Janvier 2024

Rapport d'activité

Service de la vie universitaire :

Bilan 2023

Réalisé par DUPRONT Diane
Chef de service
diane.dupront@unistra.fr

Crédits photos :
Catherine Schroeder – Unistra /
Diane Dupront – Unistra / Ludovic Fabre-Unistra /

Service de la vie universitaire
Université de Strasbourg

cvec
Contribution Vie Étudiante et de Campus

Sommaire

L'accueil du SVU	Page 6 à 7
Accueil et accompagnement des étudiants en situation de handicap	Page 8 à 13
Accueil et accompagnement de la vie associative	Page 14 à 17

Soutien numérique à la vie associative	Page 19 à 20
Appels à projets CVEC	Page 21 à 22
Soutien à la citoyenneté	Page 23 à 24
Soutien social et solidaire	Page 25 à 29
Le Service Jobs	Page 29
L'emploi étudiant au SVU	Page 30 à 31
Le Service réception	Page 32

Les animations du SVU	Page 34 à 37
L' AGORA	Page 38 à 49

Le plus du SVU

Deux schémas directeurs	Page 50
Une démarche d'amélioration continue	Page 51 à 53

Editorial

L'année 2023, la première année d'ouverture au public du Studium, a été intense et enrichie par de nouvelles interactions.

De plus, l'Université de Strasbourg a été retenue dans la première vague des Contrats d'Objectifs, de Moyens et de Performance (COMP) initiés par le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. L'Unistra a obtenu un financement sur trois ans. Ce budget servira aux projets dédiés aux formations en tension et d'avenir, à la stratégie de recherche, à la vie et la réussite étudiante, à la mise en oeuvre des orientations du plan climat – énergie - biodiversité.

Dans ce cadre, le Service de la vie universitaire s'est vu octroyer un financement pour trois postes dédiés à l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap. Grâce à cette nouvelle impulsion, le service disposera de moyens humains supplémentaires afin de réaliser les objectifs contractualisés.

Les chiffres clés de 2023, que vous trouverez dans le bilan ci-dessous, témoignent d'une nouvelle augmentation caractéristique de l'activité du SVU. De plus, de nouveaux services apparaîtront dans ce bilan qui je l'espère continueront leur croissance en 2024.

Je tiens à remercier l'équipe du Service de la vie universitaire pour son implication, son professionnalisme et sa volonté d'améliorer sans cesse ses missions.

Vous découvrirez tout au long de ce bilan ses témoignages sur un fait marquant, une anecdocte ou tout simplement la gestion de son quotidien.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite une agréable lecture et n'hésitez pas à partager vos éventuelles idées de collaboration avec le SVU.

Diane DUPRONT

Chef de service

L'EQUIPE

Université de Strasbourg

Service de la vie universitaire

Directeur général des services adjoint
Christophe de Casteljau

Assistante de prévention
Isabelle Loeb

Chef de service
Diane Dupront

Chef de service adjoint
Ludovic Fabre

Françoise le Jallé
Chargée de mission handicap

Eléonore Strehl-Firquet
Chargée de mission vie étudiante
Glen Lyon
Chargé de mission citoyenneté

Mission handicap

Nadia Choukri
Chargée d'accueil et d'accompagnement
Jackie Didierjean
Chargée d'accueil et d'accompagnement
Émilie François
Chargée d'accueil et d'accompagnement
Muriel Isenmann
Gestionnaire administrative
Emma Merheb
Chargée d'accueil et d'accompagnement
Fabienne Rakitic
Coordinatrice
Sarah Witz
Chargée d'accueil et d'accompagnement

Mission vie étudiante

Clément Beylet
Gestionnaire emploi étudiant
Luca Di Vagno
Référent fonctionnel Campulse
Ludovic Fabre
Coordonnateur
Isabelle Loeb
Accueil général et gestionnaire administrative
Anne Reymann
Gestionnaire vie associative
Romain Zaniboni
Gestionnaire financier et vie étudiante

Mis à jour le 14/12/2023

Accueillir et accompagner

accueillir et accompagner

Dans le cadre de sa politique d'accueil des étudiants au sein de l'Université, le Service de la vie universitaire accueille et accompagne tous les étudiants au sein de l'Université et tout particulièrement les étudiants à profil spécifique et les associations étudiantes.

Une première année complète de l'accueil au Studium : cet accueil commun aux 3 services hébergés (Dali, SBU et SVU) a démarré le 03/10/2022 à l'ouverture du bâtiment au public.

L'activité du SVU a évolué en conséquence :

- Accueil physique
- Accueil téléphonique
- 1er contact des livreurs
- Réorientation dans le bâtiment
- Accompagnement sur les locaux communs
- Gestion de l'affichage

- Interface administratif entre les usagers et l'équipe du SVU
  - Signature des documents des étudiants vacataires recrutés par le SVU possible à l'accueil
  - 1er contact en cas de visite non programmée d'un usager
  - Accompagnement des partenaires du SVU vers les locaux gérés par le service (Box partenaires, buro Asso, salle In Quarto)

La participation du SVU à cet accueil commun:

- Un agent titulaire
- Des étudiants vacataires
  - une équipe de 16 étudiants sur l'année académique 2022/2023
  - une équipe de 20 étudiants sur l'année 2023/2024, dont 2 anciens
- Présence de 7h45 à 20h
- 1 982h45 de vacations étudiantes
  - 1 114h15 travaillées du 09/01 au 21/07/2023
  - 868h30 travaillées du 28/08 au 22/12/2023 (dont les formations et la participation au GARE)

C'est aussi :

- 1 sondage hebdomadaire pour connaitre les disponibilités de l'équipe vacataire pour cet accueil
- 1 planning hebdomadaire, avec plusieurs versions qui prennent en compte les modifications et contraintes de l'équipe et de l'accueil le cas échéant
- 1 attestation d'heures mensuelle /étudiant vacataire et 1 état d'heures mensuel par étudiant

A retenir :

- 1 Espace Ernest commun spécifique à l'accueil
  - 1 cahier de liaison
  - 1 guide des procédures
- 10 formations suivies, dont 2 formations de sécurité
  - 6 par le SVU
  - 2 par des partenaires extérieurs
  - 1 sécurité par un partenaire interne, le SPSE
  - 1 sécurité par un prestataire
- Le sas d'entrée engendre un problème de froid en période hivernale
  - Déménagement de l'accueil dans la salle Diversité
  - Réorganisation, le SVU a complété la présence de la Dali

Studium : 1 année d'ouverture au public

- Un accueil commun : **SVU (33% des heures de présence),** DALI (17%) et SBU (50%)
- Des réunions interservices de gestion du bâtiment (6 / an) et des contacts permanents entre responsables des services occupant le bâtiment
- Des espaces gérés en commun : la Salle In quarto avec une programmation évènementielle à la clef : **78 évènements s'y sont déroulés pour 139 jours d'occupation**.
- 9 salles de cours et de formation occupées en quasi-permanence

Un lieu de vie étudiante

Un accueil et un accompagnement des étudiants au quotidien proposé par le SVU

Des espaces pour la vie étudiante :

- 1 buro Vice présidence Vie Universitaire
- 2 buros pour les associations étudiantes
- 3 box partenaires
- 1 salle diversité
- 1 salle Handivie
- La salle In Quarto

Des événements proposés tout au long de l'année telles que « les jeudis solidaires », les animations par les associations, avec de nouveaux partenariats, le village vie étudiante de la Journée « portes ouvertes de l'Unistra » et pour la première fois le Guichet d'accueil de rentrée étudiante de l'AGORA…

Un « lieu de vie » qui représente :

Près de **600 000 entrées dans le bâtiment sur un an**

Une amplitude horaire large (8h-23h), une ouverture les samedis et dimanches, et durant les vacances de Noël

Une centaine d'agents des 5 services travaillant au sein du bâtiment

1 670 visiteurs ont découvert le Studium lors des visites organisées par le SBU

Des échos réguliers dans la presse locale ; des articles et de nombreuses photos dans la communication de l'unistra.

2 340 entrées quotidiennes durant la période universitaire

chiffres clés

Etudiants identifiés en situation de handicap :
1 449
Handicaps permanents :
1 423 (soit 98%)
Handicaps temporaires :
26 (soit 2%)

Augmentation de :
8 % (par rapport à 2021-2022)

Hommes : **38 %**
Femmes : **62 %**

Témoignage de

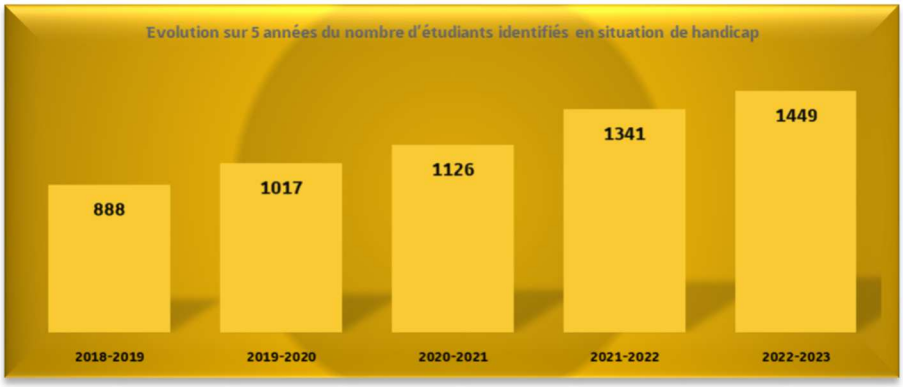
Sarah WITZ

Chargée d'accueil et d'accompagnement au SVU

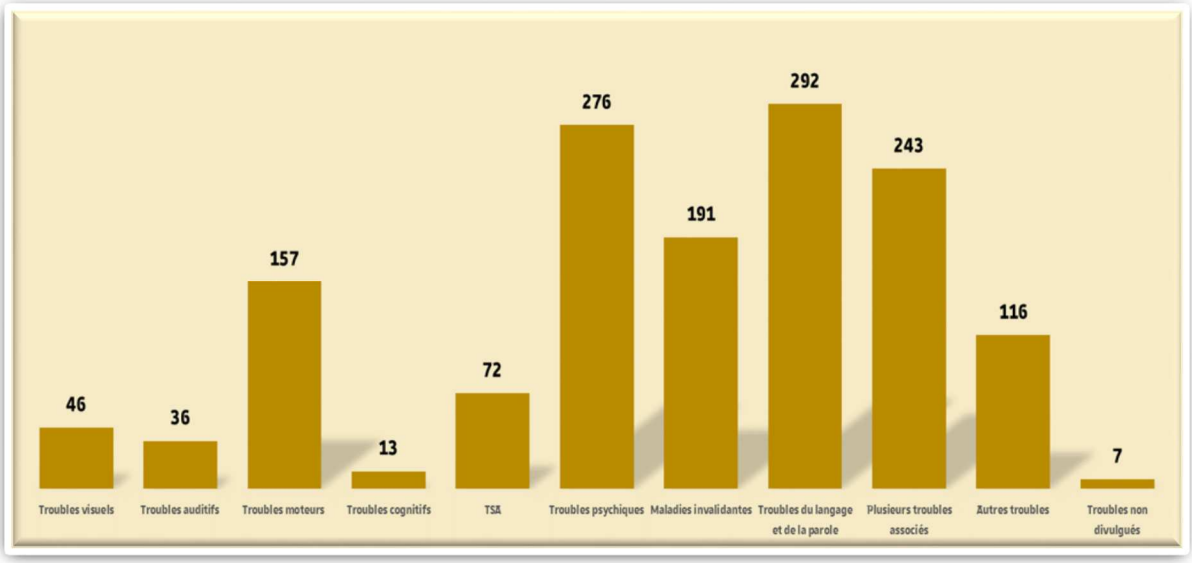
La rentrée universitaire 2023/2024 a été marquée par une rencontre significative, l'une de ces rencontres qui motivent notre engagement en faveur d'un environnement inclusif. En septembre, j'ai rencontré un étudiant en situation de handicap entamant sa première année à l'université. Son visage reflétait les appréhensions liées à l'inconnu, des inquiétudes que nous avons progressivement dissipées au cours de notre visite du campus en compagnie de sa famille. La gratitude exprimée par sa famille lors de notre échange m'a particulièrement touchée, renforçant ma conviction en faveur d'une approche personnalisée qui reconnaît et prend en compte les singularités individuelles pour tisser des liens authentiques. Nos discussions avec cet étudiant avaient révélé ses centres d'intérêt principaux, ce qui m'a incité à aller au-delà de la simple visite des locaux en lui suggérant de participer à un événement associatif dédié à l'e-sport sur le campus. Lors de cette sortie, j'ai pu observer un étudiant heureux de sa présence sur le campus, et j'ai eu la joie d'apprendre qu'il était retourné seul à cet évènement pour faire des parties de jeux vidéo avec d'autres étudiants.

C'est dans ces moments simples, propices à l'inclusion de chacun au sein de la communauté universitaire, que je trouve une profonde satisfaction dans mon métier et les opportunités qu'il offre."

