même qualité.

L'accueil des étudiants :

Accueillir

Accompagner

Renseigner

Orienter

Pass Campus

Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission accueil

Un agent chargé d'accueil (100% ETP) et une équipe de **10 étudiants vacataires** au premier semestre et 9 étudiants au second semestre (Point accueil étudiant). Cette mission est ouverte sans interruption du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9 h à 13 h.

La crise sanitaire a impacté considérablement le travail de l'équipe. L'année 2020 représente une ouverture sur site de 50% du temps habituel (5 mois au lieu de 10, de janvier à mars puis de septembre à octobre). L'autre moitié est consacrée à un accueil en ligne pour lequel une réorganisation a été nécessaire, notamment pour la fabrication des cartes étudiantes Pass campus.

L'accueil en chiffres clés :

4 864 visites en 5 mois de fonctionnement

-18 % (par rapport à 2019)

715 appels téléphoniques

5 468 renseignements donnés
(sans compter les réponses aux demandes par courriel pendant les confinements)

-23 % (par rapport à 2019)

Pass Campus : le service rendu aux étudiants continue

981 cartes pass campus générées :

- 309 cartes perdues/volées refaites de janvier à mars (sur 370 demandes)
- 485 cartes perdues/volées refaites de septembre à octobre (sur 541 demandes)
- 73 cartes défectueuses
- 114 cartes mises à jour suite à un problème technique

-46 % (par rapport à 2019)

Crise sanitaire et nouvelles procédures :

Une procédure en ligne et un outil commun ont été réfléchis conjointement avec l'agence comptable en mai et mis en place pour refaire les cartes à partir du 01/06/2020:

⇒ Les demandes sont faites via le formulaire en ligne présent sur www.passcampus.fr

Les demandes reçues par courriel sont réorientées vers ce site internet

⇒ Une réponse explique la démarche : paiement par chèque envoyé à l'Agence comptable

⇒ Un tableau permet à l'Agence comptable de vérifier le montant perçu et confirmer le paiement

⇒ La carte est alors refaite par le Pôle production et envoyée par voie postale à son propriétaire.

Si le nombre de renseignements fournis par le PAE en 2020 est inférieur à celui de 2019, c'est uniquement dû au fait qu'il n'a pu ouvrir que 5 mois dans l'année (au lieu de 10) en raison de la crise sanitaire.
Le PAE ayant fonctionné à 50% du « régime » habituel et la baisse des services rendus se limitant à 23%, l'intérêt des étudiants pour le PAE n'est plus à démontrer.
Le PAE reste, plus que jamais, un élément clé de la Mission d'accueil du SVU.

1-2 : Poursuivre l'activité des services d'appui et d'accompagnement

La crise de la Covid-19 a aggravé la précarité étudiante. Pour faire face au problème, divers dispositifs ont été mis en place aussi bien au niveau local que national. L'université a renforcé les aides mises en place et a proposé à la CFVU de mobiliser 1 million d'euros provenant de la Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC) afin de soutenir les étudiants.

C'est dans cette même logique que le Service de la vie universitaire a été un appui conséquent et a répondu présent aux besoins financiers des étudiants.

Un appui social renforcé en temps de crise : l'aide spécifique

Les étudiants ayant des difficultés passagères peuvent bénéficier d'une aide financière ponctuelle. Le Service de la vie universitaire, grâce à une partie du FSDIE (Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes), permet d'apporter cette aide aux étudiants. Les demandes sont à faire auprès des assistantes sociales du CROUS rattachées à l'Université de Strasbourg. Après instruction, les dossiers sont alors examinés par la commission sociale.

Au titre de l'année 2020, une subvention de 90 000 euros a été versée au CROUS. Cette part sociale sera revue à la hausse pour 2021.

Crédits ouverts en 2020 : **90 000 euros**
Reliquat 2019 : **1 587 euros**
Total des dépenses : **91 587 euros**

Chiffres clés :

Nombre d'étudiants bénéficiaires : **242**
Nombre d'aides attribuées : **262**
Montant moyen d'une aide : **350 euros**

Répartition des aides par dominante :
Santé : **3**
Aide alimentaire : **3**
Logement : **51**
Stage mobilité : **28**
Frais d'études : **156**
Difficultés particulières : **2**

Soutien alimentaire

Face à la crise, l'aide alimentaire est devenue indispensable pour les étudiants de l'Unistra. Nombreux ont été ceux qui ont perdu leur job, leur stage. Cette crise a été le révélateur de la précarité étudiante et des problèmes rencontrés pour assurer le quotidien.

Par le biais des épiceries solidaires de l'AFGES, le Service de la vie universitaire a soutenu financièrement les distributions alimentaires gratuites. Cependant, le SVU n'a pas été le seul contributeur à ce soutien alimentaire et de nombreuses initiatives institutionnelles et/ou individuelles (communauté Unistra) ont vu le jour et se sont mises en place pour apporter leur assistance.

En 2020, le SVU a attribué deux dotations : la première de 7 500 euros et la seconde de 12 500 euros**, soit un total de 20 000 euros**.

En fin d'année (décembre 2020) une nouvelle demande d'aide de **10 000 euros** pour assurer ces distributions a été présentée aux membres du CA pour validation. Le versement s'effectuera en début 2021.

Chiffres clés :

Total des bénéficiaires : 11 038 étudiants

4 195 "paniers" ont été distribués, ce qui fait un total de **4 455** étudiant-e-s aidé-e-s pendant le confinement.

Entre mai et août, **3 439** étudiants ont bénéficié des distributions estivales (une fois toutes les deux semaines)

En septembre, ont été reçus **460** étudiant-e-s et en octobre **571** étudiant-e-s. (format mensuel de distribution)

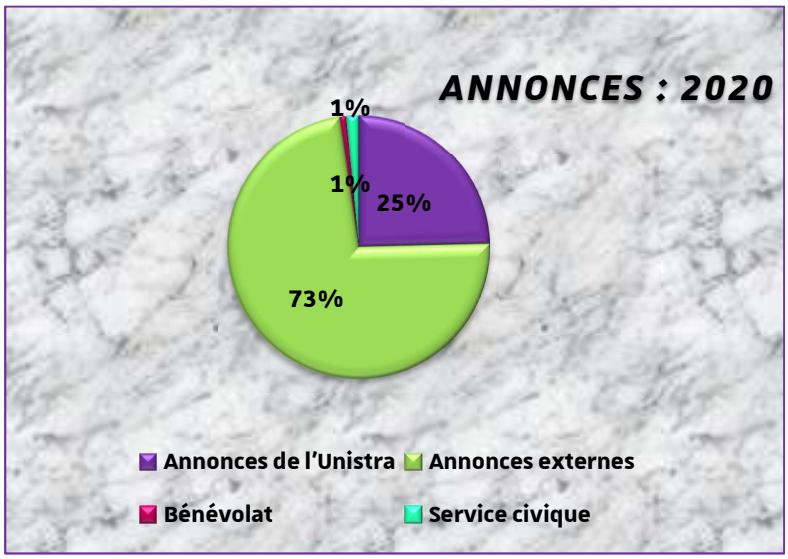
En novembre, la reprise des distributions alimentaires, a permis de recevoir **1 082** étudiant-e-s.

Par ailleurs, le Service de la vie universitaire a été très largement sollicité par des particuliers/entreprises et des associations afin d'apporter leur soutien aux étudiants. Le Service a orienté au mieux chaque demande et ainsi a fait le lien avec les étudiants. Certaines associatives caritatives se sont même adressées directement au SVU pour faire livrer des alimentaires vers les épiceries solidaires.

Le Service Jobs

Le service Jobs recense les annonces de jobs interne et externe à l'Université. Ces annonces comportent très souvent plusieurs offres de postes à la fois. Ces offres sont publiées et consultables sur le site de l'Unistra.

Très sensibilisées à la cause étudiante en cette période difficile, les offres de jobs des entreprises extérieures ont augmenté **de 73 %** par rapport à 2019. En revanche, en raison de la fermeture de l'Unistra, les annonces proposées par l'établissement ont baissé **de 68 %.**



Nombre total d'annonces reçues au SVU	**130**

Annonces de l'Unistra	**32**
Annonces externes	**95**
Bénévolat	**1**
Service civique	**2**

Accompagner les étudiants en situation de handicap dont les besoins sont évalués au plus près afin de construire au mieux l'aménagement de leur parcours universitaire et de permettre aux étudiants en difficulté le maintien d'un lien social.

Une année inédite : *à bien des égards, en matière de handicap, l'année universitaire 2019-2020 est inédite :*

- Un **flux de sollicitations croissant** au 1er comme au 2ème semestre (la fin de la seconde période venant percuter l'anticipation des demandes des lycéens préparant la rentrée universitaire suivante) ; un **nombre exponentiel d'entretiens individuels** d'évaluation, un **temps conséquent** a été consacré à la coordination de la mise en place des aménagements adaptés aux parcours d'études engendrant une articulation fine de l'ensemble des acteurs.
  Le dispositif pensé jusqu'à présent devra désormais équilibrer approche individualisée et effet de masse. Une refonte du dispositif est en cours afin de proposer de nouveaux outils de pilotage, renforcer les aides humaines dans certaines situations, valoriser et faire monter en compétences les référents handicap.

- Une **activité perturbée** au second semestre **par la crise Covid-19** confinant l'ensemble de l'équipe en télétravail et impactant le rythme de l'activité, la continuité du service, la réorganisation des modalités de travail – l'appropriation d'outils collaboratifs en distanciel et le suivi attentif d'étudiants déjà fragilisés par le handicap.
  L'analyse de la situation permettra peut-être de mesurer dans les mois à venir les effets de l'usage forcé de nouvelles modalités pédagogiques (mise en ligne des cours plus systématique, classes virtuelles, adaptation des modalités d'évaluation des connaissances et des compétences) au service non plus d'une minorité d'étudiants dits empêchés, mais de tous. Un pas de plus franchi vers une université plus inclusive ?

- Une année qui voit s'achever le Schéma directeur handicap (2016-2020) dont il conviendra d'établir le bilan des 50 actions programmées sur la période dédiée.
  Une réflexion devra être menée avec tous les acteurs internes et externes pour définir une nouvelle feuille de route pour les années à venir, articulée plus que jamais aux autres schémas directeurs (vie étudiante, numérique), au document d'orientation stratégique Université de Strasbourg 2030.

L'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap :

Accueillir

Accompagner

Renseigner

Aménager

Impliquer

Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission handicap

Une **chargée de mission**, enseignante associée à la Faculté des sciences du sport et responsable du Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques (DEUST) sport adapté est en charge du pilotage et du portage politique de la mission au sein de l'établissement.

L'équipe du SVU- Mission handicap est constituée d'une **coordinatrice** (100% ETP), deux **chargées d'accueil et d'accompagnement** (2X 100% ETP), **de deux assistantes administratives** (1 agent à 60% ETP- 1 agent du SVU-Mission accueil en renfort à 50%) et **une apprentie** jusqu'en nov.2020, puis embauchée en tant **qu'agent contractuel** pour 6 mois au 1er décembre 2020 (100% ETP).

Un réseau de 86 référents handicap répartis dans les composantes et les services de l'Université.

Le handicap en chiffres clés :

1017 étudiants accompagnés

991 handicaps permanents

26 handicaps temporaires

Soit une augmentation de **14 ,5%** par rapport à l'année 2018-2019

2% de la population générale des étudiants de l'Unistra

Répartition par type de handicap

Augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap présentant :

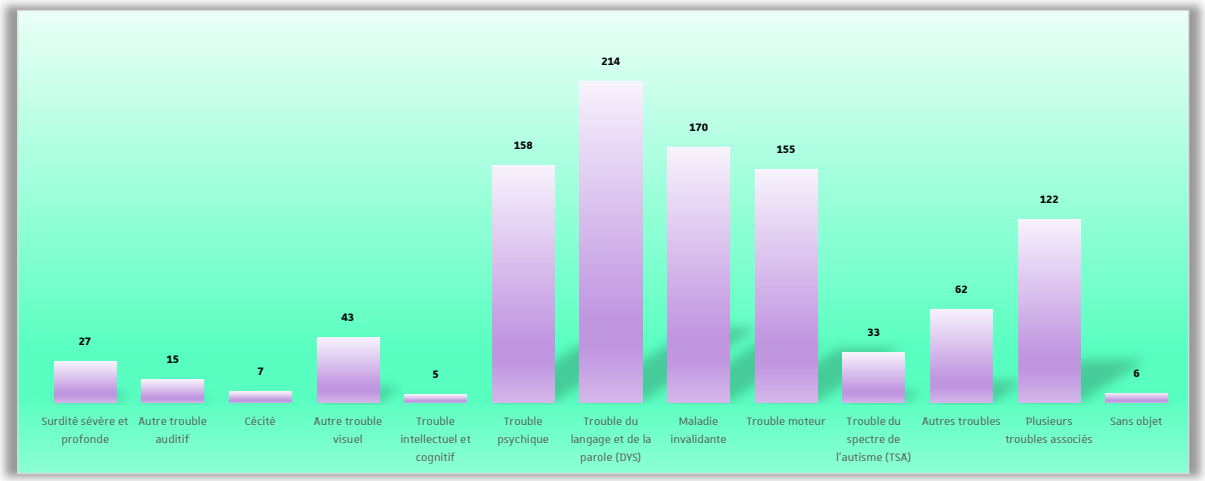
Autres troubles des fonctions auditives *(hors surdité profonde et sévère)* : ***x 2***

Troubles psychiques : ***+ 20%***

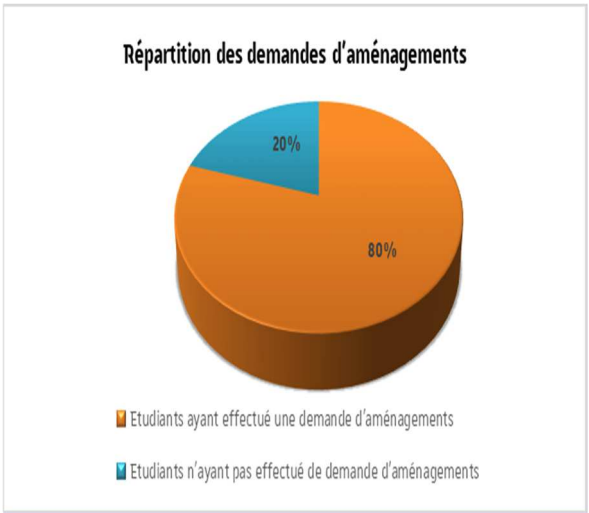
Troubles du langage et de la parole ***: + 12%***

Maladies invalidantes ***: +22%***

Plusieurs troubles ***: +18%***



Répartition des demandes d'aménagements



Augmentation du nombre de demandes d'aménagements *de* ***17%***

1 *demande d'aménagement* ***sur 2*** *correspond à un nouveau PAEH (plan d'accompagnement des étudiants handicapés) en 2019/2020*

Les aménagements par cycle sont en augmentation de ***49%*** *par rapport à l'année antérieure et* ***1 sur 2*** *concerne les étudiants DYS*

218 étudiants ont un dossier MDPH : *augmentation de* ***15%*** soit **21%** des étudiants identifiés en situation de handicap

75 étudiants ont la RQTH (Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)

Aménagements des examens

Détail de la répartition de l'augmentation des demandes d'aménagements des examens:

Temps majoré : ***+ 20%***

Epreuves aménagées : ***+ 47%***

Salle particulière : ***+ 20%***

Matériel adapté : ***+ 54%***

Secrétaire d'examens : ***+ 12%***

Aide humaine : ***x 3***

Indulgence pour les fautes d'orthographe/grammaire : ***+ 15%***

Autre (autorisation de sortie, passage prioritaire aux oraux…) : ***+ 34%***

Un accompagnement spécifique pour les étudiants doctorants en situation de handicap

Les étudiant.e.s doctorant.e.s (**25** en 2019-2020) sont identifié.es et accompagné.e.s par le SVU-Mission handicap et/ou par le Réseau travail et handicap. Campagne ministérielle doctorat-handicap. Report de la date de dépôt des candidatures au 20 mai 2020 (au lieu du 27 avril).

Résultat pour l'Université de Strasbourg

Après évaluation en fonction de la qualité scientifique du dossier pour accéder et réussir en doctorat

1 dossier retenu pour un contrat doctoral financé par le ministère

(Ecole doctorale E519 – laboratoire interuniversitaire des sciences de l'éducation et de la communication –LISEC-)

2 prolongations de contrats doctoraux (3 mois supplémentaires pour un doctorant dans l'Ecole doctorale ED101 – Sciences juridiques -et 4 mois pour une doctorante dans l'Ecole doctorale ED414 – Sciences de la vie et la santé -)

La Commission d'Aides aux Projets Etudiants étant un outil essentiel pour l'appui, l'accompagnement, le financement et le développement de la vie associative, sa gestion sera renforcée au même titre que le soutien aux organisations représentatives et la formation aux étudiants engagés dans des actions. L'objectif sera de relancer l'engagement étudiant en mettant en place des appels à projets participatifs.

L'accueil et l'accompagnement de la vie associative à l'Unistra :

Accueillir
Renseigner

Accompagner
Valoriser
Communiquer

Former

Moyens humains alloués au fonctionnement du SVU-Mission vie étudiante

Un **chargé de mission** vie universitaire auprès du Vice-Président Vie Universitaire (35 heures par mois)

Une **gestionnaire administrative** de la vie associative (100% ETP)

Un **agent contractuel** (1 an), coordinateur des projets étudiants (100% ETP)

Le Service de la vie universitaire constitue le maillon essentiel dans la chaine d'accompagnement des projets des étudiants et des associations étudiantes de l'Unistra. Il accueille et soutient les étudiants de manière tant logistique que financière. Le but affiché du service est de permettre de mener à bien leurs projets, de faire vivre le campus et de rendre plus attractive et dynamique la vie étudiante.

Le Service de la vie universitaire- Mission vie étudiante assure tout au long de l'année un accueil libre ou sur rendez-vous pour tous les porteurs de projets. Ils peuvent ainsi s'assurer de trouver les conseils et l'assistance technique pour la création d'une association ou le montage de leur projet.
Le service peut également apporter un soutien non financier aux porteurs de projets.

L'aide apportée peut se présenter sous d'autres formes :

- Conseils pour l'organisation d'un événement
- Prêt de tonnelles pour les événements en extérieur
- Diffusion de l'information à tous les étudiants de l'Université

98
Associations étudiantes signataires de la charte

Par ailleurs, le Service de la vie universitaire- Mission vie étudiante accompagne les associations qui souhaitent être reconnues comme association étudiante lors de la signature de la Charte des Associations étudiantes du site Alsace.

Durant la crise sanitaire, cet accueil et accompagnement ont été réalisés par d'autres moyens, soit par mail, par téléphone ou encore en visioconférence. Cependant, il a été très complexe de garder le lien avec certaines associations. Leurs membres étant en confinement et préoccupés par d'autres problèmes, la vie de leur association a été mise en standby.

Un soutien financier : La Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE)

Les étudiants et les associations étudiantes qui souhaitent réaliser un projet demandent un soutien logistique et financier auprès de la Commission d'Aide aux Projets Étudiants.
La CAPE regroupe la Commission du Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes (FSDIE), qui décide également de l'attribution des fonds IdEx dans le cadre du programme « Creative Thinkers *» de l'Université de Strasbourg, et la Commission Culture-ActionS du CROUS.

Il y a quatre CAPE par année.

** Le programme « Creative Thinkers » a vocation à encourager les étudiants à développer leur esprit d'initiative tout en contribuant au rayonnement international de l'Université de Strasbourg, grâce à des projets novateurs ou permettant une montée en puissance d'actions déjà en œuvre.*

Fonctionnement de la CAPE

L'objectif de la commission est de créer un guichet unique : sont présents à la CAPE les commissions de subventionnement des différents financeurs (Université –FSDIE et IDEX- et Crous pour son culture ActionS).