Evolution sur 5 ans :



Répartition par type de handicap :



Top 3 des typologies du handicap :

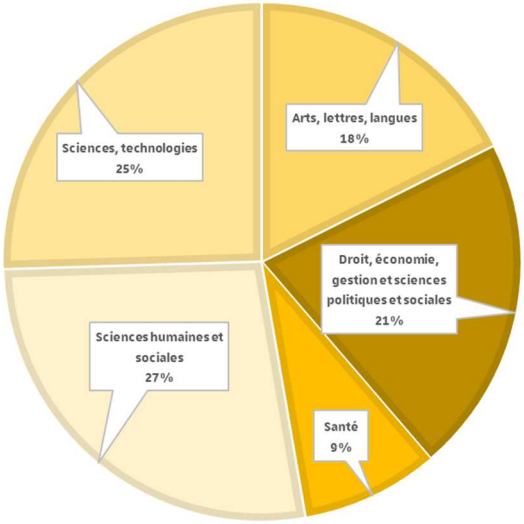
1. Troubles du langage et de la parole (DYS)
2. Troubles psychiques
3. Plusieurs troubles associés

↳ Augmentation moyenne de 20% des troubles psychiques, troubles du spectre autistique (TSA), troubles neuro développementaux (TND)

↳ Constance des effectifs pour les pathologies non évolutives (DYS, maladies invalidantes stabilisées, troubles auditifs/visuels/moteurs)

↳ 1 étudiant en situation de handicap (ESH) sur 3 bénéficie d'aménagements par cycle

Répartition par domaine de formation



Sur les 1 449 étudiants accompagnés :

1 197 étudiants (soit 84%) ont effectué une demande d'aménagements **(+ 6%)**

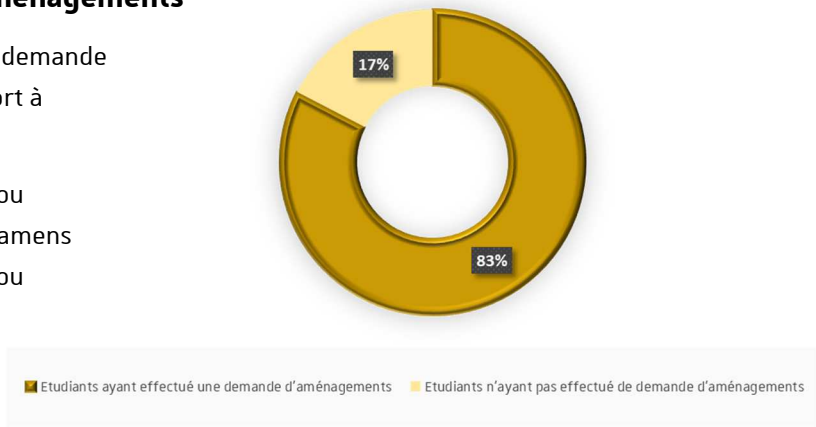
397 étudiants ont bénéficié d'aménagements du cursus de formation & des examens soit 42%

252 étudiants (soit 16%) n'ont pas effectué de demande d'aménagements **(+ 18 %)**

Répartition des demandes d'aménagements

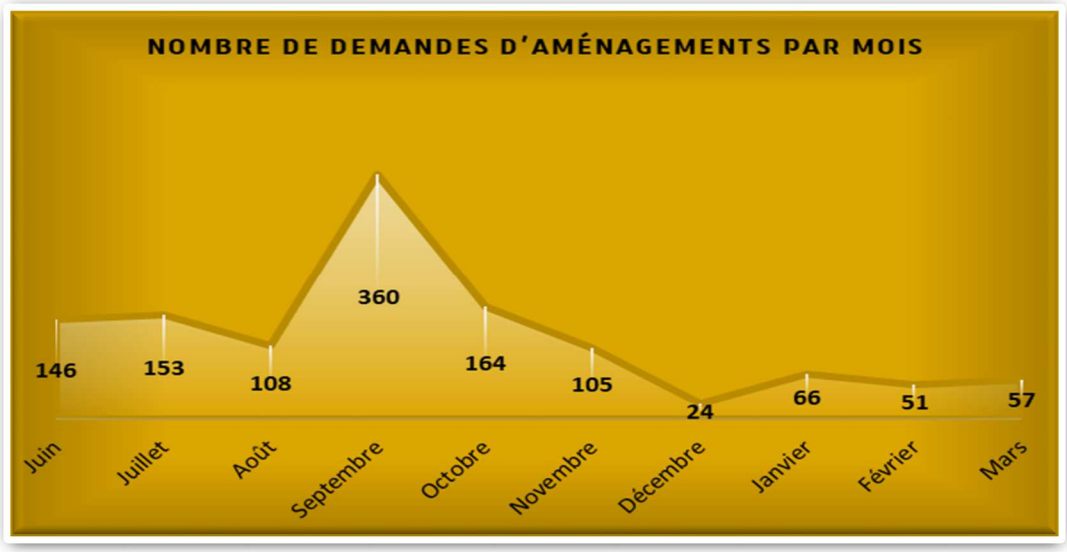
83% des étudiants ont effectué une demande d'aménagements (+ de 6% par rapport à 2021/22)

88% des étudiants bénéficient d'un ou plusieurs aménagements pour les examens
39% des étudiants bénéficient d'un ou plusieurs aménagements du cursus



Aménagements des examens

1 056 *étudiants* (soit 88 %) ont bénéficié d'un ou plusieurs aménagements de leurs examens (+9 %)



Témoignage de Jackie DIDIERJEAN Chargée d'accueil et d'accompagnement au SVU

Un étudiant qui n'est pas en capacité d'écrire en toute autonomie durant un examen peut bénéficier d'un secrétaire d'examens. Ceux-ci sont recrutés et formés par le Service avant chaque nouvelle année universitaire et interviennent tout au long de l'année en fonction des dates d'examens des étudiants concernés. Ils sont présents durant l'épreuve, pour écrire mot à mot ce que l'étudiant lui dictera et n'ont en aucun cas le droit de changer le sens de la phrase, ni le contenu. Il pourra aussi être là pour réexpliquer une consigne si l'étudiant n'est pas en capacité de la comprendre, notamment du fait de l'existence d'un double sens. Sa présence pourra également être importante pour la gestion des émotions, lorsque celle-ci est trop compliquée à gérer du fait d'une pathologie particulière. Ils sont chaque année entre 20 et 30 secrétaires d'examens, avec des profils variés et des compétences particulières. Leur présence est primordiale pour la passation des examens de certains étudiants à besoins spécifiques.

« Je suis gestionnaire administrative au Service de la Vie Universitaire-mission handicap.

J'édite des arrêtés de décision d'aménagements des études et examens pour une population étudiante identifiée en situation de handicap.

Dans le même temps, je transmets les arrêtés et avis médicaux aux référents handicap de composante et j'informe les étudiants ou étudiantes de l'avancement de leurs dossiers.

En parallèle, je me charge de mettre à jour la page web « Accompagnement du handicap » et prends un grand plaisir à mettre en lumière des événements organisés par la Mission handicap du Service de la Vie Universitaire comme par exemple l'exposition sensorielle interactive « Voyage dans tous les sens ». »

Témoignage de

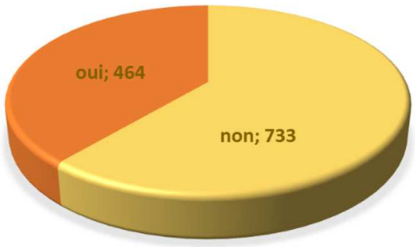
Muriel ISENMANN

Gestionnaire administrative

au SVU

Aménagements du cursus

464 *étudiants* (soit 39 %) ont bénéficié d'un ou plusieurs aménagements de leurs cursus (- 23 %)



Des aides techniques

Exemple de matériel acheté en 2022-2023 :

Installation dans les bibliothèques

- Casques anti bruit
- Lampes de bureau
- Ecrans de séparation

Installation dans la salle Diversité au Studium

- Ordinateurs équipés de logiciels spécifiques au handicap

Installation dans la salle Handivie

- Lit de repos/salle de soin

Des aides humaines sous contrats en appui à l'accompagnement des étudiants en situation de handicap :

112 assistants d'études

21 secrétaires d'examens

Un accompagnement humain renforcé pour les primo entrants

36 étudiants accompagnés

4 étudiants vacataires et **2** étudiants en Master psycho pour accompagner les étudiant/es autistes.

Objectifs :

accompagner les démarrages d'études

éviter les décrochages/risque d'abandon

soigner les passages de relais

favoriser l'autonomie

Missions :

Aider à découvrir le fonctionnement de l'Université

Faciliter les démarches administratives

Initier aux ressources numériques de l'université

Accompagner aux réunions d'informations et aux premiers cours

Etre en relation avec les référent-e-s handicap

« J'ai rejoint en novembre 2023 le Service de la vie universitaire-Mission handicap. Je suis heureuse de découvrir le métier d'accueil et d'accompagnement du handicap auprès d'une équipe dynamique et à l'écoute. Ce qui me plait tout particulièrement c'est le contact avec les étudiants et étudiantes et le travail de médiation à réaliser pour mettre en place des aménagements en équipe plurielle. C'est aussi toutes les actions de sensibilisation à venir (en 2024) mises en place ou auxquelles participe le Service : la sensibilisation à la Langue des Signes Française par l'interprétariat en LSF des deux textes des lauréats lors de la Nuit de la lecture en janvier, la participation à la table ronde "Genre et handicap" à la médiathèque Olympe de Gouges en février, l'exploration sensorielle interactive en mars ou encore le projet de médiation culturelle inclusive en collaboration avec le Service de l'Action culturelle de l'université.

Témoignage

d'Emilie FRANCOIS

Chargée d'accueil et d'accompagnement au SVU

Témoignage

de

Fabienne RAKITIC

Coordinatrice handicap

au SVU

« L'arrivée de deux nouveaux agents dans le service pour l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap apporte un sang neuf à l'équipe et devrait permettre de remobiliser le dispositif sur des projets transversaux répondant aux exigences du prochain schéma directeur handicap.

Son pilotage me permettra de prendre de la hauteur pour participer à la prochaine étape de l'université inclusive »

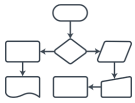
A retenir

Des procédures

Mises en place pour l'amélioration continue du dispositif :
Procédure de demande d'aménagements envoyée à tous les jeunes sur Parcoursup
Message transmis aux étudiants pour le renouvellement des aménagements
Situations les plus complexes évaluées en amont en équipe plurielle

Formulaire unique pour les demandes d'aménagements (premières demandes et renouvellements) :
https://amenagements-handicap.unistra.fr/

Messages envoyés aux étudiants à chaque étape



Des logigrammes explicatifs :

https://handicap.unistra.fr/fileadmin/upload/unistra/vie-pratique/Handicap/Logigramme_**1ere_demande_amenagements**_2021-2022.pdf

https://handicap.unistra.fr/fileadmin/upload/unistra/vie-pratique/Handicap/Logigramme_**renouvellement**_demande_amenagements_2021-2022.pdf

Un travail en réseau

Une **articulation** SVU-MH / SSE / CAMUS
Réseau des référents handicap
Partenaires institutionnels nombreux
Partenaires extérieurs (MDPH…)

« J'ai apprécié travailler sur le PAEH (Plan d'accompagnement de l'étudiant en situation de handicap) et notamment sur la formulation des aménagements préconisés. En effet le PAEH est un outil dont nous nous servons tous dans l'équipe au quotidien. Il faut faire évoluer ce document, et cela commençerait par une harmonisation des intitulés des aménagements les plus fréquents en les classant par catégories dans des listes déroulantes. Au-delà d'une uniformisation des formulations de certains aménagements et d'un gain de temps à l'avenir pour nous, cela permettrait aussi de faciliter la formulation et la saisie pour les médecins du SSE et CAMUS.

Je pense que le GT piloté par notre chef de service sur nos procédures et outils nous permettra d'aller plus loin en réfléchissant en équipe comment nous pouvons revoir et optimiser cet outil de travail. »

Témoignage

d'Emma MERHEB

Chargée d'accueil et d'accompagnement au SVU

La vie associative

accueillir et accompagner

Pour les associations étudiantes porteuses de projet, l'Université est le lieu idéal pour concrétiser leurs idées, rencontrer d'autres étudiant.es, et se constituer un réseau afin de développer de vraies interactions et des compétences complémentaires de celles acquises au sein de leur cursus.