La Commission d'Aide aux Projets Étudiants se déroule **sur une journée et en deux temps** :

- Elle débute le matin par un Forum des Associations
- Et se poursuit dans l'après-midi par les commissions de subventionnement.

1. Forum des associations

Cette assemblée réunit les associations universitaires, les porteurs de projets individuels demandant un financement et les membres de la CAPE regroupant les commissions de subventionnement. C'est lors de ce forum que les porteurs de projets exposent leurs dossiers. Ceux-ci sont examinés par les membres de la CAPE et peuvent ainsi être discutés avec tous les intéressés.

2. Commission(s) de subventionnement

Les membres de la CAPE regroupant la Commission de subventionnement FSDIE et IDEX de l'Université et la Commission de subventionnement Culture ActionS du Crous se réunissent l'après-midi qui suit le Forum des associations. Chaque commission statue sur l'attribution d'un financement ainsi que sur le montant accordé, les fonds disponibles n'étant pas globalisés. Cette décision est prise de manière collégiale à la majorité des membres présents.

Après l'examen par la CAPE des dossiers présentés, les commissions de subventionnement envoient leur propre notification d'attribution ou de refus (argumenté) aux associations étudiantes et aux porteurs individuels, pour chaque projet soumis.

> En 2020, seule la commission de février s'est tenue en présentiel. Suite au confinement du mois de mars, les différentes CAPE ont été traitées uniquement par voie numérique et un système de tableur a été mis en place afin de recueillir les votes de chaque membre des commissions, et de pouvoir calculer la moyenne des financements obtenus. La crise sanitaire a très fortement impacté l'activité de cette commission et celle de la vie étudiante en générale. Les campus se sont trouvés désertés et dépourvus de toute vie et animation. De nombreux projets ont tout simplement été annulés, puis reportés pour être enfin de compte annulés à leur tour.

La CAPE en chiffres clés :

FSDIE

Nombre de projets déposés : **87**
Nombre de projets retenus : **82**

Montant demandé : **172 962,10 euros**
Montant financé : **160 840 euros**

IDEX

Nombre de projets déposés : **6**
Nombre de projets retenus : **6**

Montant demandé : **24 650 euros**
Montant financé : **20 415 euros**

Montant FSDIE attribué :

160 840 euros

Montant IDEX attribué :

20 415 euros

FSDIE : 87 dossiers ont été soumis aux membres de la Commission. **82 ont fait l'objet d'un subventionnement, soit 92 %** de l'ensemble des dossiers.

IDEX : 6 dossiers ont été soumis aux membres de la Commission. **6 ont fait l'objet d'un subventionnement**, **soit 100 %** de l'ensemble des dossiers.

L'accompagnement par les formations

Au cours des années écoulées, les formations à destination de tout porteur de projets, se sont révélées efficaces pour répondre aux problématiques récurrentes rencontrées par les associations étudiantes. Elles permettent de réduire les erreurs de forme et de fond que l'on retrouve dans les dossiers des projets étudiants, mais également de rassurer les porteurs de projets sur la viabilité de leur événement.

Jusqu'à présent, Il existait deux types de formations :

- Des formations collectives ouvertes à toutes les associations.
- Des formations et explications individuelles sur demande

Le Service de la vie universitaire et le CROUS ont souhaité en 2020 innover et apporter une réponse dynamique au besoin d'accompagnement des étudiants porteurs de projets. Partageant cette même ambition, l'association Animafac est devenue partenaire de ces deux acteurs universitaires et c'est ainsi qu'est née la campagne **#Boost, les ateliers qui font décoller vos idées.** Son objectif vise à encourager et soutenir les initiatives étudiantes par le biais d'ateliers thématiques. Une campagne de communication commune a été menée afin de sensibiliser les étudiants sur cette nouvelle offre de services conjointe.
A l'origine ces ateliers organisés en présentiel ont très vite débouchés vers un format en distanciel. Ces ateliers réunissent des animateurs choisis en fonction de leurs compétences professionnelles et des participants (associations ou étudiants individuels) souhaitant acquérir de nouveaux outils de gestion de projets.

En 2020, il y a eu 3 ateliers :

13 octobre 2020 : Rencontre des initiatives étudiantes – **23 participants**-
1 décembre 2020 : Collecte de fonds en ligne – **27 participants** –
8 décembre 2020 : Comment financer vos projets transfrontaliers européens – **13 participants** –

Les ateliers se poursuivent en 2021

Renforcer l'engagement étudiant : Appel à projet CVEC

Le cadre général de ce nouveau dispositif a pour ambition de répondre aux problématiques actuelles des étudiants en sollicitant leur participation tout au long du processus. En amont du lancement des appels à projets, les thématiques seront définies par des représentants d'associations lors de rencontres inter-associatives dédiées et organisées par le Service de la vie universitaire (SVU). Les thématiques retenues des appels à projets donneront lieu à une gestion par le SVU. Les appels à projets sont livrés à l'interprétation des associations étudiantes et/ou groupes d'associations étudiantes candidates, avec l'accompagnement du SVU. Un jury technique, défini par le SVU, valide la faisabilité et l'éligibilité de chaque candidature, puis soumets les projets retenus au vote de la communauté étudiante. A l'issu du vote, le jury technique valide les résultats et proclame la liste des lauréats. Les lauréats bénéficient ensuite d'un accompagnement par le SVU jusqu'à la finalisation du projet, voire jusqu'à sa valorisation et son éventuelle pérennisation. Pour cette première expérimentation, un budget de 80 000 € a été alloué en 2020 avec l'ambition de permettre l'accompagnement de deux lauréats pour chacune des trois thématiques.

Le SVU a organisé une première rencontre inter-associative le 22 janvier 2020 et cette dernière a permis de faire émerger les trois grandes thématiques que les étudiants souhaitaient mettre en avant :

Développer des lieux de vie et d'expressions éphémères sur les campus

Développer des actions pour favoriser l'inclusion des étudiants au monde universitaire

Développer des actions pour lutter contre la précarité étudiante

ANNULÉ COVID-19

Après la rédaction des différents formulaires de candidatures et du règlement de participation, ce projet devait être présenté à la CFVU en mars 2020. Cela n'a pas été le cas en raison du 1er confinement et de l'absence de moyen humain au sein du SVU à cette période pour assurer la continuité de ce projet.

L'accompagnement et la valorisation de l'engagement étudiant :

DUEE

Résultats des étudiants inscrits :

80% de réussite

Ce diplôme est ouvert à tous les étudiants inscrits à l'Université de Strasbourg. Il valorise l'engagement de l'étudiant vis-à-vis de la communauté universitaire et le rend lisible sur un CV. L'inscription au DUEE est gratuite. Les UE peuvent être capitalisées (obtenues lors d'une année et validées un ou deux ans plus tard, lorsque la 2ème UE est validée).
Le DUEE est obtenu après validation de deux UE parmi celles proposées :

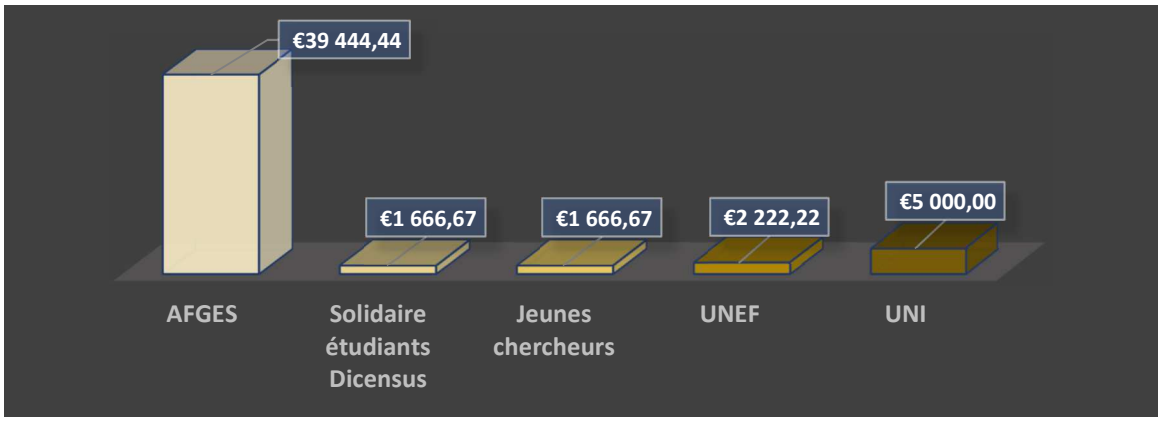
- **UE « Engagement universitaire »**
- **UE « Engagement associatif »**
- **UE « Engagement artistique et culturel »**
- **UE « Engagement solidaire »**
- **UE « Engagement social et citoyen »**
- **UE « libre de sport »**

Tous les personnels de l'Université, du CROUS, contactés par M. Pierre Veinante, Responsable pédagogique du DUEE, ont à nouveau répondu présents afin d'assurer les séminaires des UE « Engagement associatif » et « Engagement universitaire ». Le Service de la vie universitaire a été chargé de la communication auprès des étudiants, des associations étudiantes de l'Université et des organisations étudiantes représentatives, ainsi que du suivi des présentations de projets aux séances de la CAPE.

Les diplômes n'ont pas pu être remis aux récipiendaires lors de la Cérémonie d'ouverture de l'année universitaire par M. Deneken, Président de l'Université de Strasbourg comme à l'accoutumée en raison de la crise sanitaire

L'accompagnement et le soutien à la citoyenneté :

L'Université de Strasbourg compte de nombreux élus étudiants qui sont en majeure partie des membres d'organisations étudiantes portant des listes au moment des élections en conseils centraux. Ces organisations étudiantes sont dites « représentatives » dès lors qu'elles obtiennent au moins un siège dans l'un des deux conseils de l'Université de Strasbourg (CA ou CAC).
Dans le cadre de sa politique de développement de la citoyenneté étudiante, l'Université de Strasbourg a décidé de soutenir par une dotation spécifique annuelle le travail des élus étudiants. L'objectif est d'encourager l'engagement des étudiants, de les sensibiliser aux questions universitaires et d'augmenter la participation étudiante aux élections universitaires.
Répartition du fonds de soutien – **50 000 EUROS** :



Un partenariat renouvelé entre L'Unistra et l'Afev (l'Association de la fondation étudiante pour la ville) :

Cette convention définit les enjeux et les modalités de partenariat entre les deux parties. Cette association favorise le développement de l'engagement solidaire des étudiants sur les territoires et elle met en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants. Le SVU soutient financièrement cette association à hauteur **de 30 000 euros par an**.

Trois programme mis en place :

Le mentorat étudiant repose sur un principe simple : deux heures par semaine, tout au long de l'année scolaire, un.e étudiant.e bénévole intervient auprès d'un enfant ou d'un.e jeune (de 5 à 18 ans) rencontrant des difficultés dans son parcours. Chaque mentor s'adapte à la réalité de l'enfant.

L'accueil de jeunes en Service Civique, avec notamment le dispositif **Volontaires En Résidence :** Les volontaires de l'Afev, accueilli.e.s dans les établissements scolaires, favorisent l'émergence de projets avec les enfants ou les jeunes, développent le lien avec les territoires et participent à l'amélioration du climat scolaire.

Les Kolocations A Projets Solidaires (KAPS). Présentes dans 25 villes, les KAPS permettent à des jeunes de moins de 30 ans, étudiant.e.s, jeunes actif.ve.s, ou en Service Civique, de choisir une colocation à loyer modéré en plein cœur d'un quartier populaire et de s'engager à mener des projets collectifs qui créent du lien et de la solidarité entre les habitants, comme des temps de convivialité entre voisins ou l'animation de jardins et d'espaces partagés. Le mentorat de jeunes en difficulté fait aussi partie des actions de solidarité réalisées par les Kapseurs et Kapseuses dans leur quartier.

1-3 : Poursuivre et renforcer nos activités d'animation des campus

Organiser, développer, soutenir et/ou co-organiser des évènements sur les différents campus, maintenir et renforcer les collaborations avec nos différents partenaires sont autant d'objectifs fixés au SVU. Ces objectifs seront repensés pour une meilleure efficacité et lisibilité notamment dans le cadre du Studium.

Participation du SVU à des événements :

Strasbourg : les journées des universités et des formations post-bac 2020- Les 30 et 31 janvier 2020 -

Cet événement organisé pour les lycéens est l'occasion pour eux d'en apprendre davantage sur les formations qui les intéressent mais également de se renseigner sur la **vie universitaire** (bourses, logements, restaurants universitaires). Des **enseignants et des étudiants** sont présents ces deux jours et peuvent répondre aux questions.

Le Service de la vie universitaire a participé à ces deux journées et quelques contacts ont été pris notamment par des lycéens en situation de handicap.

Le bal des talents – 7 février 2020 -

Dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) conjointement avec le réseau Alumni, le SVU-Mission handicap a été invité à participer à cette soirée.

Le SVU-MH a participé à la séquence « Les moteurs de l'engagement » avec le témoignage de Christelle, ancienne étudiante qui a présenté son parcours vers l'emploi et son activité de Voix off. Une façon originale de présenter le parcours d'une professionnelle en situation de handicap.

Semaine de sensibilisation au handicap du 17 au 21 février 2020

Cet événement a été organisé par l'association des étudiants de maths (ADEM) de l'Unistra et soutenu par la CAPE.
Le SVU-Mission handicap est intervenu lors d'une table ronde le 18 février sur le thème « étudiants autistes cherchent université inclusive ». De plus, il y avait la participation d'un parent d'étudiant autiste, une éducatrice de l'Equipe mobile autisme 67 et d'un ergothérapeute du service d'accompagnement (SESSAD) de l'Arsea.

Strasbourg : la journée portes ouvertes – 7 mars 2020 -

Stand d'information prévu de **10h-16h** | **Collège doctoral européen**

Le Service de la vie universitaire accueille, accompagne les étudiants et développe la vie étudiante au sein de l'université. Découvrez ses activités et ce que le service vous apportera tout au long de l'année avec ses 4 missions : accueil, vie étudiante, handicap et événementiel.

Focus : Rencontre avec les lycéens handicapés des classes de Première et Terminale et leurs familles

Descriptif :

Les représentants du Rectorat, de l'Université, les responsables du dispositif handicap, le Service de santé universitaire, la MDPH 67 et le CROUS, présenteront les **aides mises en œuvre pour accompagner** au mieux les études et la vie quotidienne des étudiants en situation de handicap et ainsi favoriser leur réussite. Des étudiants en situation de handicap **témoigneront de leur parcours**. Les jeunes et leurs familles pourront dialoguer avec l'ensemble des participants et obtenir des réponses à leurs questions lors **d'entretiens personnalisés**.

La rencontre avec les jeunes en situation de handicap et leurs familles pour présenter le dispositif handicap à l'université a été remplacée par des entretiens individualisés en distanciel et à la demande.

Autisme à l'Ecole, regards croisés – 7 avril 2020 -

Dans le cadre du cycle de conférences organisées par l'Education Nationale, Autisme Alsace, la MDPH67 et le CRA autour du thème « Scolarisation & autisme », participation prévue du Service de la vie universitaire – Mission handicap.

1- Dire ou ne pas dire le diagnostic à l'école ?
2- Transitions : des temps sensibles (« une orientation bien préparée » ?)
3- L'inter-métier, une dynamique au service des élèves

Organisation d'événements par le SVU :

Journée Virtuelle sur le Vodou – 28 janvier 2020 -

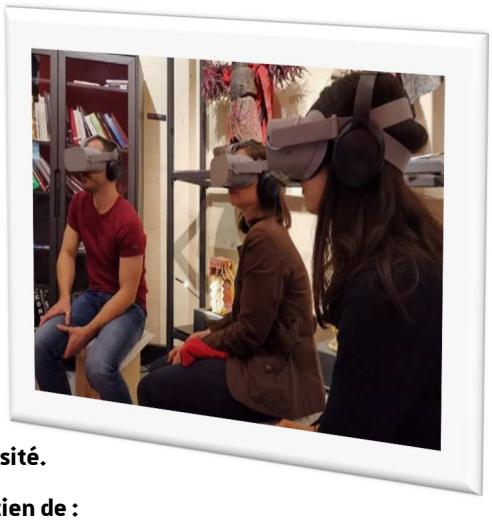
Cet événement avait pour objectif de faire découvrir au visiteur la réalité du culte Vodou en le plongeant dans les cérémonies rituelles pratiquées en Afrique de l'Ouest. Elle replace certains objets présents au Musée Vodou dans leur contexte cultuel.

Le Vodou est une religion née et pratiquée en Afrique de l'Ouest qui se mêle aujourd'hui aux autres religions : le christianisme, l'islam et l'hindouisme. Le terme Vodou signifie le « monde invisible ». Par analogie, il désigne toutes les entités qui habitent le monde invisible : l'inconnu, l'incompréhensible, et l'insaisissable.

Le culte s'intéresse au fonctionnement des forces à l'œuvre dans le monde et accorde une grande importance au culte des ancêtres.

Cérémonie Zangbeto : Les gardiens de la nuit Zangbeto sont contrôlés par une société de Masques très respectée. Ces Masques occupent une fonction de police secrète, traquant les criminels, chassant les voleurs et les mauvais esprits. Ils jouent également un rôle important dans la gestion des problèmes de la société au sein des villages…

Culte de Mami Wata : La mer est un élément ambivalent par excellence. Elle est à la fois dévoratrice d'hommes et accueille des esprits aquatiques liés à la prospérité et à la fécondité. Le vodou Mami Wata, divinité aquatique, apporte l'abondance et prodigue la fortune à ses adeptes en échange de leur dévouement…



Cette journée était réservée aux étudiants et personnels de l'Université.

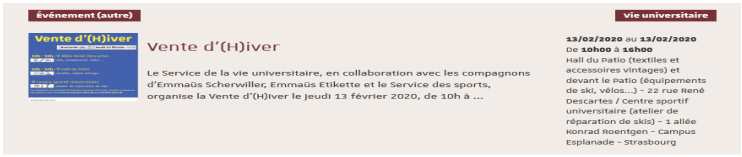
La manifestation proposée est le fruit d'une collaboration et de soutien de :

- PSTN
- Service de la vie universitaire
- Service universitaire de l'action culturelle
- Service pour la promotion de l'action sociale

Partenaires :

Ce projet est développé en co-production par Virtual Journey et Seppia sous la supervision scientifique du Musée Château Vodou et avec le soutien financier de la Région Grand-Est.

Vente d'(H)iver - 13 février 2020 _



Comme chaque année depuis 2014, les Compagnons d'Emmaüs, Emmaüs Scherwiller et Etikette, étaient sur le campus central pour vendre des équipements de skis (skis, snowboards…), des vélos et des rollers ainsi que des vêtements de ski et vintages (…).

La nouveauté de cette édition : les nouveaux propriétaires de skis pouvaient se rendre à l'atelier de ski du Centre sportif universitaire du lundi au jeudi de 18h à 20h et le vendredi de 12h à 14h.

Même si une large campagne de communication a été menée pour cet événement, cette année, la météo n'était vraiment pas favorable et la fréquentation sur la journée a été mitigée :

Une quinzaine d'étudiants d'acheter des vélos (6), skis et équipements de ski, paires de rollers et skateboards

Le Centre sportif universitaire a ouvert exceptionnellement son atelier de ski de 16h à 17h pour que les acheteurs puissent contrôler et/ou réparer le matériel qu'ils venaient d'acquérir.

98 personnes ont pu trouver leur bonheur en textile et maroquinerie.