Le Service de la vie universitaire constitue le maillon essentiel dans cette chaine d'accompagnement des projets des associations étudiantes de l'Unistra.

chiffres clés

Associations étudiantes répertoriées : **256 (soit +6,22 % par rapport à 2022)**

Associations signataires de la charte : **58 (soit - 16%)**

Associations actives : **202 (soit + 1%)**

Associations dormantes : **54 (soit +31 %)**

L'accompagnement apporté peut se présenter sous différentes formes :

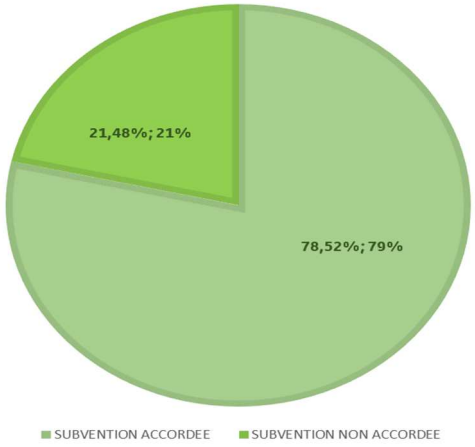
- Conseils pour la création d'une association
- Conseils et accompagnement au montage de projets
- Accompagnement à la constitution des dossiers de demandes d'aides financières
- Conseils pour l'organisation d'un événement
- Relai entre l'association et les services de l'Unistra et partenaires extérieurs
- Prêt de matériel sur demande pour les événements en extérieur
- Diffusion de l'information à tous les étudiants de l'Université

un soutien financier

La Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE)

La Commission d'Aide aux Projets Etudiants est la commission d'appui essentielle au financement et au développement de la vie associative à l'Unistra

FSDIE chiffres clés



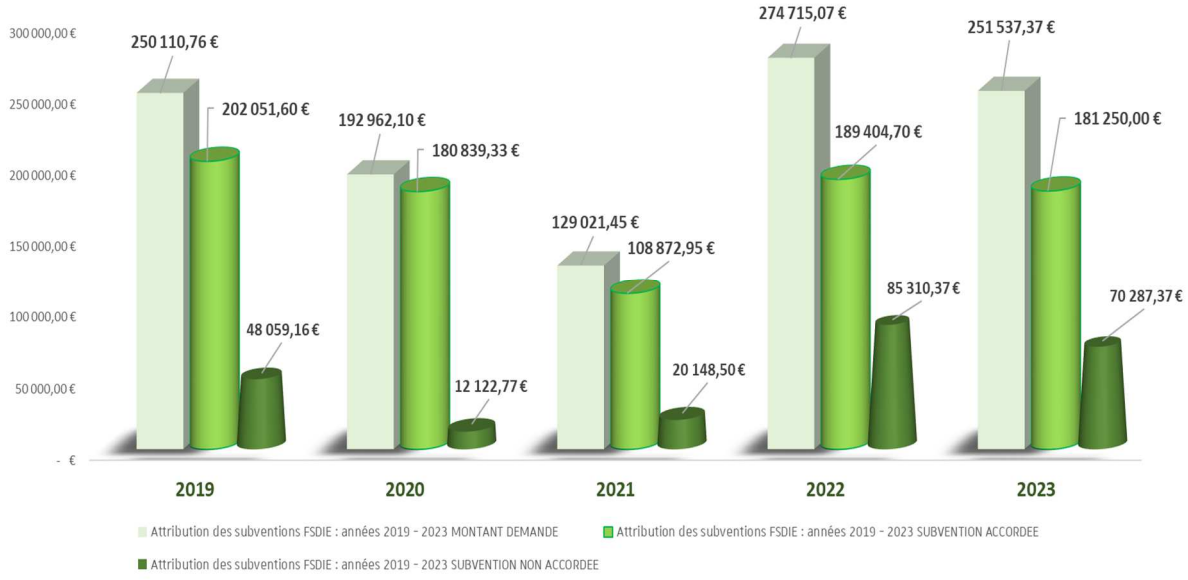
99 dossiers ont été déposés à la CAPE
(soit + 4,20 % par rapport à 2022)

76 dossiers ont été financés
(soit – 6,20 % par rapport à 2022)

Montant demandé : **251 537, 37 euros**
(soit -8,45 % par rapport à 2022)

Montant financé : **182 250 euros**
(soit -3,80 % par rapport à 2022)

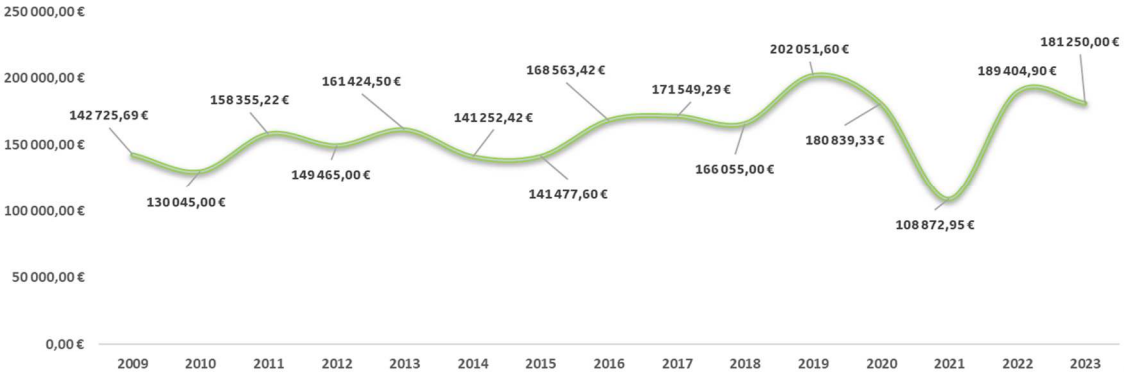
Evolution des demandes et des financements sur cinq ans : 2019 à 2023



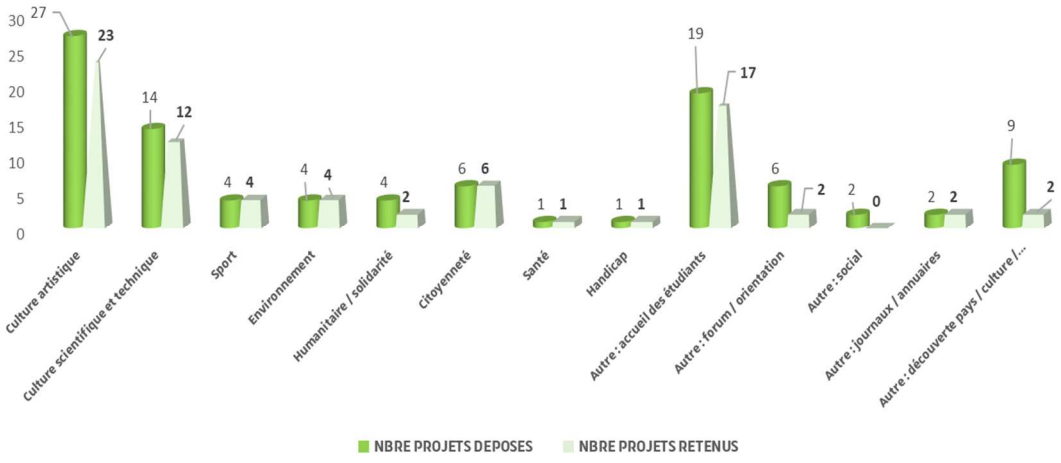
Le nombre de projets proposés aux membres de la Commission d'Aide aux Projets Etudiants et les financements accordés enregistrent une légère **baisse de 3,80%** depuis 2022 (année exceptionnelle en terme de sollicitations) mais les montants accordés restent toujours dans la fourchette haute.

Si l'on regarde l'évolution des financements accordés depuis 2009 (date de création de la CAPE), ils sont relativement stables et restent sur une courbe ascendante une année sur deux.

Montants accordés depuis 2009



Catégories des projets:



Les projets peuvent appartenir à de nombreuses catégories et couvrent tous les domaines d'activités possibles. Sur les dernières années écoulées, les catégories de projets présentés en commission restent sensiblement les mêmes.

Cependant trois thématiques se détachent et restent majoritaires chaque année, à savoir :

1 / La culture artistique
2 / L'accueil des étudiants, avec le soutien aux différents dispositifs de rentrée en composante
3 / La culture scientifique et technique

IDEX chiffres clés

12 dossiers ont été déposés à la CAPE et **8** dossiers ont été financés, soit une augmentation des demandes de **50 %** par rapport à l'année 2022.
Montant demandé : **72 678 euros (- 14,20%)**
Montant financé : **44 400 euros (+35,80%)**

Un soutien logistique

Le Service de la vie universitaire dispose de matériel dit événementiel (tonnelles/matériel sécu/ panneaux de signalétique/tables/chaises/transats…) qu'elle peut mettre à disposition des porteurs de projets, associations étudiantes ou services de l'Université de Strasbourg.
Le matériel est prêté gracieusement après la signature d'une charte de prêt.
Le matériel est cherché au Studium en présence d'un agent du SVU qui reste à disposition si besoin. Cependant, lorsque le matériel est récupéré dans son entièreté, ce système est chronophage pour l'agent surtout durant la période pendant laquelle se succèdent de nombreux événements extérieurs (de mai à septembre).

chiffres clés

Total de **48 prêts**

39 prêts pour les services de l'Université
3 principaux services à utiliser le matériel événementiel :
SVU / Spacs / SUAC

9 prêts pour les associations étudiantes du site Alsace

35 prêts de **mai à septembre** (correspond à une météo favorable aux événements en extérieur)

Promouvoir et développer

la vie étudiante

Véritable interface entre l'étudiant et l'Université, le Service de la vie universitaire est un lieu de ressources et d'accueil.
Pour aider à optimiser la formation, ses activités visent à l'amélioration des conditions de vie et d'études des étudiants. Engagé dans la mise en place de mesures permettant d'accompagner au mieux les étudiants qui rencontrent des difficultés, le SVU déploie des actions, des outils ou des aides pour améliorer le quotidien des étudiants et des associations étudiantes.

promouvoir et développer la vie étudiante

Un soutien numérique

La plateforme numérique au service des porteurs de projets associatifs

Fin mars 2022, le projet plan A, tel qu'il se nommait alors, était entré dans sa phase de développement. Aujourd'hui, et ce depuis le mois d'octobre 2023, Le projet plan A a éclos pour donner naissance à la plateforme « Campulse » dont la venue dans le panorama de l'enseignement supérieur français a été remarquée.

Une plateforme qui donne envie :

C'est aujourd'hui un produit qui apporte satisfaction tant auprès des usagers associatifs qu'auprès de l'équipe dministrative en charge des dossiers qui leur sont soumis que des membres de la CAPE.

Mais au-delà du seul territoire strasbourgeois, Campulse fait aussi des émules à Rouen, Clermont Ferrand, Rennes, Caen, Paris, Bordeaux et quelques 24 autres universités ayant toutes manifesté un intérêt pour cet outil.

Campulse est le fruit d'une collaboration régulière entre collègues du Service de la vie universitaire, de la Direction Culturelle du Crous de Strasbourg et de la Direction du Numérique dont les équipes de développement ont permis avec technicité et maîtrise l'aboutissement d'un projet dont les réflexions avaient débuté au Service de la vie universitaire dès 2019.

Et maintenant ?

En collaboration avec la Direction de la communication, le Service de la vie universitaire finalise le kit de communication dédié à ce nouvel outil qui sera transmis lors du déploiement de la plateforme dans les universités partenaires ayant manifesté leur intérêt. Les partenaires ont deux options de mise en service au sein de leur établissement : une prise en main totalement libre permise par le développement en lui-même de l'outil qui repose sur des technologies dites « open source » (en accès libre donc). Ou, plus intéressant encore pour l'établissement : une mise en déploiement en SaaS (Software as a Service)

assurée par les équipes de la Direction du numérique de l'Unistra qui ferait de « Campulse » non plus un seul poste de dépenses mais aussi un poste de ressources pour l'établissement.

Une première réunion avec les partenaires ayant participé à un séminaire en Juillet et à un webinaire qui s'est tenu en janvier 2024, marquent le coup d'envoi de la phase d'essaimage de Campulse.

Cette phase d'essaimage atteindra son point d'orgue au mois de juillet 2024, date cible lors de laquelle devrait se tenir le tout premier comité de pilotage national de « Campulse ». Cela marquera le début de vie d'une communauté dédiée à la vie et aux évolutions de l'outil afin de le pérenniser au sein du panorama de l'enseignement supérieur français.

« Mes études ont pris fin en 2020 après l'obtention de mon diplôme de licence au sein de l'Université de Strasbourg. Alors à la recherche de mon premier emploi et fort de mon engagement associatif valorisé par l'obtention du Diplôme Universitaire de l'Engagement Étudiant, il m'a été donné l'opportunité par le Service de la vie universitaire de déployer les compétences développées au cours de ces différents engagements en occupant un poste de chargé de projets en Juin 2021.

Ma première mission fut de rédiger un ensemble de fiches techniques à destination des étudiantes et étudiants engagés au sein des associations étudiantes reconnues par l'université ou souhaitant simplement développer des projets seuls ou à plusieurs à destination des autres étudiants. Ma seconde mission fut de reprendre l'ensemble des travaux de mes prédécesseurs quant à l'élaboration d'une plateforme de services numérisés, incluant la rédaction de son cahier des charges. Par cette confiance qui m'a été donnée et à laquelle je souhaite ici rendre hommage, il a été possible de soumettre le fruit de ces réflexions entamées dès 2019 à la DGESIP et d'obtenir une enveloppe conséquente ayant permis de rendre ce projet réalisable.

Cette mission, qui aura rythmé depuis bientôt 3 ans mon quotidien en tant qu'agent du Service de la vie universitaire m'aura permis de me développer tant professionnellement que personnellement tout en travaillant au service des *valeurs de l'Université de Strasbourg, de son Service de la vie universitaire et de ses usagers.* »

Témoignage de

Luca DI VAGNO

Référent fonctionnel « Campulse »

au SVU

Appel à projets

Appel à projets thématiques : citoyenneté, D.D.R.S., V.S.S.H.

Pourquoi

L'objectif de cet appel était de permettre aux associations et/ou groupes d'associations étudiantes de proposer et réaliser des projets novateurs et d'ampleur. Cette opportunité se placait parallèlement au FSDIE et à l'IDEX, et proposait des thématiques précises. L'arbitrage des projets s'est fait par une commission mise en place par le Service de la Vie Universitaire, comportant notamment des membres du pôle D.D.R.S. et de la M.E.P.D.

Comment

Cet appel visait à soutenir les projets retenus sur plusieurs aspects fondamentaux :

Soutien financier

Accompagnement en amont des porteurs de projet qui souhaitent candidater par la commission (méthodologie, montage de structures d'association)

Accompagnement des lauréats pour la réalisation du projet par le SVU, la Mission D.D.R.S. et la M.E.P.D.

Utilisation des moyens de communication de l'Université pour leur visibilité

Mécénat de compétences (SVU, Mission D.D.R.S., M.E.P.D.)