Handicafé – 18 mars 2020 -

Signée en juillet 2018, la convention Atouts pour tous est entrée en action :

- Recrutement d'une coordinatrice de projet, une étudiante en Master 2 ressources humaines à l'EM Strasbourg, en situation de handicap (contrat et montage financier en lien avec le Réseau handicap et travail et le FIPHFP). Contrat d'octobre 2019 à novembre 2020
- Nombre d'employeurs partenaires : 8
- Des actions programmées, parfois à reporter (Covid-19)

Des conseils adaptés sur les entretiens d'embauche et l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation pour optimiser la recherche de stage, d'alternance ou d'emploi pour les ESH

Des échanges avec des professionnels autour de la révélation du handicap en milieu professionnel

Evénement transformé en partie par des entretiens personnalisés à distance

Dispositif de rentrée : du 29 août au 18 septembre/21 novembre

A la rentrée universitaire grâce à un dispositif d'accueil de rentrée renforcé et délocalisé sur d'autres campus, le Service de la vie universitaire propose aux nouveaux arrivants des services d'accompagnement à l'installation dans leur nouvelle vie d'étudiant, mais également des évènements festifs et informatifs dont l'objectif est de créer un sentiment d'appartenance à l'Université.

Du **1er au 18 septembre 2020 de 9h à 18h** au bâtiment Le Platane, allée René Capitant (Campus central de l'Esplanade), le **guichet multi-services** était à disposition des étudiants **pour régler toutes vos formalités de transport, sécurité sociale, logement…** Les différents services de l'université présents pouvaient également répondre à toutes les questions des étudiants.

Quelques dates clés :

- **Du mardi 1er au vendredi 18 septembre :** Guichet multi-services
- **Jeudi 3 septembre, de 10h à 16h :** Le village des services
  présentation des principaux services universitaires à la disposition des étudiants
- **Vendredi 4 septembre, de 17H30 à 22h :** Concert en plein air / Campus alternatif
  fête de la musique sur le campus Esplanade
- **Mercredi 9 et jeudi 10 septembre, de 10h à 16h :** Le village solidaire
  brocante sur le campus Esplanade et collecte alimentaire
- **Jeudi 10 septembre à 11h :** Cérémonie de rentrée
- **Mardi 22 septembre, de 11h à 15h :** Le village solidaire
  brocante sur le campus d'Illkirch
- **Mardi 22 septembre à 20h30 :** Concert de rentrée au Palais universitaire
  organisé avec la Ville de Strasbourg et la Région Grand Est, par l'Orchestre philharmonique de Strasbourg

Guichet multiservices - Du mardi 1er au vendredi 18 septembre –

En raison de la situation sanitaire, l'incertitude planait sur la tenue ou non du dispositif de rentrée. De très nombreux groupes de travail ont permis d'élaborer plusieurs scénarii. Ces propositions ont été validées par les Vice-présidents et intégrées dans le plan OURS de l'établissement (Organisation de l'Université pour la Rentrée à Strasbourg).

Jusqu'à la dernière minute, le programme a été réévalué, repensé, voire pour certains événements annulés (Village des associations étudiantes ou le village du sport et bien-être), d'autres événements tels le village des services a été réduit et la présence de certains services et partenaires annulée.

Le dispositif de manière générale a été placé sous une haute surveillance et des mesures sanitaires sans précédent ont été mises en place. L'équipe projet est restée vigilante et à chaque étape attendait les éventuelles consignes du ministère pour adapter le dispositif.

En plus des consignes de sécurité sanitaire en vigueur, le Service de la vie universitaire a imaginé et créé une équipe d'étudiants vacataires en charge de la surveillance du respect de ces consignes et qui accompagnerait la communauté universitaire à respecter les directives nationales en la matière. C'est ainsi qu'est né la Brigade sanitaire. Cette brigade initialement prévue pour un fonctionnement sur le dispositif de rentrée et ses évènements a finalement vu ses missions se prolonger jusqu'en juin 2021.

Compte tenu de l'incertitude qui pesait sur cette rentrée et d'une éventuelle fermeture de l'Université, il a été également prévu de réaliser des petites vidéos de présentation des services/composantes. A noter que pour les services il existait déjà une web série : les galères vikings : https://idip.unistra.fr/webserie-galeres-vikings/). Le SVU a fait un point auprès des services centraux pour voir quels sont ceux qui souhaitaient une présentation vidéo.

Les chiffres clés du dispositif de rentrée :

126 étudiants vacataires répartis en 6 équipes :

Accueil général
Equipe technique
Brigade sanitaire
Visite du campus et Helper
Accueil Préfecture
Gestion des dossiers Préfecture

12 formations réalisées :

9 formations réalisées par le SVU
4 formations réalisées par nos partenaires
(Préfecture / Action logement / CAF / ARS et SSU)

Total de 2 155,75 heures rémunérées

266,16 Heures de formation en août
1 444 Heures en septembre
432 Heures en octobre
13 heures en novembre

Le guichet multiservices :

Les partenaires présents au guichet étaient :

- SUAC
- Service des sports
- DNum
- Bibliothèques
- MUI
- DRI
- Préfecture
- CAF
- Crous
- Action logement
- Strasbourg aime ses étudiants
- ASTUS (Association des transports urbains de Strasbourg)
- la documentation du SSU

Nouveautés 2020 liées à la crise sanitaire :

La CPAM n'a pas répondu présent à l'invitation du SVU

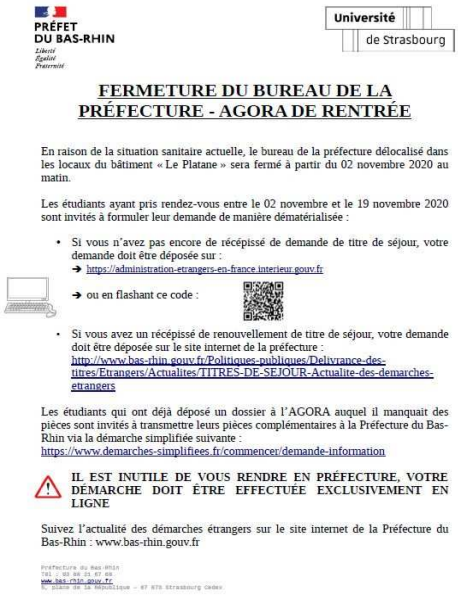
La CTS a préféré favoriser ses services en ligne

Action logement et CAF du Bas-Rhin :

Une équipe est formée par les partenaires pour compléter leur présence voire la remplacer

Conjointement, **la préfecture du Bas-Rhin** et **le SVU** ont réorganisé la présence de la préfecture en proposant la mise en place des rendez-vous en ligne, sur la base du module en ligne déjà utilisé en Préfecture. Ceci a permis une vraie fluidité dans les locaux et d'éviter de trop grands rassemblements d'étudiants comme par le passé.

Le second confinement en octobre a été géré très rapidement afin de ne pas pénaliser les étudiants qui devaient encore renouveler leur titre de séjour. Une procédure en ligne a été mise en place et affichée dans différents réseaux afin de la communiquer très rapidement et ainsi faciliter la procédure mise en place.



PRÉFET DU BAS-RHIN
Liberté
Égalité
Fraternité

Université de Strasbourg

FERMETURE DU BUREAU DE LA PRÉFECTURE - AGORA DE RENTRÉE

En raison de la situation sanitaire actuelle, le bureau de la préfecture délocalisé dans les locaux du bâtiment « Le Platane » sera fermé à partir du 02 novembre 2020 au matin.

Les étudiants ayant pris rendez-vous entre le 02 novembre et le 19 novembre 2020 sont invités à formuler leur demande de manière dématérialisée :

- Si vous n'avez pas encore de récépissé de demande de titre de séjour, votre demande doit être déposée sur :
  ➔ https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr
  ➔ ou en flashant ce code :
- Si vous avez un récépissé de renouvellement de titre de séjour, votre demande doit être déposée sur le site internet de la préfecture : http://www.bas-rhin.gouv.fr/Politiques-publiques/Delivrance-des-titres/Etrangers/Actualites/TITRES-DE-SEJOUR-Actualite-des-demarches-etrangers

Les étudiants qui ont déjà déposé un dossier à l'AGORA auquel il manquait des pièces sont invités à transmettre leurs pièces complémentaires à la Préfecture du Bas-Rhin via la démarche simplifiée suivante : https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-information

IL EST INUTILE DE VOUS RENDRE EN PRÉFECTURE, VOTRE DÉMARCHE DOIT ÊTRE EFFECTUÉE EXCLUSIVEMENT EN LIGNE

Suivez l'actualité des démarches étrangers sur le site internet de la Préfecture du Bas-Rhin : www.bas-rhin.gouv.fr

Les chiffres clés du Guichet multiservices:

Préfecture du Bas-Rhin :

2 196 demandes traitées

1 850 demandes traitées **en présentiel** (soit 84% des dossiers traités, dont les 2/3 en septembre et 1/3 en octobre)

346 Demandes traitées **en ligne** (soit 16% des dossiers traités)

Accueil général :

54% d'étudiants internationaux, soit 2 048 personnes sur 3 825,

4 039 renseignements délivrés dont **1 501** renseignements pour la Préfecture soit 37,16%

Top 3 des partenaires les plus fréquentés (hors Préfecture) :

1/ l'Eurométropole de Strasbourg - 894 personnes -

2/ la DNum - 210 personnes -

3/ la CAF (181 personnes) suivie de près par le Service des sports (156)

Les événements de la rentrée:

Visite du campus & Helpers :

Cette rentrée a été particulière. C'est pourquoi le SVU a mis en place une équipe d'étudiants vacataires complémentaire. Leur rôle était de faire visiter le campus du 1er au 04/09 sur 2 parcours définis et de circuler sur le campus pour aider la communauté universitaire (répondre aux questions pratiques, de localisation…) jusqu'au 11/09.
Cette équipe a pu faire visiter le campus et répondre aux demandes de près de **900 personnes**, dont 74% sur les 4 premiers jours.
80% des usagers qui ont profité de ces services sont des étudiants français.

Top 3 de la fréquentation par date :

1/ 01 et 04/09 à égalité (178 personnes)

2/ 03/09 (161 personnes)

3/ 02/09 (126 personnes)

Village des services - Le 03/09/2020 de 10h à 16h -

Village réduit pour ne privilégier que les services primordiaux aux étudiants

Avec la présence de l'ARS pour dépister gratuitement la communauté universitaire, étudiants et personnels.

Etaient présents :

- SUAC
- Espace avenir
- DES / Pass campus
- Service des sports
- Bibliothèques
- IDIP
- Crous
- SVU

Chiffres clés :

65% de fréquentation
76% d'étudiants français

Top 3 des stands les plus fréquentés :

1/ Le SUAC (293 personnes)
2/ les bibliothèques (221 personnes)
3/ le SVU (197 personnes)

Villages solidaires - Les 09 et 10 /09/2020

Au vu du contexte de la crise sanitaire sans précédent et de la précarité étudiante décuplée, le village solidaire a été organisé sur 2 jours. Sachant que ces villages allaient être très fréquentés, le Service de la vie universitaire a organisé les stands en mettant l'accent avant tout sur la sécurité.

Des barrières ont été installées devant les stands afin de permettre une circulation sécurisée, contrôlée et fluidifiée. De plus une signalétique précise a été mise en place afin de réguler efficacement les files d'attentes.

Le jour des villages solidaires, la brigade sanitaire a été particulièrement sollicitée. Chaque étudiant(e) de la brigade, distribuait du gel à tout étudiant désireux de se rendre sur les différents stands présents.

Retour en images :

Le ou les villages solidaires sont toujours une réussite et ils rencontrent un grand succès auprès des étudiants. Sur les stands dits « brocante solidaire » (photos ci-dessus), le principe est simple : tout est gratuit pour les étudiants. Un appel aux dons est réalisé en amont par le SVU vers la communauté universitaire. C'est grâce à la générosité des personnels que ces jours-là sont un moment de bonheur pour les étudiants et souvent d'incrédulité, restant parfois sans voix mais toujours heureux.
Le Service de la vie universitaire souhaite remercier la communauté universitaire et sa remarquable générosité.

Les partenaires présents :

Service de la vie universitaire / Service de la promotion et l'action culturelle / Service des alumni
Presses universitaires de Strasbourg
La ville et l'Eurométropole de Strasbourg (aides solidaires mises en place)
Le bus Velhop (tarif préférentiel exceptionnel sur la location des vélos)
Emmaüs Scherwiller
Cadr'67 (réparation de vélos)
Vélostation (marquage de vélos)
Associations caritatives et solidaires
Abribus
Association Lianes
La banque alimentaire d'Alsace
L'Afgès et ses épiceries solidaires

Cérémonie de rentrée- le 10 septembre 2020 -

Organisée de concert par le Cabinet de la Présidence et le Service Communication de l'université, elle s'est déroulée le 10/09 sur la Place des Nobel, campus Esplanade.

Village d'Illkirch - Le 22/09/2021, de 11h à 15h

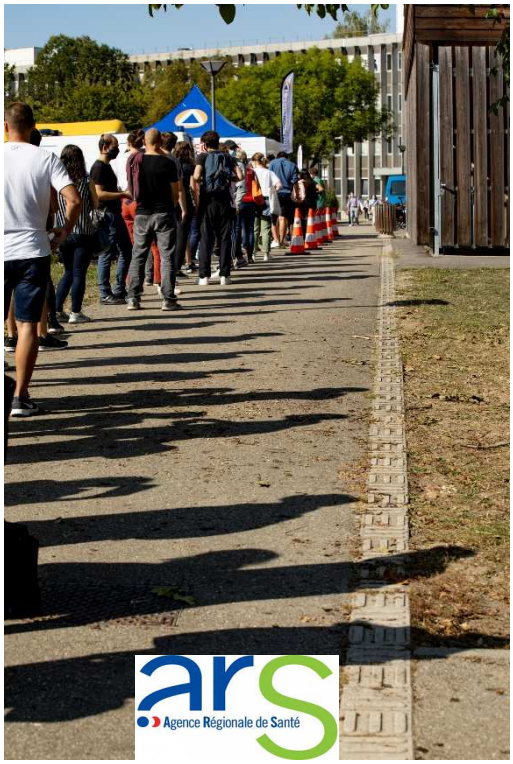
Ce village, prévu initialement pour regrouper un village des services et un village solidaire a également été réduit afin de conserver uniquement la thématique solidaire.
Les personnels ont eu la possibilité de déposer leurs dons le jour même sur le stand ou en amont à la Ease.
La Faculté de pharmacie a joué un rôle de facilitateur lors de cette journée avec la mise à disposition des tables et des chaises et d'une grande aide logistique dans l'organisation de l'événement.
Le village a connu un franc succès avec une augmentation de la fréquentation de près de 50% par rapport à 2019.

Dans le cadre de la situation sanitaire, l'ARS a également tenu un stand de dépistage du COVID-19 et la Croix rouge, antenne d'Illkirch Graffenstaden et a présenté ses activités pour sensibiliser et rassurer certaines personnes.

Les partenaires présents :

Le Service de la vie universitaire
Le Service de santé universitaire
Crous et assistantes sociales
L'Eurométropole de Strasbourg
La Croix rouge
L'ARS (dépistage COVID-19 gratuit)

Retour en images :



Le village des associations étudiantes de l'Unistra et le **village sport et bien-être** ont dû être annulés, pour des raisons de sécurité et afin d'éviter tout rassemblement festif trop important.

La Brigade Sanitaire.

Comme mentionné plus haut, en plus des consignes de sécurité sanitaire en vigueur, le Service de la vie universitaire a imaginé et constitué une équipe d'étudiants vacataires en charge de la surveillance du respect de ces consignes et qui accompagnerait la communauté universitaire à respecter les directives nationales en la matière. C'est ainsi qu'est née la Brigade sanitaire.

Cette brigade initialement prévue pour un fonctionnement sur le dispositif de rentrée et ses évènements a finalement vu ses missions se prolonger jusqu'en juin 2021. Cette équipe formée par le Service de la vie universitaire, par le Service de santé universitaire et par l'Agence Régionale de la Santé est intervenue sur différents lieux des campus Strasbourgeois **:**

Campus Esplanade
Campus Historique
Campus Forêt Noire
Campus Médecine - Cardo
Campus Meinau - Inspe
Campus Illkirch
Campus de Cronembourg - Schiltigheim

A l'origine, les horaires d'intervention de la brigade sanitaire étaient **de 9 heures à 17 heures.**
L'équipe fonctionnait sur les campus à 2 ou à 3 étudiants selon les sites. Reconnaissable par leur chasuble fluo, la brigade sanitaire a été accueillie très facilement sur les lieux de vie étudiante et dans les bâtiments de l'Unistra.

Leurs principales missions étaient :

- D'aller au-devant des étudiants, de se présenter en tant qu'étudiant vacataire du Service de la vie universitaire et de leur dire qu'ils faisaient partie du dispositif "brigade sanitaire" mis en place par l'université dans un souci de prévention face à la crise Covid 19
- De repérer les comportements à risques (pas de masque - des étudiants trop proches etc....)
- De rappeler l'importance des gestes barrières
- De rappeler l'importance des consignes mises en place par l'Université (sens de circulation - respect de la signalétique - port du masque...)
- De communiquer sur les dépistages Covid 19 qui avaient lieu sur le campus de l'Esplanade et d'Illkirch
- D'inciter les étudiants anxieux à consulter au SSU s'ils en ressentaient le besoin

Dans l'exercice de leur mission et si le besoin s'en faisait ressentir, les étudiants pouvaient à tout instant contacter le Service de santé universitaire. Encadrée quotidiennement par le Service de la vie universitaire, l'équipe avait également la possibilité d'échanger avec la direction du SVU.

La brigade sanitaire était composée de 60 étudiants en septembre, puis de 44 étudiants en octobre.

Après la rentrée universitaire et pour faire face au second confinement, la brigade sanitaire a repris du service à partir de la mi-novembre. Elle a été un renfort précieux dans l'organisation des examens et elle a pu veiller aux consignes de sécurité mises en place et faire respecter les gestes barrières. A partir de ce moment précis l'équipe était constituée de 23 étudiants (les mêmes qu'au démarrage de l'opération). D'un point de vue organisationnel, le SVU travaille étroitement avec les composantes et la DALI. A souligner que le SVU établit les plannings chaque semaine pour la semaine suivante en fonction des disponibilités des étudiants qui composent l'équipe.

En raison du besoin persistant, les missions de la brigade sanitaire ont été prolongées jusqu'à juin 2021.

Chiffres clés :

2560 H de présence réparties comme suit :

212,5 H en août (formations)
1313 H en septembre (circulation sur les campus)
514,25 H en octobre (circulation sur les campus)
218,25 H en novembre (examens)
325,75 H en décembre (examens)

L'existence de cette brigade sanitaire a été relayée par de nombreux médias, tant à l'interne qu'à l'extérieur de l'Université.

https://www.lepoint.fr/societe/sur-le-campus-de-strasbourg-des-brigades-sanitaires-contre-le-coronavirus-16-10-2020-2396725_23.php#

https://pokaa.fr/2020/10/13/clusters-gestes-barrieres-et-manque-de-communication-une-rentree-covidee-pour-les-etudiants-strasbourgeois/?fbclid=IwAR0tNK0zdjjxVxsQkfAOaS4hA5TD2rsrCA-WHo3s-z3lel7RbqkRJ-EBnkQ

L'Actu, le journal électronique interne de l'Université de Strasbourg
→ N°195 | édition du 4 septembre 2020

« Je fais partie des "brigades sanitaires" de l'université »

Toute de vert fluo vêtue, Romane vient de débuter sa mission de membre des brigades sanitaires de l'université, comme 70 autres étudiants volontaires. Son rôle ? Aller à la rencontre de ses pairs, pour les informer sur le respect des gestes barrières, les inciter à se faire tester, les rassurer... « Mais surtout pas jouer la police », comme leur titre pourrait le faire penser.