Reconnaissance de l'engagement étudiant pour la personne qui porte le projet (si validé par les instances)

Éligibilité

Le projet devait être porté par au moins une association étudiante chartée « Association Étudiante du site Alsace »

Le projet devait permettre l'amélioration de la vie des campus et de la qualité de vie des étudiants

Le projet devait être novateur et ne devait pas être en cours de réalisation sur l'un des campus de l'Unistra ;

Le projet devait être d'envergure

Le projet ne devait pas être déjà subventionné par le FSDIE ou l'IDEX

Le projet ne devait pas donner lieu à une activité commerciale

2 Candidatures ont été réceptionnées et seul 1 projet a vu le jour :

La friperie solidaire

Chloé Heyd, présidente du Groupe des amicalistes de la formation et de l'éducation (Gafe), l'amicale des étudiant-e-s de l'Institut national supérieur du professorat et de l'éducation (Inspé) de Strasbourg

« La deuxième édition de notre friperie solidaire étudiante se déroule en ce moment, du mercredi 27 au vendredi 29 septembre, en salle In Quarto du Studium. Nous l'organisons avec une autre association étudiante, l'Ademe, l'amicale des étudiant-e-s de mathématique. Nous souhaitons à en faire un temps-fort de la rentrée universitaire, en accord avec nos valeurs d'écologie et de solidarité. On connaît l'impact désastreux de l'industrie textile sur l'environnement, et on a tous des vêtements inutilisés qui traînent dans nos placards !

Des ateliers de couture seront proposés chaque matin pendant la friperie solidaire, gratuits pour les étudiants. © DR

Notre friperie a été pensée pour être complémentaire de l'événement co-organisé par le Service de la vie universitaire (SVU), le Service Relations Alumni (SRA) et les Presses universitaires de Strasbourg, aux premiers jours de la rentrée, qui fonctionne uniquement selon un système de dons gratuits.

Nous fonctionnons à la fois avec des dons de particuliers, et d'entreprises textile. Pour cette raison, nous faisons le choix de ne pas distribuer les vêtements gratuitement, mais de les proposer à des prix très modiques, entre 0,50 € et 2 €. L'idée est aussi de proposer des vêtements de tous styles, chauds pour l'hiver, de sport, habillés pour des entretiens d'embauche…

7 000 € de subvention nous ont été accordés par la CVEC, en réponse à l'Appel à projets étudiants à l'occasion de la Semaine de l'environnement, l'année dernière, que nous utilisons à la fois pour aller récupérer les vêtements auprès de nos partenaires, les laver, et aussi faire venir une couturière professionnelle. Celle-ci proposera chaque matin pendant les trois jours de la friperie des ateliers de couture gratuits pour les étudiants, à la fois pour réparer les vêtements abîmés, mais aussi faire de l'upcycling, en transformant les vêtements inutilisables.

L'argent retiré de cette vente sera remis au pot commun pour les étudiants, en faveur d'un projet pour lequel ils auront eux-mêmes voté.

Le montant de la CVEC sera utilisée en plusieurs fois, puisque cet événement a vocation à rythmer l'année universitaire, chaque mois de mars (comme l'année dernière) et septembre.

L'organisation de la friperie solidaire mobilise une trentaine de bénévoles, qui se libèrent du temps en parallèle de leurs études, en amont de la préparation ou le jour J. »

Soutien à la citoyenneté étudiante

Le DUEE ou la valorisation de l'engagement étudiant par un diplôme

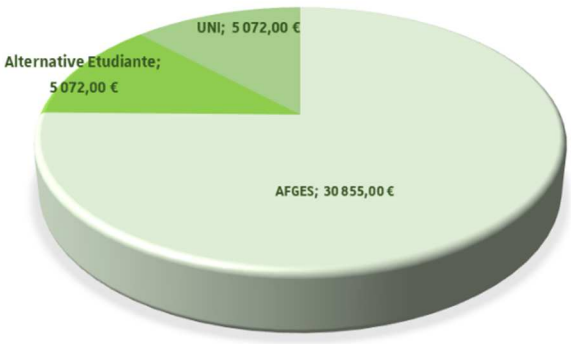
Ce diplôme est ouvert à tous les étudiants inscrits à l'Université de Strasbourg. Il valorise l'engagement de l'étudiant vis-à-vis de la communauté universitaire et le rend lisible sur un CV. L'inscription au DUEE est gratuite. Les UE peuvent être capitalisées (obtenues lors d'une année et validées un ou deux ans plus tard, lorsque la 2ème UE est validée).

24 étudiants (sur 40 inscrits) ont validé le diplôme soit une augmentation de : **+ 26,32 %**

Un soutien financier

L'Université de Strasbourg compte de nombreux élus étudiants qui sont en majeure partie des membres d'organisations étudiantes portant des listes au moment des élections en conseils centraux. Ces organisations étudiantes sont dites « représentatives » dès lors qu'elles obtiennent au moins un siège dans l'un des deux conseils de l'Université de Strasbourg (CA ou CAC).
Dans le cadre de sa politique de développement de la citoyenneté étudiante, l'Université de Strasbourg a décidé de soutenir par une dotation spécifique annuelle le travail des élus étudiants. L'objectif est d'encourager l'engagement des étudiants, de les sensibiliser aux questions universitaires et d'augmenter la participation étudiante aux élections universitaires.

Répartition du FSCE: **50 000 €**



Un partenariat entre l'Unistra et l'AFEV

Cette convention définit les enjeux et les modalités de partenariat entre les deux parties. Cette association favorise le développement de l'engagement solidaire des étudiants sur les territoires et elle met en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants. Elle participe à la concrétisation de la responsabilité sociale de l'Université en s'appuyant sur l'engagement des étudiants et, plus généralement, de l'ensemble de la communauté universitaire.

Le SVU soutient financièrement cette association à hauteur **de 30 000 euros par an**.

Elle concourt aux finalités suivantes :

- Favoriser le développement de l'engagement solidaire des étudiants dans les territoires
- Favoriser la réussite éducative en particulier des étudiants
- Rendre effective la « démocratisation » de l'enseignement supérieur
- Mettre en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiants

chiffres clés

626 jeunes mobilisés dans des actions de solidarité
42 Services civiques
11 quartiers prioritaires
39 établissements scolaires partenaires

Le projet de l'AFEV

L'objet de l'action de l'AFEV est le suivant : créer du lien solidaire entre le monde universitaire et les quartiers prioritaires. L'association, créée en 1991 et implantée à Strasbourg depuis 2016, se concentre sur deux axes fondamentaux :

1/ Lutter contre les inégalités éducatives dans les quartiers prioritaires
2/ Favoriser l'engagement de la jeunesse

L'AFEV agit comme un « connecteur » entre l'Université et les territoires, principalement les QPV.

Elle permet de faire le lien entre le monde étudiant et l'Université d'un côté et les quartiers prioritaires et les établissements scolaires de l'autre.

Ces actions visent à :

- Se faire rencontrer deux jeunesses qui ne se seraient pas rencontrées dans un autre contexte
- Démocratiser l'enseignement supérieur et favoriser l'équité
- Agir sur l'engagement de la jeunesse et sa reconnaissance

L'engagement étudiant, vecteur de lien social et de réussite

- Faciliter l'engagement des étudiant.e.s dans des actions au service de la jeunesse et des territoires
- Favoriser le "bien-être" étudiant en luttant contre l'isolement grâce à l'appartenance à un réseau
- Valoriser les compétences (savoir-être et savoir-faire) dans le cadre de l'engagement étudiant
- Faire de la jeunesse un acteur majeur de la lutte contre les inégalités
- Faciliter la reconnaissance de l'engagement des étudiant.e.s
- Mettre en œuvre des solutions originales pour encourager l'engagement citoyen des étudiant.e.s

- **32** volontaires en service civique formé·es aux techniques de mobilisation
- **15** établissements d'enseignement supérieur touchés
- **308** heures de mobilisation en face à face
- **65** interventions en amphis
- **22 000** étudiant·es salué·es
- **1 265** ont rempli le formulaire d'intérêt
- **572** sont venu·es à l'une des 143 réunions d'informations
- **537** se sont engagé·es pour la première fois
- **89** ont reconduit leur bénévolat suite à leur engagement en 2021-2022
- **626 engagé·es** soit 1% et **-11 % par rapport à 2021-2022**

Soutien social | FSDIE | Solidarité

Il permet d'apporter une aide financière personnalisée à l'étudiant en difficulté.

Depuis deux années à présent, la crise de la Covid-19 a aggravé la précarité étudiante. Pour faire face à ce problème, divers dispositifs ont été mis en place aussi bien au niveau local que national.

Le Service de la vie universitaire a proposé à la CFVU d'augmenter la part social FSDIE solidarité et de mobiliser 10 000 euros supplémentaires afin de soutenir les étudiants.

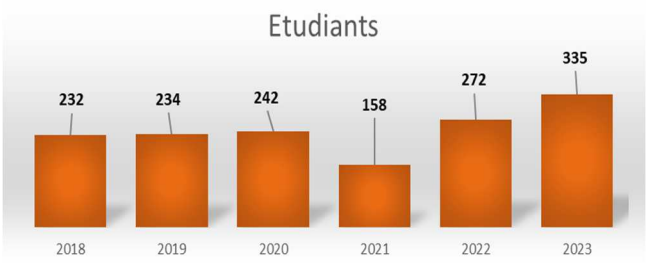
Les demandes sont à faire auprès des assistantes sociales du CROUS rattachées à l'Université de Strasbourg. Après instruction, les dossiers sont alors examinés par la commission sociale.

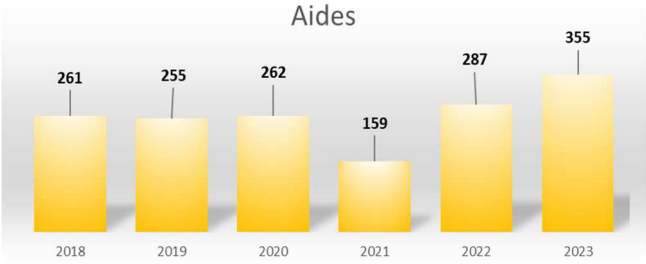
Au titre de l'année 2023, une subvention de 100 000 euros a été versée au CROUS. Fin d'année 2022, il y avait un reliquat de 40 088 euros

Crédits ouverts en 2023 : **100 000 euros**
Reliquat 2022 : **40 088 euros**
Soit : 140 088 euros
Total des dépenses : **140 088 euros**

Nombre d'étudiants bénéficiaires : **335 (+ 23 %)**
Nombre d'aides attribuées : **355 (+ 23,70 %)**
Montant moyen d'une aide : **396 euros(+ 10 %)**

Evolution sur les 6 dernières années





Fonctionnement et critères d'attribution :

Les décisions d'attribution des aides financées par le « FSDIE solidarité » de l'Unistra sont prises dans les mêmes commissions que les aides spécifiques financées par le budget de l'Etat.

Les demandes sont instruites par les assistantes sociales ayant en charge les différentes filières de l'université de Strasbourg et présentées dans les commissions qui ont lieu toutes les semaines tout au long de l'année universitaire.

Les aides prennent la forme d'une allocation d'un montant variable, déterminé en fonction des besoins estimés de l'étudiant (de 200 à 500 € maximum, plafond de 800 €).

Aide attribuée sur critères sociaux pour des frais spécifiques liés aux études

Conformément aux orientations données par l'Unistra et mises en œuvre par le service social, le « FSDIE solidarité » est utilisé pour répondre à des demandes d'aides financières individuelles formulées par des étudiants rencontrant momentanément des difficultés dans le financement de leurs études.

Il s'agit d'une aide subsidiaire et non d'un droit. L'étudiant qui fait une demande d'aide du « FSDIE solidarité » doit dans tous les cas avoir déjà son financement d'études : aide parentale, bourse ou emploi étudiant.

Lorsque ce financement est insuffisant pour faire face à des frais exceptionnels liés aux études, le « FSDIE solidarité » de l'Unistra peut apporter une aide financière ponctuelle.

Le « FSDIE solidarité » doit ainsi permettre de s'inscrire dans une dynamique de réussite d'études en aidant l'étudiant à acquérir les outils de la réussite. Les critères d'attribution mis en œuvre privilégient la prise en charge de frais inhérents aux études poursuivies. Marginalement, le « FSDIE solidarité » de l'Unistra peut permettre d'aider les étudiants à faire face à des dépenses en lien direct avec leurs conditions de vie – logement, alimentation, santé, transport – dans le cas particulier où ces derniers ne sont pas éligibles aux aides spécifiques de l'Etat dont c'est l'objet.

Types de dépenses prises en charge au titre des frais d'études :

- participation aux frais de stage
- participation aux frais de recherche
- complément de bourse ERASMUS
- participation aux frais d'inscription spécifiques
- participation à l'achat de livres
- participation à l'achat d'un ordinateur (une fois sur l'ensemble du cursus)
- participation à l'achat de matériels particuliers dans certaines filières d'études
- prise en charge cotisation mutuelle complémentaire de sécurité sociale
- frais de concours.