Romane devant la tente de dépistage au Covid-19 de l'ARS, jeudi 3 septembre.

Juin 2020

Romane reçoit un courriel sur sa boîte de l'université : l'appel est lancé pour recruter des étudiants volontaires, sur une mission d'information et de prévention autour du coronavirus, à la rentrée. « J'ai apprécié l'initiative, et que ce genre de dispositif soit mis en place rapidement. » Elle postule, et est retenue par le Service de la vie universitaire (SVU), coordinateur de l'opération.

Romane se met dans la peau des étudiants qu'elle aura face à elle : « A leur place, je préfèrerais recevoir des informations ou des consignes de quelqu'un de mon âge et du même statut que moi. On se sent davantage sur un pied d'égalité. » Comment se positionne-t-elle par rapport au virus ? « Je n'en ai pas une peur irrationnelle, mais j'ai quand même été affectée : ma mobilité à Fribourg pour mon deuxième semestre a été annulée, l'année dernière. »

Romane reconnaît aussi qu' « exercer cette mission directement sur place, sur le campus, à deux pas de mes cours, est très pratique ». D'autant que cette année, elle ne pourra pas retrouver son petit job dans l'association de réparation de vélos où elle avait ses habitudes. « Eux aussi ont dû se serrer la ceinture financièrement ! »

Mardi 25 août

Aux côtés de ses camarades des brigades sanitaires, Romane reçoit une formation de deux heures en amphithéâtre. Le tout dans le respect des gestes barrières, avec port du masque et distanciation sociale obligatoires !

Les brigades sanitaires, une mission de prévention sur les campus.

« Chaque semaine depuis la mi-août, le taux de contamination double chez les jeunes, qui comptent aussi le plus de cas asymptomatiques (ne manifestant pas de symptômes de la maladie), avec le risque de contaminer des personnes fragiles », leur rappelle Grazia Mangin, de l'Agence régionale de santé (ARS) Grand Est.

Avec Aude Rochoux, directrice du Service de santé universitaire, la chargée de projet présente aux étudiants l'objectif de leur mission : « Stopper les chaînes de contamination, en rappelant le respect des mesures barrières, et en incitant les étudiants à se faire tester. » Après une première opération, le 3 septembre, deux journées de dépistage sans rendez-vous et gratuites sont de nouveau programmées, jeudi 9 (campus Esplanade) et mardi 22 septembre (campus Illkirch).

Forte de ces données objectives, Romane se projette dans son rôle : « On ne sera pas là pour jouer la police, mais leur dire qu'on doit respecter ces règles si on veut continuer à assister à nos cours en présentiel et être sur les campus ! » Et si le ton monte avec ses interlocuteurs ? « D'abord, on n'assure jamais notre mission seul, mais à deux ou trois », se rassure-t-elle. » Et, grâce à son expérience dans le milieu associatif, Romane se sent de taille à nouer le dialogue. « En tant qu'étudiante en neurosciences, je pense aussi pouvoir construire un discours sérieux et étayé par des faits scientifiques ! »

Samedi 29 août

Comme elle en avait l'intention, Romane est allée se faire tester quai des Bateliers avec un camarade de promotion. « Comme je suis dans une formation internationale, ça me paraît logique de faire autour de moi la promotion de ce test. »

Restée tout l'été étudier à Strasbourg, elle ne pense pas s'être trouvée dans des situations à risque. « Mais en tant que membre de la brigade sanitaire, c'est mieux de savoir de quoi on parle ! » Informer et rassurer les autres étudiants fait aussi partie de sa mission.

Parmi les missions des brigades sanitaires : inciter les étudiants à se faire tester.

Jeudi 3 septembre

C'est aujourd'hui, jour de tenue du village des services sur le campus Esplanade, que débute la mission de la brigade sanitaire. Avec leur gilet vert fluo, ils se repèrent de loin !

Pour sa part, les créneaux de Romane ne commencent que la semaine prochaine. « Nos emplois du temps sont adaptés par rapport à nos cours. Ça représente environ dix heures de mission par semaine. » Les importants effectifs de la brigade leur permettent de sillonner les campus Esplanade, Illkirch, Cronenbourg et médecine.

Pour l'heure, Mervé et Olivier, croisés à proximité de la tente de dépistage Covid-19 de l'ARS, sont presque dépités : « Toutes les personnes qu'on a croisées portent un masque ! »

E. C.

Retour en images :

Axe 2 : *Offrir de nouveaux services, physiques et en ligne, aux étudiants au plus près de leurs nouveaux usages et besoins*

2-1 : Repenser nos espaces physiques et numériques

Poursuivre la démarche engagée sur la qualité de l'accueil et la labellisation Marianne dans le cadre du Studium, lieu de vie partagé entre le SVU et différents services résidents. La réflexion est en cours afin d'améliorer la qualité de service, de faciliter l'accès à ces nouveaux espaces aux étudiants dans le seul but qu'ils puissent trouver leur place dans ce futur nouvel environnement :

- Accueil général commun à tous les services et déployé
- Espaces numériques comme la plateforme dédiée aux associations étudiantes
- Espaces physiques, comme la salle handivie pour les étudiants en situation de handicap ou les bureaux réservés aux entités associatives de l'Unistra.

Ce premier point du deuxième axe du projet de service prendra tout son sens et verra sa mise en œuvre avec l'arrivée du SVU au Studium en janvier 2022. Cependant, la réflexion autour d'une nouvelle offre de services au plus près des attentes étudiantes est menée depuis quelques années maintenant au sein des nombreux groupes de travail afférents à la construction de ce nouveau bâtiment.

Espaces physiques – Une nouvelle offre de service

Le Service de la vie universitaire pourra mettre en avant de nouveaux lieux dédiés au besoin de bien-être des étudiants avec la salle Handivie. Cette salle aura pour vocation d'offrir prioritairement aux étudiants, et sur demande aux personnels, en situation de handicap accompagnés par le Réseau handicap et travail, un lieu identifié, adapté, équipé pour :

- Permettre aux étudiants handicapés qui présentent une grande fatigabilité de se reposer, à ceux qui suivent un traitement auto administré de pouvoir le prendre (injection d'insuline, oxygène inhalée, etc), à ceux qui ont besoin de repli pour raisons liées à leur pathologie ou leur trouble de rester un temps au calme, etc.
- Permettre aux professionnels extérieurs habilités (infirmier.e.s / auxiliaires de vie sociale, équipes des Services d'éducation spécialisée et de soins à domicile – SESSAD -, etc) qui interviennent dans les actes de la vie quotidienne auprès des étudiants handicapés de réaliser en toute sécurité et discrétion certains actes de soins ou d'accompagnement à la vie quotidienne (injections, aspirations bronchique ou trachéale, pansements…)

Le Service de la vie universitaire de l'Université de Strasbourg mettra également à disposition des bureaux uniquement aux associations étudiantes agréées « Association étudiante du site Alsace » rattachées à l'Université de Strasbourg en vue d'un usage exclusivement administratif : entretiens, réunions ou séances de travail.

Un accueil général commun à tous les services du Studium

- Un accueil commun Dali, SBU et SVU
- Une banque d'accueil pensé pour chacun
- Des procédures communes
- Un plan de formations des chargés d'accueil
- Un outil de travail commun (procédures et fonctionnement/organisation)

Un espace numérique

Le SVU est un acteur incontournable d'accompagnement des étudiants et des associations étudiantes de l'Unistra, porteurs de projets. Tout au long de l'année, le service assure un accueil et un accompagnement dédiés aux étudiants et associations sur le montage de projets, la création d'association.

Avec la Commission d'aide aux projets étudiants (CAPE), le SVU-Mission vie étudiante permet aux porteurs de projets individuels et associations étudiantes de disposer d'une aide logistique et financière importante. De plus, dans une logique de développement de l'engagement étudiant, le SVU-Mission vie étudiante propose en plus d'un accompagnement individualisé, des formations aux étudiants à l'initiative de projets, de création d'association ou qui occupent des postes de cadre associatif dans une logique d'individualisation des parcours de formation.

Depuis mai 2014, l'Université de Strasbourg dispose d'une Charte des Associations Etudiantes de l'Université de Strasbourg. Elle permet de donner une définition aux associations dans lesquelles les étudiants de l'Université de Strasbourg sont engagés et ainsi de reconnaitre le rôle fondamental de la vie associative au sein de l'établissement.

En 2017, dans le cadre du Schéma Directeur de la Vie Etudiante – Alsace, les établissements ont validé le projet d'une Charte des Associations Etudiantes d'Alsace. Celle-ci élargit les critères de définition d'une association étudiante : non seulement composée d'étudiants de l'Université de Strasbourg, elles peuvent également être composées d'étudiants venus de l'ensemble des établissements du site Alsace, afin de reconnaitre les associations transverses. L'agrément « Association étudiante du site Alsace », renouvelable annuellement par la signature de la charte et la transmission de documents complémentaires, permet aux associations de bénéficier de soutien logistique et matériel, dont notamment la possibilité de bénéficier d'Autorisations d'occupation temporaires (AOT) de salles ou de locaux, délivrée par la DALI. Avec l'arrivée du Studium, de nouvelles salles seront mises à disposition des associations qui engendrera un accroissement de demandes au niveau des demandes AOT.

Enfin, dans un contexte social et sanitaire difficile, le SVU-Mission vie étudiante souhaite favoriser et faciliter les interactions entre les associations et les porteurs de projets, tout en initiant une transition numérique dans son fonctionnement.

Ainsi, **le projet d'une création d'une plateforme de gestion de la vie associative** a pour objectif d'une part de fluidifier, de faciliter les démarches administratives tant pour les étudiants que pour les gestionnaires du service et d'autre part, elle a l'ambition de permettre aux étudiants de bénéficier d'un accompagnement individualisé et optimisé, d'avoir accès à des ressources essentielles, voire de valoriser les projets développés auprès de la communauté universitaire.