Répartition des aides ponctuelles accordées aux étudiants en 2023 par financeurs :

Financeurs	Nombre d'aides	Montant dépensé
Aides spécifiques / Etat	2 579	587 683,00 €
Aides spécifiques /Etat/Conflit ukrainien	17	5 356,00 €
Unistra/FSDIE	**355**	**140 088,00 €**
Unistra/Fondation	59	22 480,00 €
Unistra/Fondation chimie	17	5817,00 €
INSA/ FSDIE	21	6870,00 €
Eurométropole	243	69 871,00 €
Total	3 291	838 117,00 €

Répartitions des aides « FDSIE solidarité » Unistra

CYCLE	NOMBRE D'AIDES	MONTANT
Licence+ BUT (1)	**189**	**72 293 €**
Master	141	59 347 €
Doctorat	4	1 458 €
D.U. (2)	5	1 650 €
Ecole d'ingénieur	17	6 606 €
TOTAL	**355**	**140 088€**

Pour la première fois, les étudiants de 1er cycle ont été plus nombreux que les étudiants en master à bénéficier d'une aide du FSDIE. Cette inversion de tendance s'explique par la demande d'aide à l'achat d'ordinateur, très forte cette année.
Les étudiants en DU sont essentiellement des étudiants du DU Relier, âgés de plus de 35 ans, non éligibles aux bourses du ministère de l'enseignement supérieur ou aux aides spécifiques annuelles de l'Etat. Pour les autres filières, le nombre d'étudiants aidés reste stable.

CATEGORIE	NOMBRE D'AIDES
non boursier (1)	**270**
boursier D.S.E.	78
autres bourses	7
TOTAL	**355**

On retrouve logiquement dans la catégorie « non boursier » les étudiants internationaux en séjour pour études ainsi que les étudiant français en perte de bourse suite à échec ou en droits épuisés.

STATUT	NOMBRE D'AIDES
Français	82
Résident	7
Union Européenne	5
Séjour pour études (1)	**236**
Réfugié/ protection temporaire	13
autre	12
TOTAL	**355**

DOMINANTES	NOMBRE D'AIDES
santé	7
aide alimentaire	15
logement	38
transport	3
stage mobilité (2)	**52**
frais d'études (1)	**240**
TOTAL	**355**

L'acquisition de matériels spécifiques à la filière et l'aide à l'achat d'ordinateur font partie des demandes les plus fréquentes au titre des « frais d'études ». **188 aides pour l'achat d'un ordinateur ont ainsi été octroyées en 2023.** Le montant a été réévalué à la rentrée 2022, passant de 350 € à 450 € c.
Les aides du FSDIE allouées au titre de la catégorie « stage mobilité » sont accordées majoritairement aux étudiants de master en mobilité nationale (stages) ou internationale. Les demandes ont été fortement réduites durant les années Covid. Depuis la rentrée 2022, on note une reprise de ces demandes qui sont restées constantes en 2023.

Les autres motifs d'aide tels que l'alimentaire, le logement et la santé restent plus exceptionnels, car ils sont habituellement pris en charge par le budget des aides spécifiques de l'Etat.

Le « FSDIE solidarité » de l'Unistra n'est mobilisé qu'à titre subsidiaire, en général dans le cas d'étudiants âgés de plus de 35 ans, non-éligibles aux aides spécifiques.

Conclusion

En 2023, la précarité étudiante est plus que jamais présente.

A la crise sanitaire, dont les effets sur la santé mentale des étudiants continuent de se faire sentir, s'est ajoutée une baisse sensible du pouvoir d'achat des étudiants, conséquence de la forte inflation qui a suivi la période covid. Celle-ci impacte l'ensemble des postes de dépense des étudiants. L'augmentation très importante du prix du gaz et de l'électricité, pour les étudiants logés dans le parc privé, est notamment un motif d'inquiétude pour nombre d'entre eux, placés dans une situation de précarité énergétique inédite.

Dans ce contexte social dégradé et anxiogène, les étudiants ont plus que jamais besoin d'être soutenus et accompagnés dans le financement de leur projet d'études.

La dotation issue du « FSDIE solidarité » de l'Unistra au service social, complémentaire des aides spécifiques de l'Etat, est un levier décisif pour aider les étudiants à faire face à des frais en lien avec leurs études indispensables à leur réussite. Elle s'inscrit pleinement dans la logique de mutualisation qui sous-tend la convention conclue entre le Crous de Strasbourg et l'Unistra organisant un service social étudiant unique.

En 2023, la subvention du FSDIE de 100 000 € a été totalement dépensée, ainsi que le reliquat de l'année précédente de 40 088 € attestant ainsi de la forte demande des étudiants.

Une délibération du CA de l'Université de Strasbourg en date du 18 mai 2021 a décidé d'une reconduction tacite de la dotation de 100 000 € pour les 3 ans à venir, c'est-à-dire jusqu'en 2024.

Rapport établi par : Mme Sophie ROUSSEL - Directrice générale du Crous
Isabelle CIRODDE - CTSS - Responsable du Service social Etudiants

Service jobs étudiants

Grâce au service Jobs qui recense les annonces de jobs internes et externes à l'Université, le SVU permet aux étudiants de prendre connaissance des offres existantes. Ces annonces comportent très souvent plusieurs offres de postes à la fois. Ces offres sont publiées par le SVU et consultables sur le site de l'Unistra.
Le service est un lien privilégié avec les recruteurs et les étudiants désireux de travailler.

chiffres clés

203 Annonces ont été publiées
(soit **+ 18%** par rapport à 2022)

1 652 Postes étaient à pourvoir
(soit **+ 159%**).

Détails :
65 Annonces de l'Unistra
390 Jobs à pourvoir
134 Annonces externes
1 246 Jobs à pourvoir
4 Services civiques
16 postes à pourvoir

Détail par mois des annonces publiées

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total annuel
Annonces de l'Unistra	5	4	7	7	7	8	3	4	12	6	1	1	**65**
Nombre de job à pourvoir	7	10	113	80	34	21	12	15	54	31	10	3	**390**
Annonces externes	15	18	13	7	19	6	6	9	24	10	4	3	**134**
Nombre de job à pourvoir	99	204	46	46	274	115	14	227	100	53	63	5	**1246**
Service civique	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	**4**
Nombre de job à pourvoir	0	1	0	0	0	12	0	2	1	0	0	0	**16**

Emplois étudiants

Le Service de la vie universitaire engage chaque année environ 200 étudiants vacataires afin de mener à bien ses missions.

chiffres clés

232 étudiants vacataires (soit **+ 18%** par rapport à 2022)

11 588 vacations réalisées **(+38.61%)**

216 539 € euros de dépenses **(+ 27.20 %)**

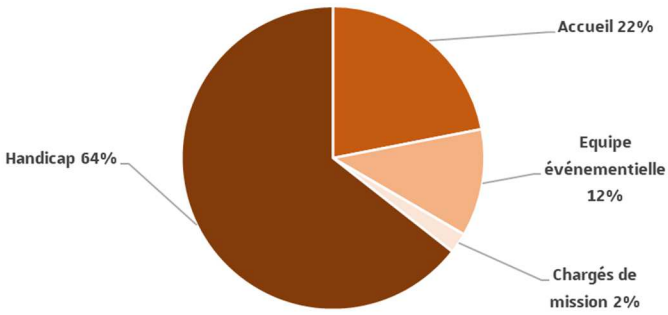
Entre 2022 et 2023, le montant des dépenses en vacations étudiants est passé de **170 239 euros à 216 539 euros** soit une augmentation **de 27.20 %** qui s'explique :

1 / Par une réduction du délai entre la réalisation de la vacation et sa mise en paiement.

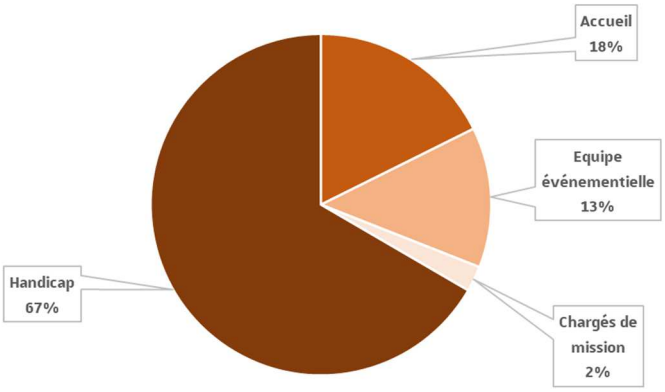
2 / La fonction accueil a été effective durant une année entière de foctionnement, contrairement aux années précédentes qui ont connu la COVID et une date d'ouverture du Studium au public retardée

3 / les vacations versées en soutien aux étudiants handicapés qui ne cessent d'augmenter d'année en année ont connu une explosion record de **41.43 %**

Répartition des dépenses par secteurs d'activité



Répartition des vacations par secteurs d'activité



Comparaison de l'emploi étudiants sur les 5 dernières années d'activités du SVU

Dépenses :

2019 : 136 157 €

2020 : 145 158 €

2021 : 173 602 €

2022 : 170 239 €

2023 : 216 539 € (soit + 27.20 %)

Nbre de vacations :

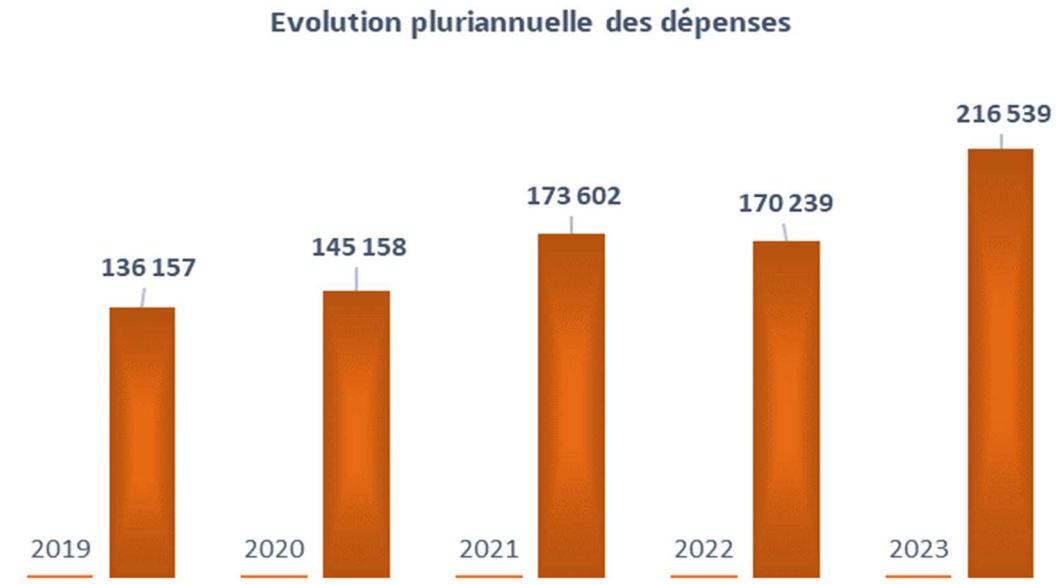
2019 : 5 274

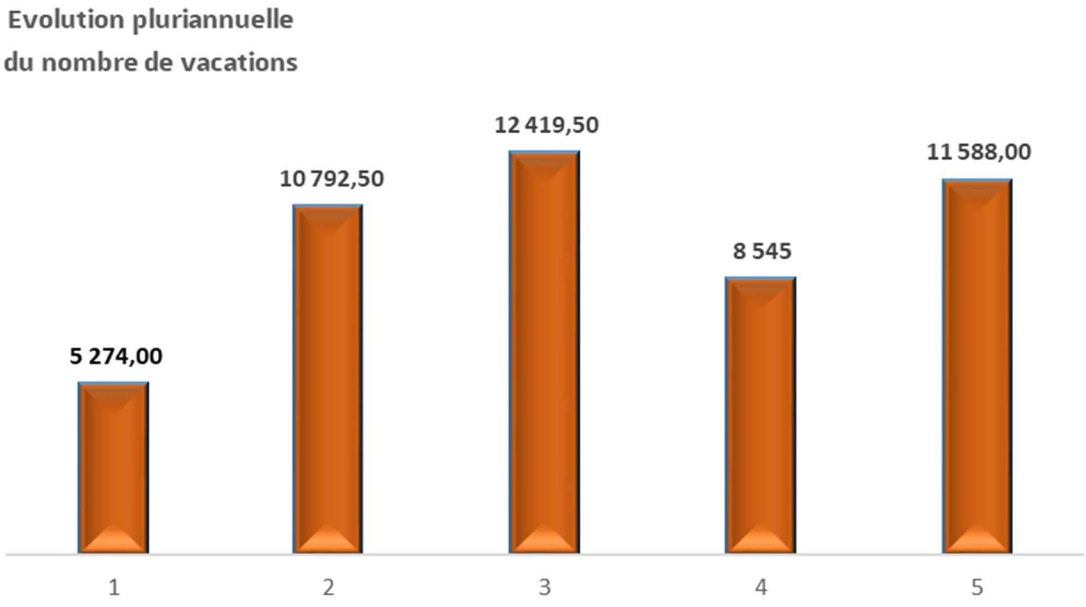
2020 : 10 792,50

2021 : 12 419,50

2022 : 8 545

2023 : 11 588 (+38.61%)





Le Service Réception

Le **Service Réception Etudiant** (SRE) est une équipe d'étudiants chargés de la mise en place, du service et du rangement lors des réceptions et manifestations organisées au sein de l'université.

Les étudiants sont recrutés par le Service de la vie universitaire. Ils sont rémunérés sur le budget du service ou de la composante commanditaire au taux fixe de 13.35€ brut (20.69€ coût chargé) arrêté par le Conseil d'Administration de l'Université.

La dépense totale pour l'établissement représente 9 965 €

Pour la deuxième année consécutive, le nombre de réceptions est en très sensible hausse.

chiffres clés

29 services réceptions (soit **+ 20.83 %)**

16 services commanditaires : 7 SCX et 9 facultés, écoles, institut

481.75 vacations (soit + **46.76 %)**

44 étudiants composent l'équipe service réception seuls **29** étudiants ont travaillé

FORMATIONS

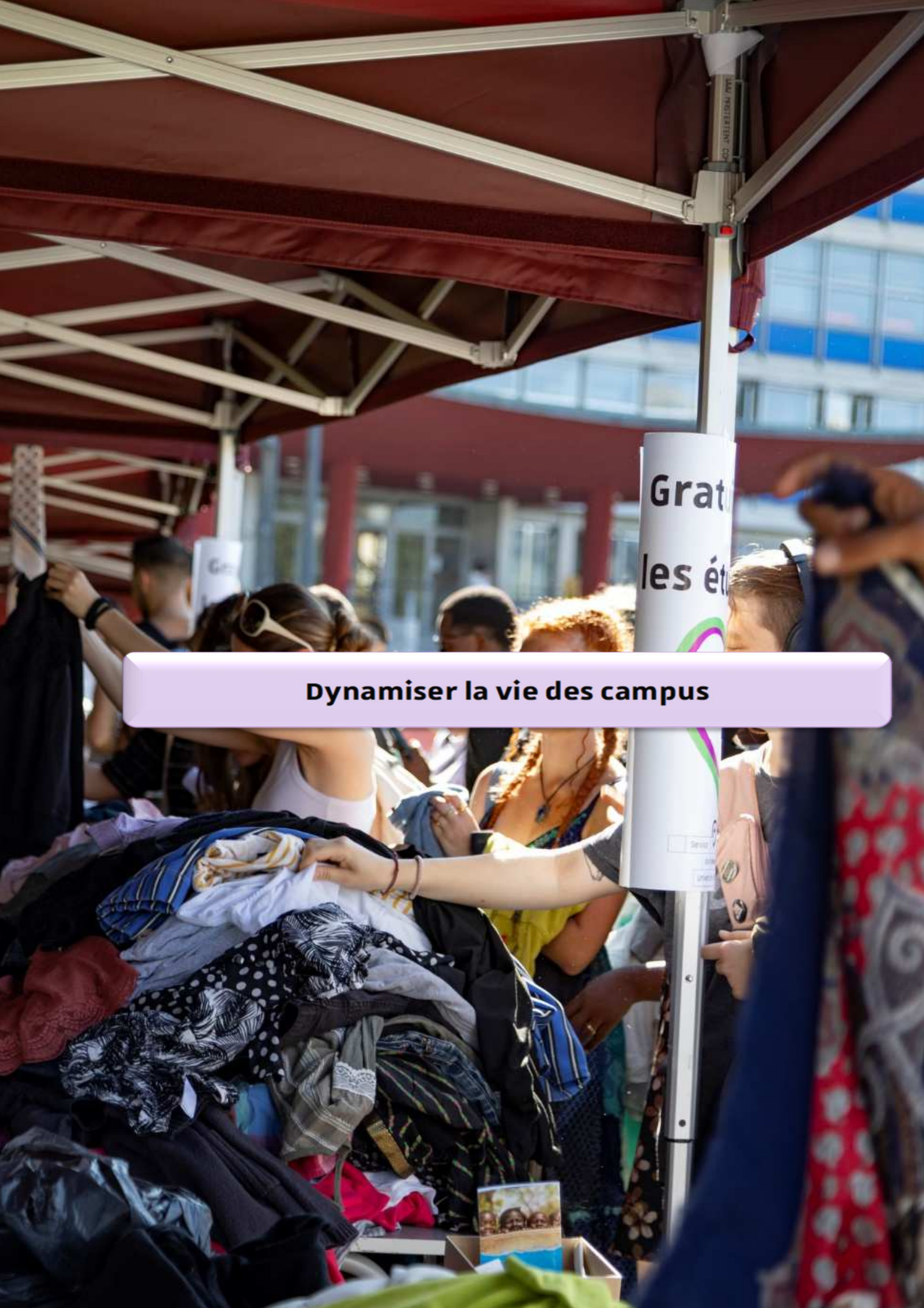
Comme chaque année, les étudiants suivent plusieurs formations selon le ou les postes auxquels ils sont affectés.

En premier lieu une formation collégiale est mise en place et animée par le SVU. Cette formation est l'occasion de présenter l'Université, le Service de la vie universitaire et son organisation, le référenciel service public + et de détailler l'ensemble du programme d'activités de la rentrée. Le fonctionnement RH de la gestion de leur contrat, de leur emploi du temps et des états d'heures leur est longuement expliqué.

Après un temps d'échanges avec la direction du SVU, chaque équipe d'étudiants est ensuite prise en charge dans une formation propre au futur poste et les missions attendues sont ainsi explicitées.

La préfecture forme également sur une journée les étudiants qui se destinent à travailler avec elle, une formation théorique et pratique leurs sont dispensées, au même titre que certains partenaires tels que la CAF et ActionLogement.

Le Service de la vie universitaire se tient à disposition de chaque étudiant tout au long de leur période de travail pour répondre aux éventuelles questions et encadrer leur activité.



Dynamiser la vie des campus

Tout au long de l'année, le Service de la vie universitaire organise et participe à différents événements en partenariat avec d'autres services universitaires, des associations étudiantes ou extérieures.

dynamiser la vie des campus

Ces animations et événements sont à destination de tous les étudiants afin de créer un lien entre eux, de développer leur sentiment d'appartenance à la communauté universitaire de l'Unistra tout en leur proposant de découvrir un panel d'offres de services qui leur est réservé au sein de leur établissement.

Animations des campus

Journées des universités et des formations post-bac (JU)

-Jeudi 12 et vendredi 13 janvier 2023 -

Journée portes ouvertes de l'Unistra

– 4 mars 2023-

Pour la première fois en 2023, s'est tenu dans la salle In Quarto du Studium un événement rassemblant l'ensemble des acteurs de la vie étudiante : Le village de la JPO (organisé par le SVU).

Études et Scolarité /Restauration, logement, bourses / Bibliothèques universitaires / Culture /Numérique / Réussite étudiante / Santé / L''international en programme d'échange/ Orientation - stage – emploi / Vie universitaire .

Un dispositif d'accueil et d'accompagnement est mis en œuvre pour permettre aux étudiants en situation de handicap de suivre leurs études dans les meilleures conditions possibles à l'Unistra.

Le *Service de la vie universitaire - Mission handicap* a organisé une rencontre avec les lycéens et leur famille pour présenter ce dispositif d'aides et d'aménagements adaptés et apporter les conseils nécessaires pour une future rentrée réussie. Cette présentation s'est poursuivie avec des entretiens indivuduels pour ceux et celles qui le désiraient.

25 participants à l'information collective. Cette rencontre a connu une baisse de 40 % de fréquentation par rapport à 2022.

10 entretiens individuels

La nuit des Alumni

Participation à la **Nuit des Alumni** (10 ans)
sur le thème de la solidarité envers
les étudiante/s le 24 mars 2023
Témoignage d'une étudiante en situation de handicap.

Exploration sensorielle interactive

les 4 et 5 avril 2023

Voyage dans tous les sens : une exploration sensorielle et interactive au Studium :

Voyage dans tous les sens est une idée originale née du partenariat entre le Service de la vie universitaire, le Service des bibliothèques de l'Université de Strasbourg, le Fonds d'amélioration de la vie étudiante-Fonds de dotation de la MGEL et l'association Donneurs de voix. Ce voyage a invité les visiteurs à bousculer leurs sens par une véritable exploration sensorielle interactive.

Une façon inédite pour mieux comprendre le handicap visuel. 50% des informations reçues par le cerveau concernent la vision. Accepter de perdre ses repères, découvrir le potentiel des sens qu'on mobilise peu offre un accès au monde riche et diversifié.

Touchez pour voir ? Venez écouter ? Venez voir ? Ecoutez dans le noir pour lire autrement ? Expérimentez vos sens ? Une re découverte de vos sens dans tous les sens.

La fête des personnels

1 er Juin 2023
Participation du service à la construction de cette 1ère journée consacrée au personnel de l'Unistra. Le Service a été un renfort et un appui logistique pour le Spacs qui était le maître d'œuvre de cette journée. De plus, l'équipe du SVU- Mission handicap a animé un stand de jeu sur le handicap.

Le Tour Eucor

Le Service de la vie universitaire fait parti des organisateurs et des financeurs (à hauteur de 11 000 €) en collaboration avec la Faculté des sports, le service Eucor, la Direction générale des services de l'Unistra et l'association étudiante AFGES.

Une centaine de cyclistes, issus des cinq universités membres d'Eucor, parcourent en 5 étapes les 5 grandes villes de l'alliance transfrontalière sur près de 900 km à travers les trois pays de la Région.

Les jeudis solidaires

Le SVU, avec la précieuse collaboration des Compagnons d'Emmaüs Scherwiller et Emmaüs Etikette, met en place les jeudis solidaires sur le campus central de l'Esplanade.

L'ouverture du Studium, avec notamment la salle In Quarto, a permis d'organiser plusieurs ventes solidaires, le 1er jeudi du mois, de 10h à 16h (tous les deux mois environ).

Selon les thématiques abordées, les Compagnons d'Emmaüs Scherwiller et Emmaüs Etikette apportent différents type de marchandises : vêtements, maroquinerie, friperie, livres, petit ameublement, vaisselle, vélos, skis, snowboards, matériel de camping ….

Plusieurs thématiques sont proposées au courant de l'année:

Vente d'hiver en février

Vente de printemps en avril

Vente d'été en juin

Vente solidaire en septembre *(dans le cadre du dispositif de rentrée l'Agora)*

Jeudi solidaire spécial en décembre

Vente d'Hiver, le 02/02/2023

- **172 personnes** ont pu bénéficier de leur présence

Vente de printemps, le 06/04/2023

- **101 personnes** ont pu bénéficier de leur présence

Cette journée a dû finir plus tôt que prévu du fait des manifestations contre la loi des retraites

Vente « Départ en vacances », le 15/06/2023

la fréquentation n'était pas forcément importante car à cette période de l'année beaucoup d'étudiants étaient soit en examens soit partis après avoir reçu la confirmation de la validation de leur semestre.

Il n'y a pas de fréquentation chiffrée sur cette journée.

Jeudi solidaire spécial, le 07/12/2023

Pour le dernier jeudi programmé de l'année, les compagnons d'Emmaüs n'ont pas se rendre disponibles, aussi les étudiants ont pu profiter des dons des personnels distribués gratuitement par le SVU et faire la connaissance de l'association Caritas qui a pu faire ainsi la promotion de leurs actions envers les étudiants et promouvoir leurs permanences « perm'campus » réservéees aux étudiants.

Nuit des étudiants du monde

Soirée de bienvenue et d'accueil des étudiants internationaux

Le vendredi 17/11/2023, au RU Esplanade

Organisateurs :

Le Crous de Strasbourg et la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg, avec la collaboration de Campus France, l'Université de Strasbourg (DRI, SVU, SUAC et SRA) et l'association ESN Strasbourg

La participation du SVU :

Participer à la construction et la réalisation de l'événement

Participer à la logistique (aménagement de l'espace, affichage de la signalétique, ouverture des accès aux partenaires)

Remise des tickets boissons (2 boissons alcoolisées par personne, softs illimités) et explication du programme et des animations

Au programme/les animations de la soirée :

Un buffet
Un maitre de cérémonie
Un DJ
Danse folklorique alsacienne avec « Les cigognes de Strasbourg »
Un stand du Parlement européen
(roue + quizz avec cadeaux à gagner)
Un stand jeu de Campus France
(jeu de cartes sur le patrimoine et traditions alsaciennes)
Un photocall
Un magicien
Une mappemonde pour préciser les pays d'origine des étudiants
Un stand ice breaker tenu par ESM
Un vestiaire
Safe zone tenue par ESN

chiffres clés

345 étudiants présents

317 étudiants sur les 500 inscrits

28 étudiants qui n'étaient pas inscrits

28 invités VIP

108 staff

82 nationalités

Top 5 des pays représentés :

1er Algérie (45)

2ème Maroc (43)

3ème Italie (37)

4ème Espagne (24)

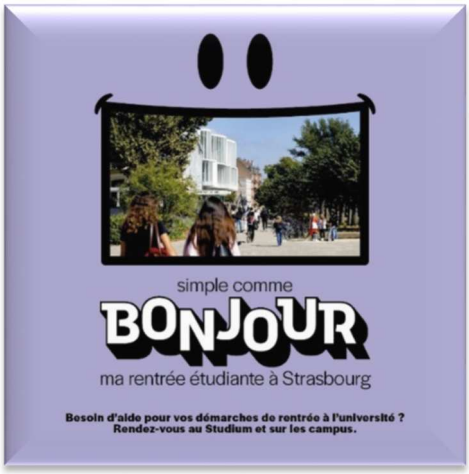
5ème Brésil (21)

L'AGORA

Composé :

Du GARE : Guichet d'Accueil de la Rentrée Etudiante

D'événements festifs et informatifs



Guichet d'accueil de la rentrée étudiante (GARE)

Du lundi 28/08 au vendredi 08/09/2023

Il est composé :

D'un guichet de partenaires dans un lieu unique (Studium)

D'un accueil extérieur tenu par le SVU

+ 52,81% de fréquentation pour l'ensemble du dispositif mis en place

Nouveautés

1ère édition au Studium, salle In Quarto et box partenaires
Participation de Velhop, avec la possibilité de repartir directement avec un vélo
Participation du SVU en tant que service
Participation de la Mission solidarité
Participation de Campus France
Les ambassadeurs du SVU ont été remplacés par 4 accueils extérieurs (4 comptoirs banalisés) et répartis sur différentes entrées du campus

Un guichet de partenaires dans un lieu unique (Studium)