La création d'une plateforme dédiée a été entamé plus tardivement que souhaité à l'automne 2020. Grâce à une collaboration de l'Idip et l'une de ses missions professionnelles, le SVU a souhaité effectuer une étude préalable à un cahier des charges pour la réalisation d'un outil numérique unique permettant la centralisation des informations, la gestion des associations étudiantes et l'accompagnement des initiatives étudiantes. L'outil développé doit être pensé dans une logique d'évolution itérative afin d'être en phase avec l'évolution des besoins. Dans ce sens, la première version de l'outil développé doit répondre aux objectifs ci-dessous :

Permettre la centralisation des informations sur les associations étudiantes et porteurs de projets sur un espace Ernest identifié

- Faciliter et fluidifier le fonctionnement pour l'ensemble des parties prenantes
- Tendre vers une procédure dématérialisée complète de l'ensemble des demandes : CAPE, Chartes associations étudiantes, AOT, Prêt de matériel et logistiques, etc.
- Faciliter l'accompagnement des associations étudiantes sur l'ensemble de leur démarche de manière dématérialisée par le biais de tutoriels, fiches techniques, vidéos explicatifs, liste de ressources, etc.
- Accompagnement des étudiants dans leur démarche réflexive, notamment sur les compétences développées durant leur engagement

Valorisation des initiatives étudiantes réalisés

- Présentation des projets réalisés à l'ensemble de la communauté universitaire

Favoriser l'interaction et les échanges entre associations et/ou porteurs de projets

- Favoriser l'interaction et les échanges de compétences

- Favoriser l'échange de bonne pratiques

- Favoriser les initiatives inter associations

2-2 : Développer les actions de communication

Poursuivre le développement de la communication auprès des étudiants pour mieux faire connaître l'offre de nos services de vie universitaire et conforter notre statut d'interlocuteur privilégié auprès des étudiants dans le domaine de la vie étudiante.

Axe 3 : Se doter des moyens, des compétences et d'une organisation à la hauteur de nos ambitions et développer les partenariats

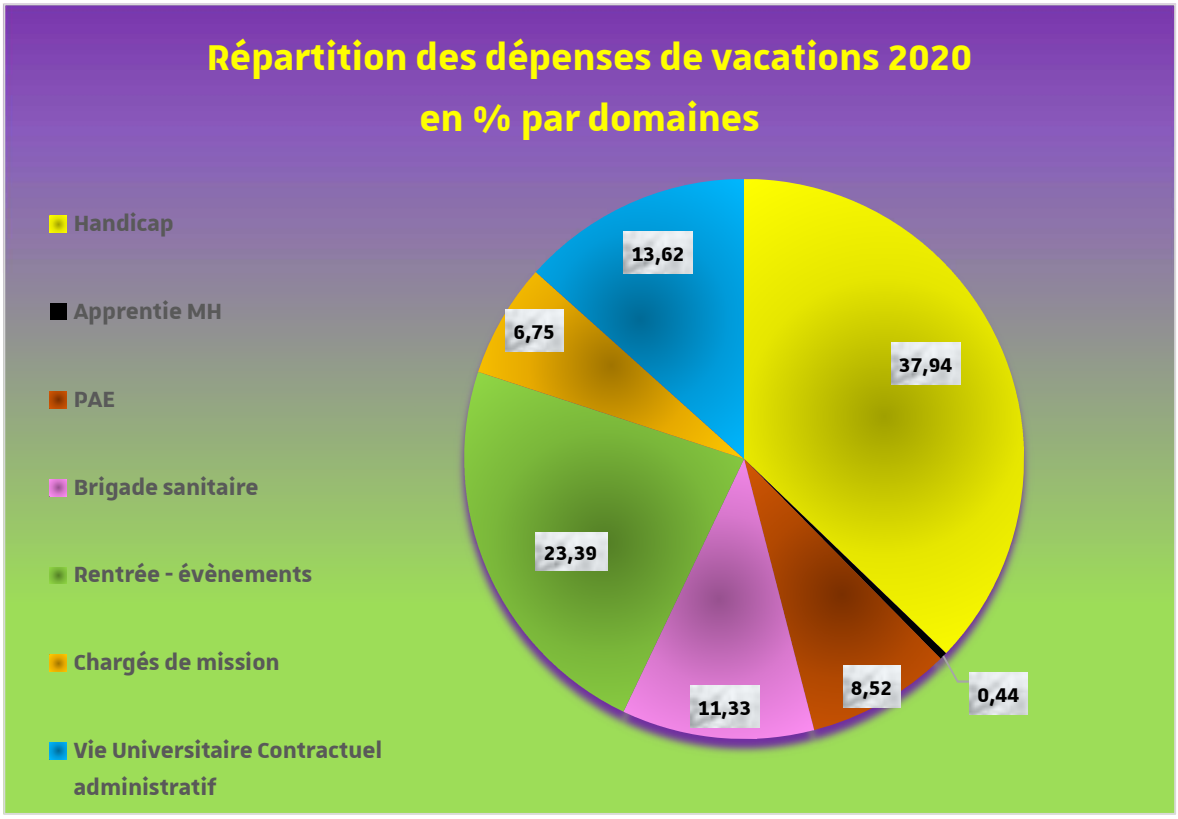
3-1 : Intégrer les nouveaux enjeux métiers et développer des expertises, par le biais de la formation

Développer les compétences des équipes (administratives et étudiantes) par le biais de la formalisation d'une politique exigeante de formation professionnelle des agents du service afin de faciliter le transfert de compétences, d'une politique de recrutement, de formation des étudiants vacataires qui pourront, par la suite, valoriser leurs compétences acquises.

En raison d'un travail quasi exclusivement en distanciel, le souhait de mener une politique de formation des agents afin de faciliter l'acquisition de nouvelles compétences, n'a pu être mis en place à la hauteur des ambitions affichées. Les agents du SVU ont cependant pu bénéficier de certaines formations en visio, mais peut-être moins que voulu.

Par ailleurs, tout au long de l'année, le Service de la vie universitaire s'appuie sur des emplois étudiants pour mener à bien ses missions. Ces emplois étudiants représentent : **10 391,25 heures travaillées** – soit une augmentation de **10 % par rapport à 2019**.

EMPLOI ETUDIANT - SVU- 2020 Chiffres clés			
Domaine	**Détail des postes**	**Nbre d'étudiants**	**Nbre d'heures réalisées**
Mission évènementiel	accueil général / Equipe technique / Enquêteurs (Réf Marianne) / Poste préfecture / Helpers / Visite ton campus / Brigade sanitaire.	**130**	4 860,50
Mission accueil	Point accueil étudiant	**16**	789,25
Mission handicap	Assistants d'études / Secrétaires examens	**125**	4 041,50
Chargés de missions auprès du VP VU	Vie étudiante et citoyenneté	**2**	700
Total :		**273**	**10 391,25**



Comme chaque année, les étudiants suivent plusieurs formations selon le ou les postes auxquels ils sont affectés.

En premier lieu une formation collégiale est mise en place et animée par le SVU. Cette formation est l'occasion de présenter l'Université, le Service de la vie universitaire et son organisation, le référentiel Marianne et de détailler l'ensemble du programme d'activités de la rentrée. Le fonctionnement RH sur la gestion de leur contrat, de leur emploi du temps et des états d'heures leur est longuement expliqué.

Après un temps d'échanges avec la direction du SVU, chaque équipe d'étudiants est ensuite prise en charge dans une formation propre au futur poste et les missions attendues sont ainsi explicitées.

La préfecture accueille sur une journée et demie les étudiants qui se destinent à travailler avec elle à une formation théorique et pratique sur ordinateur. Cette année, l'ARS et le Service de santé universitaire ont également apporté leur expertise médicale lors de ces formations.

Le Service de la vie universitaire se tient à disposition de chaque étudiant tout au long de sa période de travail pour répondre à ses questions et encadrer son activité.

3-2 : Accompagner le changement en repensant l'organisation du service, son animation, ses circuits de décision, ses partenariats, son investissement au cœur de la ville :

En préparant à la fois les impacts organisationnels du Studium et la montée en puissance de l'accueil physique spécifique (handicap et associations étudiantes), il a été acté l'engagement de proposer une offre de services en adéquation avec nos ambitions. Pour ce faire, le service se dotera de nouveaux outils de gestion informatique permettant d'intégrer les évolutions futures et de rendre la gestion administrative des dossiers plus fluide. Le travail en mode projet sera également consolidé et la communication interne des circuits sera améliorée. Le partage des compétences et le mode participatif de l'équipe se développera notamment durant les périodes d'intense activité.

La poursuite et le développement de la collaboration avec les partenariats existants, qu'ils soient internes ou externes à l'université seront une priorité du service afin que les missions puissent s'appuyer sur des réseaux fiables pour le bien-être des étudiants.

L'année 2020 ayant été très fortement impactée par la crise sanitaire et la longue période de confinement, le mode participatif de l'équipe s'est étendu mais au profit du SVU-Mission handicap. Le SVU-Mission accueil a bien évidemment fonctionné au ralenti durant cette période. Aussi, l'agent administratif d'accueil a vu ses missions modifiées et la personne a été un support administratif pour le SVU-Mission handicap.

Si l'amélioration des procédures relatives au handicap suit son cours et se poursuivra jusqu'en 2021, celle des associations étudiantes a été en standby durant cette année 2020, faute de ressources humaines. Un poste d'agent contractuel sera dédié à la gestion de projets au sein de la vie étudiante dès le mois de mars 2021.

Bien que la possibilité d'intégrer le Studium ait été reportée à janvier 2022, le SVU entamera son accompagnement au changement dès la sortie de cette crise et l'ensemble de l'équipe se verra proposer des temps de réflexion quant aux partages des compétences et le mode participatif de l'équipe.

Cet axe pourra et devra évoluer au rythme des besoins de service.