Services Unistra

DES | Direction des études et de la scolarité – Pôle Pass campus

DNum | Direction du numérique

DRI | Direction des relations internationales

IDIP | Institut de développement et d'innovation pédagogiques

Mission solidarité

Service de la vie universitaire | SVU

Service de santé étudiant | SSE

Service des bibliothèques | SBU et Bibliothèque nationale universitaire | BNU

Service des sports

Service universitaire de l'action culturelle | SUAC

Partenaires extérieurs

Action logement

CAF du Bas-Rhin

Campus France

CPAM du Bas-Rhin – Assurance maladie

Crous de Strasbourg

Velhop

Ville et Eurométropole de Strasbourg – Strasbourg aime ses étudiants

Préfecture du Bas-Rhin *(tenu par le SVU)*

chiffres clés

4 services offerts supplémentaires

(Service de la vie universitaire, Mission solidarité, Velhop, Campus France)

Fréquentation de 3 520 personnes

+84,87% par rapport à 2022 (1904 personnes)

Dont **45%** d'étudiants internationaux et **44%** d'étudiants français

Top 5 des stands fréquentés :

1er SVU (465)

2ème Ville et Eurométropole (383)

3ème Service des sports (334)

4ème SUAC (332)

5ème Mission solidarité (232)

Détail des statistiques

GARE : PARTENAIRES					
Nombre de personnes par stand					
	ETU FR	ETU INT	PERS	NON U	TOTAL
SVU	227	171	14	53	**465**
(Préfecture)	0	12	0	0	**12**
IDIP	78	87	23	36	**224**
CPAM	25	111	4	2	**142**
SSE	40	111	12	23	**186**
Campus France	4	43	8	1	**56**
DRI	21	33	1	0	**55**
SBU/BNU	90	61	5	8	**164**
Service des sports	173	122	12	27	**334**
Suac	218	92	11	11	**332**
Crous	74	87	4	31	**196**
DNum	92	135	3	0	**230**
CAF	48	126	3	4	**181**
Action Logement	11	20	1	0	**32**
Mission Solidarité	76	120	14	22	**232**
SAE	158	156	12	57	**383**
Velhop	124	65	8	3	**200**
Pass campus	73	17	5	1	**96**
Nombre de personnes					
Total	**1532**	**1569**	**140**	**279**	**3520**
Part	**44%**	**45%**	**4%**	**8%**	100%

Un accueil extérieur

Nouveautés

Le SVU a fait le choix de disposer des points d'accueil extérieur afin de guider, d'orienter et de renseigner les étudiants directement sur le campus et ainsi être au plus près de ceux qui ne se rendaient pas forcément dans les structures d'accueil mises en place dans les bâtiments.

Du mercredi 30/08 au vendredi 08/09, de 10h à 16h30 des étudiants vacataires du service ont été au devant de leurs pairs et ont renseigné ceux qui étaient en demande. Ces accueils fixes ont remplacé l'équipe d'ambassadeurs du SVU de l'an passé qui maraudait sur le campus.

Ces accueils se sont révélés être très efficaces en terme de fréquantation.

Le SVU a fait l'acquisition de comptoirs colorés, disposés sur les 4 grandes portes d'entré du campus :

La rue Blaise Pascal (Studium)

La place d'Athènes (Droit)

L'allée René Descartes (Patio)

La rue René Descartes (EOST).

chiffres clés

2036 personnes renseignées

+17,55% par rapport à 2022 (1732 personnes-ambassadeurs)

Dont **62%** d'étudiants français et **25%** d'étudiants internationaux

Top 4 des fréquentations :

1er Patio (797 personnes)

2ème Droit (536 personnes)

3ème Studium (362 personnes)

4ème EOST (341 personnes)

2246 renseignements donnés

+ 27,76% par rapport à 2022 (1758)

Top 4 des renseignements donnés :

1er localisation

2ème l'Agora de rentrée

3ème renseignements divers

4ème le Pass campus/Izly

Répartition des renseignements donnés par comptoir:

1er Patio (835, soit 37,18%)

2ème Droit (599, soit 26,67%)

3ème Studium (455, soit 20,26%)

4ème EOST (357, soit 15,89%)

Les événements festifs et informatifs

Vie des campus

Campus solidaire et durable

Campus artistique

Campus solidaire et durable à Illkirch

Fédérer les services, les associations étudiantes et les partenaires a été une volonté clairement annoncée et affichée par le SVU. La rentrée universitaire a fait montre de la richesse de la vie universitaire et les services offerts aux étudiants ont été nombreux et variés.

En tant que membre de l'équipe organisatrice au Service de la vie universitaire, l'Agora de rentrée revêt une importance particulière. Cet événement offre aux étudiants la possibilité de découvrir leur nouvel environnement, rencontrer des acteurs clés, et bénéficier de la générosité du personnel UNISTRA à travers une brocante de dons ainsi que des partenaires engagés dans des actions solidaires.

Nous contribuons ainsi à faire rayonner des initiatives favorisant l'accueil, l'intégration et le dialogue au sein de la communauté universitaire.

Participer à cet effort collectif est une expérience gratifiante, source de fierté.

Témoignage

de

Romain Zaniboni

Gestionnaire financier / Chargé événementiel

Evénement « Vie des campus »

Le mardi 05/09/2023 de 10h à 17h

Nouveautés

Une installation en ilots thématiques :

Vie étudiante, sport et santé, réussite étudiante, international, responsabilité sociétale et durable, associations étudiantes.

Des stands animés de manière ludique, afin d'attirer les étudiants et leur parler de l'offre de services différemment

Des animations culturelles ont rythmé la journée

Des espaces conviviaux ont été mis en place afin de garder les étudiants au plus près de l'événement

Une buvette solidaire tenue par l'Association étudiante de l'Amicale des Sciences

De nombreux partenaires ont été mobilisés pour faire de cette journée une moment privilégié de découverte de l'offre de services de la communauté Unistra (services et assocations étudiantes) et une fête de bienvenue pour les nouveaux arrivants.

Unistra : SVU / SUAC / SASE / CROUS / POKOP / SERVICE COMMUNICATION / MISSION SOLIDARITE / DES / DNUM / JDS / SUAPS / SSU / RELAIS ADDICTO + ITHAQUE / CONVENTION ATOUTS POUR TOUS / ESPACE AVENIR / IDIP / UOH / SBU / ALUMNI / FACULTE DES LANGUES / DRI – EUCOR / EPICUR / MISSION DDRS / MISSION EGALITE PARITE / ETENA

Associations étudiantes : ADS / ESN / OUS / COHUE / HEMICYCLE / ARTUS / EVUS / AFEV / ASSOCIATION DES CAMEROUNAIS

Extérieurs : LA PELLICULE ENSORCELEE, S'CABARET, LES GAUFFRES DE SOPHIE, TRIPORTEUR ROSE

chiffres clés

- Ilot : Vie des campus **– 1 025 passages -**
- Ilot : Sport et santé **– 221 passages -**
- Ilot : Réussite étudiante **– 222 passages -**
- Ilot : International **– 861 passages -**
- Ilot : Responsabilité sociétale et durable **– 145 passages -**
- Ilot : Associations étudiantes **– 467 passages**

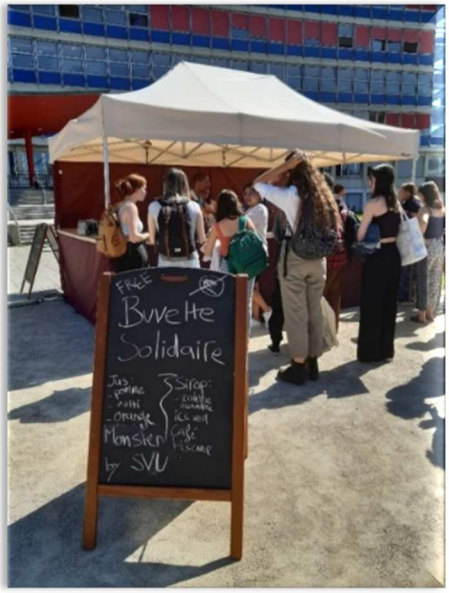
Soit un total de **2 941 passages déclarés** par les partenaires (2 563 en 2022) soit **une hausse de 15 %** de fréquentation.

Il ne s'agit là que des données chiffrées qui ont pu être comptabilisées, car à certains moments, il y avait trop de monde sur les stands pour penser aux statistiques.

Evénement « Campus solidaire et durable »

Le mardi 06/09/2023 de 10h à 17h

Nouveautés



- **Des partenaires toujours plus nombreux**
- **Des animations culturelles** ont rythmé la journée
- **Des espaces conviviaux** ont été mis en place afin de garder les étudiants au plus près de l'événement
- **Une buvette solidaire tenue par les étudiants du SVU**
- **Fréquentation :** des amicales sont venues avec les premières années sur le campus pour leur parler de l'événement « solidaire et durable »

De nombreux partenaires ont été mobilisés pour faire de cette journée une moment privilégié de solidarité partagée. **Etaient présents :**

Service de la vie universitaire / Service pour la promotion et l'action sociale / Service des relations Alumi / Mission solidarité de l'Unistra / Maison d'édition scientifique / Emmaüs Scherwiller / Emmaüs Strasbourg / La Banque Alimentaire / Secours Populaire / Caritas - Département jeunesse / Association VRAC / Cadr'67 / Strasbourg Mobilités / Vélostation / Ville-Eurométropole / CROUS / Afgès et ses épiceries solidaires/

Un appel aux dons vers la communauté universitaire est réalisé en amont de cette journée. Cet événement est un rendez-vous incontournable pour l'ensemble de la communauté universitaire.

C'est grâce à **la générosité des personnels** que ce jour devient également un moment de bonheur pour les étudiants, toujours déconcertés par la gratuité du stand.
Le Service de la vie universitaire souhaite remercier la communauté universitaire de sa remarquable générosité.

« Je tenais à apporter mon témoignage sur l'événement solidaire et durable. Il y a eu une très grande participation du personnel cette année. De nombreux dons ont été apportés au stand et cela fait vraiment chaud au cœur de voir toute cette solidarité et le bonheur qu'on apporte aux étudiants.

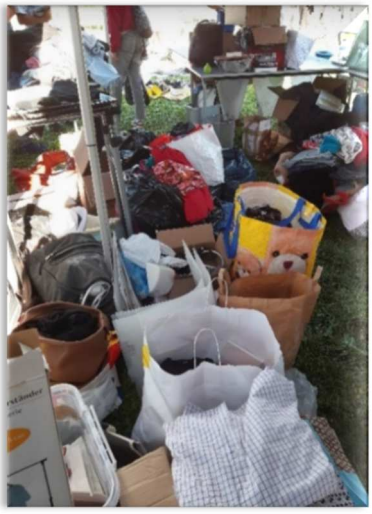
Cette journée était vraiment exceptionnelle en tous points ce qui est une vraie source de motivation et d'engagement. »

Témoignage

d' Isabelle Loeb

Gestionnaire administrative

et Chargée d'accueil



La fréquentation de cet événement a été importante et ce, tout au long de la journée : estimation de plus de **5 000 passages.**

Le stand de dons gratuits a ouvert dès 7 heures du matin (au lieu de 10 heures selon le programme) et a terminé à 18 heures 30 (au lieu de 17 heures).

Evénement « Campus artistique »

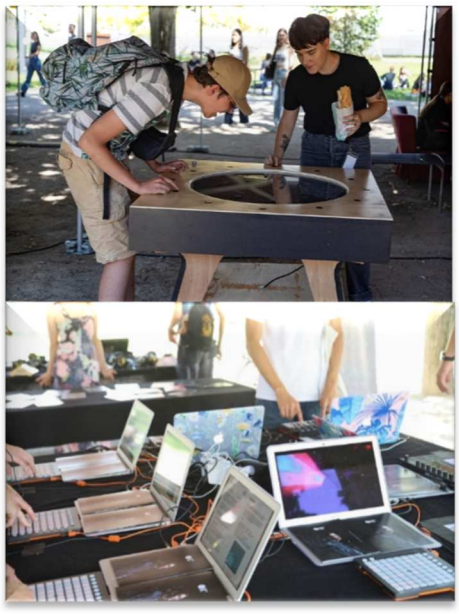
Le jeudi 07/09/2023 de 10h à 17h

Mise en place du dispositif de musique électronique *Playground*, présentation de saison de l'Espace Django, découverte de jeux vidéo ludiques et indépendants, informations sur les activités culturelles de l'Unistra.

Nouveautés

Cet événement se distingue principalement par son choix stratégique d'implantation. Le SVU a délibérément organisé cet événement à côté de la Présidence, simultanément avec le barbecue de rentrée de l'AFGES sur le parvis de la fac de droit pour faire le lien avec le campus alternatif devant l'Atrium le soir.

Le SVU a proposé au public étudiant des ateliers et a mis en place des espaces de convivialités ombragés, créant ainsi une atmosphère accueillante et dynamisante dans le jardin du campus Esplanade.



Partenaires :

Unistra : SVU / SUAC / SASE

Extérieurs : LONGEVITY | RANDOM BAZAR | UNIGAME | ESPACE DJANGO | LES GAUFFRES DE SOPHIE | TRIPORTEUR ROSE

La fréquentation de cet événement a été importante et constante : estimation de plus de **300 passages**. De plus, de nombreux passants ont su s'emparer et profiter des zones de convivialité ombragées, enrichissant ainsi l'impact de l'événement.

« Campus solidaire et durable » à Illkirch

Le jeudi 28/09/2023 – de 11h à 17h

Nouveautés

Participation de Cadr67 et Velostation

Partenaires :

Services Unistra

Mission DDRS

Mission solidarité

Service de la vie universitaire | SVU (stand des dons des personnels de l'Unistra)

Service de santé étudiant | SSE & Ithaque

Service des bibliothèques | SBU

Partenaires extérieurs

AFEV

Cadr67

Caritas

Velhop

Velostation

Ville et Eurométropole de Strasbourg – Strasbourg aime ses étudiants

chiffres clés

Fréquentation **de 476 personnes**

+ 90% par rapport à 2022 (250 personnes)

Dont **64%** d'étudiants français et **26%** d'étudiants internationaux + **10%** autre

Top 3 des stands fréquentés :

- 1er dons des personnels | SVU
- 2ème Ville et Eurométropole – Strasbourg aime ses étudiants
- 3ème SBU

L'AGORA, c'est aussi :

Une équipe composée de :

L'équipe support rentrée composée des membres du SVU, cheville ouvrière de la rentrée

D'étudiants vacataires du SVU

L'équipe technique événementielle (30 étudiants oeuvrant à la réussite de ces journées - Installation et désinstallation des événéments et animateurs de stands)

l'équipe d'accueil Studium (20 étudiants animateurs du stand SVU du guichet d'accueil de rentrée étudiante)

Des groupes de travail :

L'équipe support rentrée (environ une vingtaine)

Avec les partenaires

- Un bilan de l'Agora 2022 et les perspectives 2023 sont présentés en interne à l'Unistra
- Des rencontres individuelles avec de nombreux services et associations étudiantes
- Le programme du dispositif est présenté aux partenaires extérieurs
- Le programme du dispositif est présenté en réunion des chefs de service

Avec la Direction de la communication (5 réunions et de nombreux appels téléphoniques)

Des formations dispensées aux étudiants vacataires (12 formations - SVU, Action Logement, Préfecture du Bas-Rhin, SPSE, Société extérieure)

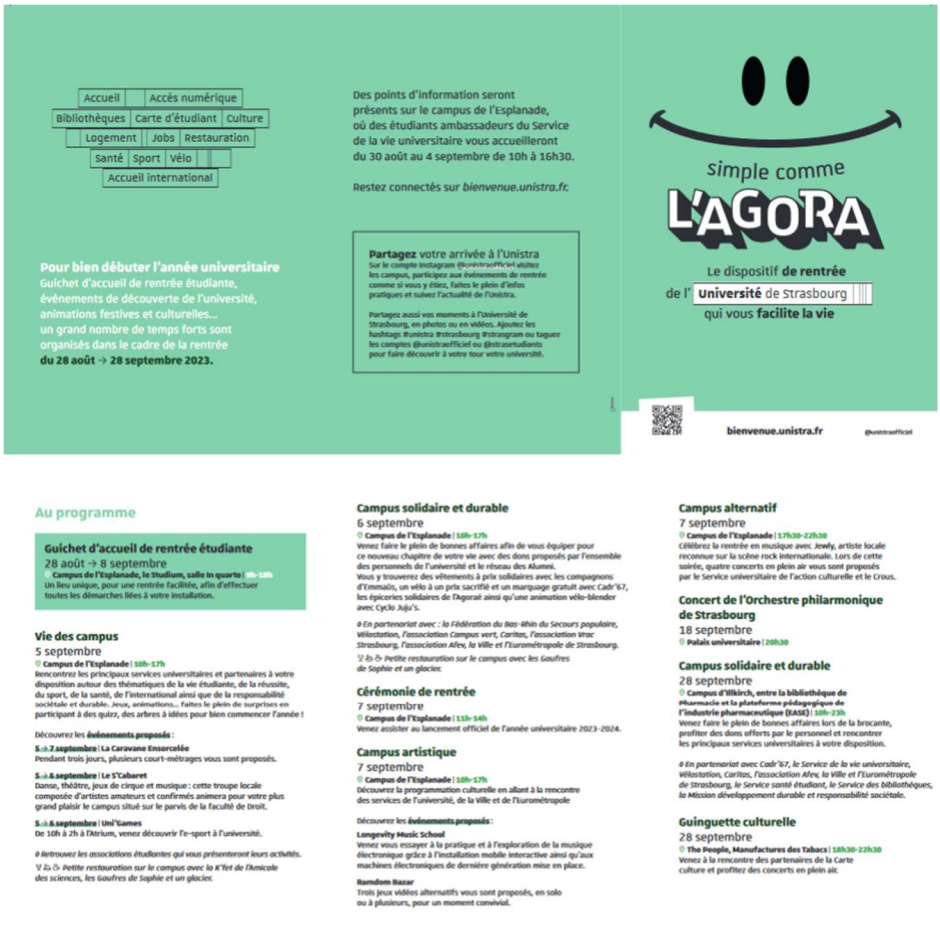
Une communication institutionnelle

Une campagne tripartite avec la Ville et l'Eurométropole et le Crous

Des affiches / Un pavoisement sur le campus / un site Web : bienvenue.unistra.fr / Ernest / Réseaux sociaux / Des articles de presse…

Une communication spéciale Agora avec la même ligne graphique

Un programme / Des affiches / Une signalétique pour les événements



Des remerciements appuyés aux services, aux composantes et aux étudiants qui ont contribué au succès de l'édition 2023

Les équipes du **Spacs**, du service des **Alumni** el de la **Maison d'éditions de Strasbourg** d'être toujours aux côtés du SVU pour les événements solidaires et durables

Les personnels bénévoles du Spacs pour nous aider à tenir le stand de dons tout au long de la journée solidaire et durable

La **DALI** pour son soutien logistique et sa bienveillence dans la construction de ces événements de rentrée

Le **SPSE** pour ses conseils avisés

La **Faculté de droit** pour son prêt de locaux et leur accueil sympathique

Les **services et composantes du campus d'Illkirch** pour l'aide logistique, le prêt de matériel et l'électricité et surtout pour leur engagement sans faillle aux côtés du SVU pour cet événement

A tous les **partenaires Unistra et partenaires extérieurs à l'Université**

L'ensemble des personnels de l'Unistra pour leur générosité

A **l'Amicale des sciences** de l'Unistra (ADS)

A tous les **étudiants vacataires** du Service de la vie universitaire ...

Le plus du SVU ?

Deux schémas directeurs

Un schéma directeur du handicap qui comporte 4 grands axes:

Axe 1: accueil, accompagnement, insertion professionnelle des étudiants en situation de handicap

Des actions en faveur de la transition du secondaire au supérieur

Un accompagnement humain renforcé poursuivi pour les primo entrants

Du matériel spécifique pour les étudiants en situation de handicap

Des actions de sensibilisation au handicap

Des actions en faveur de l'insertion professionnelle des étudiant/e/s en situation handicap

Des actions développées dans le cadre de la convention Atouts pour tous

Axe 2: recrutement et accompagnement professionnel des personnels en situation de handicap

Bilan des actions réalisées dans le cadre du conventionnement avec le FIPHFP

AXE 3: développement de l'accessibilité

Des services offerts par l'établissement (numérique, bâti)

AXE 4: formation et recherche dans le domaine du handicap

Un schéma directeur de la vie étudiante du site Alsace qui comporte 6 grands axes:

Pour rappel, ce schéma est l'un des axes du contrat de site dont les établissements associés sont l'Unistra, l'UHA, l'Insa, la Hear, l'Ensas, l'Engees et la BNU. Le Crous de Strasbourg y participe également.

2023 a été une année charnière du fait de la dernière année du schéma 2018-2023 et surtout la conception et la rédaction du schéma directeur 2024-2028.

Pourquoi un schéma directeur commun ?

Pour améliorer les conditions d'accueil et de vie des étudiants à **l'échelle du site**, en considérant leur diversité de profil, de statut et de parcours dans le but **de favoriser leur réussite**
Pour un élan commun d' actions mutualisées
Pour des actions préventives, fédératives, récréatives parfois réparatrices permettant le **mieux vivre des étudiants du site**

6 grands axes

Santé & Sport
Vie associative & engagement étudiant
Culture(s) / Numérique(s)
Handicap
Développement durable et responsabilité sociétale
Accueil & conditions de vie

Thématiques

Santé mentale
Addictologie
Formations préventives aux associations étudiantes
Lutte contre toutes les discriminations
Engagement étudiant
Logement
Qualité / équilibre de vie global

Une démarche d'amélioration continue

Les années 2022 et 2023 ont été des années charnières pour le Service de la vie universitaire :
de par son déménagement au Studium
de par le regroupement de l'équipe en un lieu unique
de par la réflexion menée sur un organigramme resserré autour des deux grandes missions (vie étudiante et handicap) du service

L'ensemble de l'équipe a souhaité mener une vraie réflexion sur une révision de ses procédures existentes.

Pourquoi ?

Pour mener une réflexion sur l'organisation des processus

Pour répondre aux problématiques administratives rencontrées

Répondre à un triple challenge pour

Optimiser et organiser les processus dans un but de qualité de service

Assurer la continuité de service

Bien-être au travail avec des processus maîtrisés et suivis

Comment ?

Mise en place de groupes de travail

Vie étudiante → débutés en 2022

Handicap → débutés en 2023

Ecouter, entendre et travailler avec les agents concernés

Analyser de manière qualitative et quantitative les activités de gestion

Quels résultats ?

Homogénéiser les processus et pratiques

Optimiser l'activité sous forme de binômes pour assurer la continuité de service et la relation permanente avec l'usager

Adapter l'offre de services

Quelle échéance ?

2024 / 2025

« A mon arrivée au SVU, il existait déjà un recueil des procédures (communément appelé ''classeur violet des procédures'') qui se présentait sous forme de fiches détaillant le déroulement des différentes activités du service.
En 2020/21, l'évolution des pratiques, la dématérialisation des demandes d'aménagements, l'utilisation généralisée de RT pour le traitement et la gestion des demandes, la nouvelle organisation de travail consécutive avec la crise Covid sont autant de raisons qui ont conduit le SVU-MH à revoir le dispositif handicap dans sa globalité et à remettre à plat ses procédures. Des nouvelles procédures ont donc été formalisées pour harmoniser nos pratiques et gagner en efficience et en efficacité.
En 2023, un GT a été lancé pour retravailler / réécrire les procédures du service pour qu'elles soient actualisées, simples, claires, homogènes, accessibles et utiles à tous.
Pour moi, les processus et procédures sont des ressources essentielles et incontournables pour le service.
Au-delà d'être informatives, elles sont le reflet même de notre organisation de travail, de notre fonctionnement et de notre activité.
Ce travail collaboratif de réflexion, d'analyse concertée et d'amélioration des procédures mené par le GT ''handicap'' sera aussi, je l'espère, les prémices du projet de développement d'un outil de gestion et de suivi des dossiers des étudiants en situation de handicap. »

Témoignage

de

Nadia CHOUKRI

Chargé d'accueil et d'accompagnement

Au SVU

Le GT Handicap

L'augmentation croissante du nombre d'étudiants en situation de handicap à accueillir et à accompagner, l'évolution du dispositif handicap et les nouvelles réformes, l'arrivée de nouveaux collègues sont autant de raisons qui ont incité les membres du SVU-MH à adhérer au GT ''Handicap''.
Chaque personne, individuellement, a été conviée à se questionner en toute objectivité sur son activité à travers un swot. Tous les retours ont été analysés, mis en commun et ont donné lieu à des discussions ouvertes, constructives et éclairantes sur l'activité administrative menée.
Un premier inventaire à permis de répertorier les différentes procédures mises en place. Après des échanges concrets et tangibles, des fiches de procédures ont commencé à être rédigées. Des groupes de réflexion avec l'ensemble des agents sont mis en place, ainsi que des entretiens individuels afin de mieux cerner les attendus de chacun.
Les prochaines étapes vont être de mettre à nouveau en commun ces procédures, de les alléger et de dialoguer avec l'équipe pour une adoption plénière de nouvelles pratiques.
Pour la rentrée 2024/2025, un nouveau mode de fonctionnement est à envisager pour proposer une qualité améliorée de l'accueil et de l'accompagnement des étudiants en situation de handicap et réduire le délai de traitement des demandes formulées auprès de l'équipe.

Le GT | Vie étudiante

Un travail similaire au GT Handicap est menée parrallèlement pour la vie étudiante, l'autre grand pan d'activité du service. Une première cartographie de l'activité complète de la mission a été réalisée. Un tableau excel reprend toutes les procédures actuellement en place, ainsi que les acteurs, les outils et les indicateurs le cas échéant.

Les objectifs sont sensiblement les mêmes dans chaque groupe.

La principale difficulté rencontrée dans ce groupe de travail est de trouver des solutions pour mieux interagir et communiquer avec notamment les associations étudiantes. A chaque changement de bureau d'une association , il faut recommencer le même travail de sensibilisation aux activités du SVU et permettre aux 250 associations de bénéficier des services mis en place par le service.

Aussi, en réfléchissant aux procédures existentes afin d'améliorer la qualité de travail de l'équipe et les services offerts aux étudiants et aux associations étudiantes , le SVU souhaite pouvoir également répondre plus rapidement aux usagers. Cette démarche permettra également de renforcer le pilotage en définissant des indicateurs.

Des réunions collectives sont organisées. Des réunions individuelles ou en groupes restreints, selon les gestionnaires de telle ou telle activité, sont également organisées avec l'objectif de présenter au collectif les résultats du travail réalisé.

L'ensemble des membres de l'équipe s'investit pleinement et collabore pour améliorer la gestion quotidienne de son activité et souhaite un bilan positif pour ce nouvel investissement dans cette réflexion commune et nécessaire.